

2023 年 2 月 13 日

尊敬的代理人

## HK Express 釜山/濟州航班最新消息

HK Express 將會取消所有於 2023 年 3 月 2 日至 24 日往來釜山及濟州之航班。

### 機票安排

旅客現階段毋須致電我們的客戶聯繫團隊查詢。

直接透過 HK Express 預訂航班而受影響的旅客將會收到電子郵件和短訊通知；經 GDS 預訂的訂單將會收到「UN」的預約狀態，並會獲提供下列安排選項（適用於單程或來回程航班均取消之受影響訂單內的所有航班）：

- **選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間**
  - 需受機位供應限制
  - 免費更改一次
  - 無需支付票價差額一次
  - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
  - 新旅遊日期必須於原航班起飛前或後的 4 星期內完成，並須受機位供應限制。
  - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請（適用於所有銷售渠道）
- **選項 2：更改為仁川機場 (ICN)**
  - 需受機位供應限制
  - 免費更改一次
  - 無需支付票價差額一次
  - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
  - 新旅遊日期必須於原航班起飛前或後的 4 星期內完成，並須受機位供應限制。
  - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請（適用於所有銷售渠道）
- **選項 3：訂單全額退款**
  - 相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交
  - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
  - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00



有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部