



2023年2月13日

尊敬的代理人

HK Express 日本航班最新消息

HK Express一直與有關當局緊密溝通，致力維持航班的運作，盡量減少對旅客的影響。

很遺憾，日本當局繼續限制航空公司營運由香港特別行政區前往日本之航班班次。

HK Express每週只能營運74班航班前往日本，較2023年3月原定計劃營運的每週航班少20-22班。

為遵守該限制，除早前已取消的航班外，HK Express還必須取消部分由2023年3月3日至30日往返香港及日本的航班（包括日本出發回程的航班）：

由香港出發往日本之航班

| | |
|--------|-----------------|
| 目的地：福岡 | |
| UO638 | 2023年3月5日至3月30日 |

| | |
|--------|---|
| 目的地：沖繩 | |
| UO820 | 2023年3月3日、6日、8日、10日、13日、15日、17日、20日、22日、24日、27日、29日 |

| | |
|-----------|----------------------------------|
| 目的地：大阪-關西 | |
| UO688 | 2023年3月3日、10日、17日、24日 |
| UO850 | 2023年3月6日、8日、13日、15日、20日、22日、29日 |
| UO862 | 2023年3月26日 |

| | |
|-----------|-----------------|
| 目的地：東京-羽田 | |
| UO622 | 2023年3月3日至3月30日 |

| | |
|-----------|-----------------------|
| 目的地：東京-成田 | |
| UO650 | 2023年3月8日、15日、21日 |
| UO870 | 2023年3月7日、14日、21日、28日 |

由日本出發往香港之航班

| | |
|--------|-----------------|
| 出發地：福岡 | |
| UO639 | 2023年3月5日至3月30日 |

| | |
|--------|---|
| 出發地：沖繩 | |
| UO821 | 2023年3月3日、6日、8日、10日、13日、15日、17日、20日、22日、24日、27日、29日 |

| | |
|-----------|----------------------------------|
| 出發地：大阪-關西 | |
| UO689 | 2023年3月3日、10日、17日、24日 |
| UO851 | 2023年3月6日、8日、13日、15日、20日、22日、29日 |
| UO863 | 2023年3月26日 |

| | |
|-----------|-----------------------------|
| 出發地：東京-羽田 | |
| UO623 | 2023年3月3日至3月25日、3月27日至3月31日 |

| | |
|-----------|-----------------------|
| 出發地：東京-成田 | |
| UO651 | 2023年3月8日、15日、21日 |
| UO871 | 2023年3月7日、14日、21日、28日 |

機票安排

旅客現階段毋須致電我們的客戶聯繫團隊查詢。

直接透過HK Express預訂航班而受影響的旅客將會收到電子郵件和短訊通知；經GDS預訂的訂單將會收到「UN」的預約狀態，並會獲提供下列安排選項（適用於單程或來回程航班均取消之受影響訂單內的所有航班）：

- 選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 無需支付票價差額一次
 - 不准更改出發地／目的地（東京成田及東京羽田兩條航線之間的轉換除外）
 - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
 - 必須於 **2023年6月30日或之前** 出發
 - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請（適用於所有銷售渠道）
- 選項 2：訂單全額退款（適用於單程或來回程航班均取消之受影響顧客）
 - 相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
 - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00



有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 www.hkexpress.com 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部