



业务通告 吉祥航空 (2023) 028 号

TEL: 021-61988888-68502

2023 年 2 月 12 日

关于吉祥航空涉及进一步落实外国人乘坐境内民航航班实名制管理工作的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据《关于进一步落实外国人乘坐境内交通运输工具实名制管理工作的通知》（国移民发〔2022〕4 号）要求，为加强外国人乘坐境内民航航班实名制管理工作，现要求具体如下：

一、实名制管理适用的外国人身份证件（证明）类型

外国人在中国境内乘坐民航航班，应当使用本人合法有效护照、海员证、外国人永久居留身份证。无前述相关证件的外国人，可使用外国人出入境证。外国人因证件到期、遗失、损毁等原因正在办理证件补换发的，应当持用公安机关出入境管理部门出具的外国人签证证件受理回执、护照报失证明，或者各国驻华使领馆签发的临时性国际旅行证件(应附有公安机关出入境管理部门签发的有效签证或停留证件)。

驻华使团、领事机构人员乘坐中国境内民航航班适用的证件种类仍执行现有规定。

二、加强实名售验票及身份信息核验

要严格落实实名制管理要求，加强实名售验票及身份信息核验。销售代理人、航空销售网络平台等相关经营者一是要做好信息管理。要加强购票环节信息告知，通过官网、APP 等渠道，明确告知外籍旅客在购票环节需要填报的具体信



息以及办理乘机手续环节需要进行身份信息核验的相关要求。在销售客票时，要严格登记外籍旅客的姓名、国籍、证件类别、证件号码、出生日期等身份信息，并准确录入旅客定座系统，确保信息完整、有效，并留档备查。**二是要加快系统改造。**要加强顶层设计，统筹外籍旅客和中国籍旅客（含大陆居民、港澳居民、台湾居民、军人）信息采集工作，在旅客身份种类、要素内容、信息格式等方面加强设计，确保信息录入便捷，内容完整准确。要在 2023 年3月前完成对现有购票平台和系统的改造，增加识别外籍旅客的相关功能，将外籍旅客的姓名、国籍、证件类别、证件号码、出生日期等信息设置为外籍旅客购票必选项。

三、中国航信PSS系统改造

针对此项工作，中国航信拟对 PSS 系统进行改造，通过对购票环节的强制五项信息采集录入，确保所有旅客都能够实名制乘坐中国境内航班，符合国家移民局和民航局的要求。

首先是证件录入方式，按照文件最新要求，航信系统调整了境内航班的旅客证件录入方式，包括公民身份证、护照、军官证等，**涉及SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令的输入参数改动。**

其次是相关业务流程上的调整，包括中国境内航班的预订、出票、客票提取方式、以及离港系统显示四部分。预订和出票环节，**主要针对境外 GDS 渠道进行了改造。**由于旅客证件录入方式的变化，相应的不同证件类型客票的提取方式和证件在离港系统的显示都做了调整。

PSS 系统相关改造计划于 2023 年 1 月底完成，采用新、旧证件录入方式并存的模式。3 月底完成切换，完全采用国家移民局和民航局要求的新证件录入方式。（具体信息请参考附件1）



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定及时完成系统改造、销售流程变更以及内部培训等，做好旅客服务工作。

上海吉祥航空股份有限公司

2023年2月12日