

通用前端外国人实名制乘机改造方案的说明

背景

根据中国民用航空局（局发明电〔2022〕2891号）《关于进一步落实外国人乘坐境内民航航班实名制管理工作的通知》的要求，中国航信全球分销事业部前端产品部拟对代理人通用前端产品进行改造，通过对购票环节的强制五项信息采集录入，确保所有旅客都能够实名制乘坐中国境内航班，符合国家移民局和民航局的要求。

一、范围及影响

1、业务范围

中国境内航班：预订、客票提取方式

注：不涉及跨境航班，跨境航班整体业务流程相较原来无变化。

2、改造内容

2.1 国内票预定-证件录入方式

按照文件最新要求，航信系统调整了境内航班的旅客证件录入方式，包括公民身份证、护照、军官证等，涉及 SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令的输入参数改动。

具体黑屏指令的改造详情，请参阅中国航信全球分销事业部发布的《关于外国人实名制乘机工作代理人订座系统（CRS）实施计划的通知》。

通用前端产品也将在白屏预定填写旅客信息页面做相应调整，以符合本次改造的要求。具体说明如下：

1) 对于使用公民身份证、港澳台居民居住证、特殊身份证、无法识别证件的旅客在预定填写页面将保持不变。

通用前端白屏预定填写旅客信息页面截图：

The screenshot shows a web form titled "乘客信息" (Passenger Information) with a sub-option "选择常旅客" (Select Frequent Flyer). A red warning message states: "温馨提示：应交通运输部《新规》要求，请务必填写乘机人手机号码，如航司因不能准确联系到乘客所产生的处罚将由预定人承担！" (Warm reminder: According to the requirements of the Ministry of Transport's new regulations, please be sure to fill in the passenger's mobile phone number. If the airline cannot accurately contact the passenger, the penalty for the passenger will be borne by the person who made the reservation!). Below the warning, it shows "成人票 ¥630.00" (Adult ticket ¥630.00) and a "清空" (Clear) button. The form fields include: "姓(SUMNAME)" (Surname), "名(GIVEN NAME)" (Given Name), "居民身份证" (ID Card) with a dropdown menu showing options like "港澳台居民居住证", "护照(包括电子...)", "外籍旅客护照", "台湾居民来往大...", "军官证", "民航局规定的其...", and "外国人永久居留证"; "登机证件号码" (Passport Number), and "成人" (Adult) with a dropdown arrow. A "联系" (Contact) label is visible on the left. A red error message "乘客电话不能重复!" (Passenger phone number cannot be repeated!) is shown at the bottom.

2) 对于使用护照、军官证、海员证等其它类型证件的旅客在预定填写页面将增加国家代码、国籍代码、出生日期、性别、证件有效期信息的填写。

改造后如选择非身份证件，需要填写更多旅客信息，以下图为例：

1	姓(SURNAME)	名(GIVEN NAME)	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
	国籍(国家/地区)	证件签发国	出生日期 <input type="text"/>
	护照 <input type="text"/>	登机证件号码	证件有效日期 <input type="text"/>
	中国境内 86	乘机人手机号码	成人 <input type="text"/>

2.2 国内票证提取方式：

由于证件录入方式发生了变化，系统对不同证件类型客票的提取方式也做了相应调整。

具体黑屏指令的改造详情，请参阅中国航信全球分销事业部发布的《关于外国人实名制乘机工作代理人订座系统（CRS）实施计划的通知》。

除黑屏指令变化说明外，通用前端产品也将在白屏预定和订单详情页面做相应调整，以符合本次改造的要求。

通用前端提取票面截图：

PNR及客票查询

PNR提取 **DETR|RIKT查票面** PNR检索 票面授权 RRT航司记录转换

票号 票号 请输入票号

证件号 按证件 **护照及其它** 请输入证件号

PNR号 PNR号 请输入PNR号

电子客票票面

二、通用前端产品改造方案及计划

方案内容	计划时间
前端预订页面、客票信息提取页面、后台接口调用、数据库存储等改造工作及联调测试	1.30-2.24 日
配合公司及部门整体时间要求完成正式投产	2.27-2.28 日

三、联系方式

产品名称：代理人通用前端产品

联系邮箱：

etermsupport@travelsky.com.cn

travelwebsupport@travelsky.com.cn