

马来西亚国际航空关于灵活性保留现有机票 CW51 V1.6政策即将到期失效的提醒通知

尊敬的马航代理人:

关于马来西亚国际航空于2022年12月1日发布的CW51 V1.6机票改签政策，马航就有关内容将不再做延期处理，请代理人确保严格遵守以下条款，并提醒手持符合条款机票的乘客在2023年3月31日前完成机票换开。

1. 无论是原始机票还是已经转换的EMD，或是保留现有机票（OPEN机票），所有重新预订的旅行申请，都必须在2023年3月31日之前(含当日)提出并完成换开。机票有效期将延长至2023年6月30日。

2. 须在2023年6月30日之前（含当日）完成新的旅程。

以下是CW51 V1.6内容供您参考。

马来西亚国际航空发布的CW51 V1.6机票改签政策，为有出行需求的广大乘客提供更多灵活性和保障。同时，系统中的航变也须按此政策操作执行！更新后的政策分别适用于自愿更改和非自愿更改的机票。

保留现有机票（OPEN机票）灵活性政策概述如下：

- 无限次更改旅行日期（免改期服务费。如有差价，需收取差价。）
- 灵活更改目的地（更改路线，如有差价，需收取差价）

自愿更改-保留现有机票（OPEN机票）灵活性政策 – 选项Va & Vb

项目	备注
1	适用于出票日期在 2020年6月30日 或之前的，旅行日期在 2020年1月1日至2021年3月29日 期间的马航MH232客票。
2	无论是原始机票还是已经转换的EMD，或是保留现有机票（OPEN机票），所有重新预订的旅行申请，都必须在 2023年3月31日之前(含当日) 提出并完成换开。机票有效期将延长至2023年6月30日。
3	须在 2023年6月30日之前（含当日） 完成新的旅程。
4	乘客如需更改机票，需联系马航客服中心或马航售票处或马航指定代理商。
5	EMD（旅行券）不可转让。只有票据中指定的乘客才能兑换新的旅程（EMD/旅行券上的金额不能用于多个乘客/多张客票，只限乘客本人使用）。

6	所有日期和/或路线更改均须重新计算票价和税收。如果新票价和税收较高，须收取差价。如新票价较低，剩余的金额将作废，余额不予退还。
7	符合上述条件机票的误机费（NoShow）将不再豁免，按原机票规则收取误机费。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

a. 自愿更改选项1 - 无限次更改旅行日期（免改期服务费。如有差价，需收取差价。）

根据乘客的自愿更改要求，无限次更改旅行日期，并免除改期服务费。所有日期更改需符合以上表格所列的条件，并视原行程相同航班是否有空余机位而定。适用于马航MH实际承运航班和挂MH航班号的代码共享航班，新机票也需预订马航MH实际承运航班和挂MH航班号的代码共享航班。

b. 自愿更改选项2- 灵活更改目的地（更改路线，如有差价，需收取差价）

- 根据乘客的自愿更改要求，灵活更改目的地，并免除更改服务费。所有更改需符合以上表格所列的条件，用于马航MH实际承运航班和挂MH航班号的代码共享航班，新机票也需预订马航MH实际承运航班和挂MH航班号的代码共享航班。

非自愿更改

项 目	备 注
1	适用于马航MH实际承运航班和挂MH航班号的代码共享航班。
2	适用于旅行日期在 2020年1月1日至2022年10月29日 期间的马航MH232客票。
3	无论是原始机票还是已经转换的EMD，或是保留现有机票（OPEN机票），所有重新预订的旅行申请，都必须在 2023年3月31日之前(含当日) 提出并完成换开。机票有效期将延长至2023年6月30日。
4	须在 2023年6月30日之前（含当日） 完成新的旅程。
5	EMD（旅行券）不可转让。只有票据中指定的乘客才能兑换新的旅程（EMD/旅行券上的金额不能用于多个乘客/多张客票，只限乘客本人使用）。
6	符合上述条件机票的误机费（NoShow）将不再豁免，按原机票规则收取误机费。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

非自愿航班变动/中断

- 对于原出票行程在**2022年10月29日之前(含当日)**的乘客，如遇航班变动，可按如下规定免费更改一次，不收取票价差异或变更手续费/服务费。
 - 新预订须按原机票舱位预订或下一个可预订的高舱位预订。
 - 不允许更改路程或舱位等级（即经济舱不能更改为商务舱）。

- 新预订必须在2023年6月30日 **(含当日)** 之前完成新的旅程。
- 享受一次免费更改后，后续更改须重新计算当前票价。
 - 如果新票价较高，须收取差价。
 - 如新票价较低，剩余的金额将作废，余额不予退还。
 - 误机费 (NoShow) 将按照原机票规则收取。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。

保留现有机票 (OPEN机票)，代理人需要按以下步骤执行：

1. 取消现有预订。
2. 生成新预订时，必须在新预订中以OSI格式，输入原预订编码和机票号码，并输入备注 ‘CW51 Va’ 或 ‘CW51 Vb’ 或 ‘CW51 Invol’。
3. 换开机票时，请在备注Endorsements里输入 ‘CW51 Va’ 或 ‘CW51 Vb’ 或 ‘CW51 Invol’。
4. 以上3个步骤敬请各代理人务必遵循，否则将有可能收到ADM单。

取消预订/退票选项：

1. 部分使用和完全未使用机票如需豁免取消费和服务费，须遵循以下规定。
 - 将当前机票价值转换为EMD (旅行券)，或是保留现有机票 (OPEN机票) 以待下次使用。EMD须兑换用于下次旅行，且和保留现有机票 (OPEN机票) 一样，须在2023年6月30日之前 (含当日) 完成新的旅程。
2. 关于符合中国民航局 (CAAC) 于2021年9月1日实施的新《公共航空运输旅客服务管理规定》的退票申请，请致电马航中国区各代表处垂询。

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电马航中国区各代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司
2023年2月7日