

江西航空有限公司国际及地区团队操作规定

各销售机构：

为规范江西航空国际地区航线团队相关规定，现发布江西航空国际及地区团队客户管理办法，具体如下：

一、适用范围

（一）适用于江西航空实际承运（除包销及合作经营航班外）的所有国际及地区航班团体旅客。

（二）如遇江西航与厦航、河北航联运团队产品，团体预付及考核规则按照首航段所属航司对应规则执行。

二、其他事项

本通告自发布之日起开始生效，通告中未涉及事项参照厦航当期团体管理规定。

四、团队时限及定金留位规则

（一）计划团留位规则

1. 计划团需缴纳保证金进行留位。

2. 保证金金额计算方法

按合作航线数量计算应交保证金金额，地区航线每条航线保证金5万元；其他国际航线每条航线保证金10万元。

3. 保证金收取

（1）合作准备

组团单位进行团体销售前，营销单位应充分告知团体销售相关规则及管理办法。

（2）收取时间

组团单位需在确认合作意向后一次性缴纳保证金。

（3）保证金管理规定

保证金缴纳后，如发生超过两个月以上的航班变更，经双方协商后，可取消相关行程的计划团座位。

原则上，保证金缴纳后，当组团单位出现以下情况时，江西航有权提前30天书面通知终止合作，并即时取消组团单位相关订座，具体为：未按时交付保证金或在规定时限内保证金金额交付不足；拖欠违约金金额累计达保证金总额的50%或出现其他资金风险等；销售江西航航班倾向性差或成行率低于50%。

（5）缴纳途径

计划团保证金通过转账汇款交付公司对公账户。

（二）计划团罚没规定

计划团违约金按照单团计算，根据奖励优惠政策计算优惠金额后按自然月整体支付。

1. 违约金罚扣标准

（1）航班起飞前7天（含）外退座按照80%出票率考核，未达标部分按50%票款收取违约金；

（2）7天内所有取消的座位按照100%票款扣罚。

（3）长期切位规则

最晚出票时限为航班起飞前3天。任何时间退位均按照90%出票率考核，未达标部分按票款100%收取违约金。

注：长期切位计划团不参与月度出票率违约金奖励政策及违约金奖励政策。

（4）联程中转团体取消国内段

对于联程中转团体取消国内航段、仅保留国际航段出票的，国内航段按如下标准罚扣：

航班起飞前7天（含）外不罚扣，7天内所有取消的座位按照每个国内航段200人民币罚扣。

2. 团队拒签及清位

（1）拒签

操作办法：在国际首航段出发2天外（D2以外）因拒签而导致未出票团队旅客取消座位或已出票团队旅客退票，须出具领事馆盖章或提供网站拒签信息等证明材料，证明材料须显示签证申请时间以及拒签原因。营销单位复核所提供的材料属实后，方可适用拒签政策。

拒签政策：①优惠人数

近洋航线：提供拒签材料的当日，拒签优惠人数上限为相关团队当前订座数的10%，如拒签人数不足相关团队当前订座数10%则以实际拒签人数为准。

注意：出票前发生拒签时，该团最终的最低出票人数=初始分配座位数计算的最低出票人数-拒签免收违约金人数。剩余人数满足最低成团人数可按原运价出票；若剩余人数不足最低成团人数，可提交单团单议申请。

② 优惠内容

未出票团队：免收优惠人数的全部违约金；

已出票团队：免收优惠人数的全部退票费。

(2) 清位

如遇航班座位紧张、散客销售需要等情况，由收益管理处确定清位数量，营销单位具体执行清位操作。清位订单不参与月度成行率及违约金考核。

3. 违约金收取

(1) 收取时间

本月计划团违约金要求次月最后一个星期五16:00前缴纳完成。

对于逾期未交或缴纳不足超过一个月的合作单位视为违约，江西航将取消后续该区域所有航线座位，已交保证金扣减违约金，余额不予返还。

在合作期内，合作单位单方面取消某种行程的团队座位，终止计划团后续合作，则取消该单位该行程所属区域所有航线的后续团队座位，该区域已交保证金不予返还。

（2）缴纳方式

通过转账汇款交付，汇款账号同保证金。

五、境内始发临时团

（一）临时团定义

除计划团以外的所有团队均为临时团。

（二）临时团订金及违约金

1. 订金金额及时限规则

临时团订金金额按照单团计算。

（1）初始时限

航班起飞前10天外（含）订座，需在座位确认后2天内交付订金；

航班起飞10天内的订座，需在座位确认后1天内交付订金。

（2）订金时限

预付一定比例订金可延长订单时限，规则如下：

A. 交付票价50%订金，时限保留至航班起飞前10天；

B. 交付票价100%订金，时限保留至航班起飞前3天。

（3）注意事项

订单时限内可选择逐次追缴订金继续延长时限；若订金时限与初始时限发生冲突，取严者。

2. 违约金金额

临时团违约金按照单团计算、单团结算。

按出票率90%考核，发生退座不达标部分订金全部扣罚。

3. 拒签及清位

规则同计划团。

4. 订金及违约金收取

只有通过厦航团体网国际模块订座的临时团可直接在网站交付订金、违约金。其他非团体网订座的临时团订金及违约金均通过转账汇款交付，转账账户同计划团保证金。

（三）临时团国内航段的添加规则及操作同计划团。

市场销售部

2021年1月31日