

江西航空国际及地区航线团队旅客退票规定

各直销机构、销售代理人、旅行社：

为进一步规范国际及地区航线团体旅客退票业务，现更新江西航空国际及地区航线团体旅客退票规定，具体如下：

一、国际及地区航线团体旅客人数的计算规定

根据江西航空各航线最低成团人数规定，航程、乘机日期、航班和舱位等级相同的并按同一类团体票价支付票款的旅客。凡按照婴儿、儿童及其他特种票价购票的旅客不得计算在团体人数内。

二、团体旅客退票

（一）自愿退票

除另有规定外，所有团体客票不支持签转及变更。团队出票后的自愿退票，仅退还燃油及其他税费，已付票款不退。

（二）非自愿退票

非自愿退票及非自愿变更参照江西航空《旅客、行李国际运输总条件》的相关规定办理。

（三）特殊情况

1. 支付婴儿票价的客票，在客票上列明的第一航段起飞时间2小时前提出并取消座位，可免退票手续费；未按上述规定办理，按自愿退票处理。

2. 伤病旅客：

（1）客票全部未使用的，旅客伤病须在客票上列明的第一

航段起飞时间2小时前提出并取消座位，提供县级以上医疗机构出具的不适宜乘机的诊断证明书/疾病证明、病历及交费单（开具时间应早于客票上列明的起飞时间，金额不低于人民币100元）证明，可申请免收退票费。伤病旅客的陪伴人员应与伤病旅客同时办理退票手续，免费陪伴人员不超过2人（含）。未按上述规定办理，按自愿退票处理。

（2）申请免费退票后人数影响适用票价成团人数的，按自愿退票处理；影响优免政策享有人数的，收取票款等值的退票费。

（3）客票部分使用，即旅客中途终止旅行的，收取已使用航段Y舱公布运价不含燃油等值的退票费，剩余部分退还旅客。

3. 团体旅客升舱

团体旅客退票后购买同航班更高舱位等级的客票，在购买新客票前提出退票并取消座位，可免收退票费。未按上述规定办理，按自愿退票处理。

三、其他

其他未尽事宜参考江西航空当期团体相关规定执行。

江西航空有限公司

2023年1月31日