

由于航空公司原因发生计划航班调整的国际机票变更处理政策

1、 什么是计划航班调整

因航空公司业务原因发生日期、航班号、预订舱位、出发/到达时间的变化被称为“计划航班调整 (Planned Schedule Change)”，代理人在预订记录中可查看到 UN、TK、UN/TK 等航班取消、时间调整、保护航班的信息。

2、 对象机票和变更要求

出票后如因航空公司原因发生的“计划航班调整”，满足下列全部情况时代理人可以自行操作换开，如有任何一项代理人不可以自行换开的情况，请联系全日空中国代理人服务窗口。

1) ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

2) 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号航司代码为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预订舱位代码不变

3) 非团队预订 PNR

例)

变更前	变更后	是否可以自行换开	原因
NH106/HNDLAX	NH7018/HNDLAX (UA 实际承运)	可以	变更后仍为 NH 航班号
UA261/SFOLAX	UA1062/SFOLAX	可以	变更后仍为 UA 航班号
NH7316/SFOLAX (UA 实际承运)	UA1453/SFOLAX	不可以	变更后航班号由 NH 改为了 UA
PVG-NH-NRT	PVG-NH-X/PEK-NH-NRT	不可以	航段区间不一致
NH921 B 舱	NH921 Y 舱	不可以	预订舱位代码不一致
NH186/HNDHNL	NH7024/NRTHNL (UA 实际承运)	可以	NH 航班号同城市不同机场

3、 换开方法：

机票处理	对全部未使用航段进行换开
ENDORSEMENT 栏	在原票 ENDORS 信息最前面编辑“SKCHG+发生航变的航班信息” (例) SKCHG NH928/1APR TAONRT
票面信息	需完整体现原票所有信息

*注意 ENDORSEMENT 栏务必按要求输入完整。

4、 注意事项

- (1) 如记录中只有 UN 航段, 没有系统保护航班时, 请代理人按照可自行换开的条件, 为旅客预订尽早可以出行的代替航班并按上述要求换开机票。
- (2) 旅客对于系统保护航班有异议, 如无法接续前后航班或影响行程, 或同舱位代码没有空位等情况, 请代理人联系我司代理人服务窗口。
服务热线: 010-85599294 (09:00-17:30 周末及节假日休息)
邮件咨询窗口: cnbspsupport@ana.co.jp (9:00-12:00, 13:00-17:00 周末及节假日休息)
- (3) 请注意, 代理人没有按照以上要求条件及方法操作换开的, 会产生 ADM 罚单。
- (4) 本通知为通常情况下的一般处理办法, 我司可能会根据实际情况另行发布通知, 请随时关注。

全日空航空公司
2023 年 1 月 31 日