

# 湖南航空股份有限公司

## 营销委员会文件

湖南航营销销售〔2023〕X08号

### 湖南航空关于禁止使用 ETERM 系统黑屏选座的业务通告

各销售合作伙伴：

近期发现个别销售合作伙伴通过 ETERM(黑屏)违规操作选座指令，导致旅客无法正常值机。经湖南航空营销委产品营销中心研究决定，关闭各销售合作伙伴 ETERM(黑屏)选座指令，请各销售合作伙伴严格执行，一经发现违规选座操作，从严处理！

湖南航空股份有限公司  
湖南航空营销委员会  
2023年1月30日  
营销委员会