

湖南航空股份有限公司

营销委员会文件

湖南航营销〔2023〕03号

关于湖南航空落实外国人实名制乘机工作 PSS 实施计划的通知

各销售合作单位：

根据《关于进一步落实外国人乘坐境内交通运输工具实名制管理工作的通知》（国移民发〔2022〕4号）中关于加强外国人实名制乘机的要求，中国航信拟对 PSS 系统进行改造，通过对购票环节的强制五项信息采集录入，确保所有旅客都能够实名制乘坐中国境内航班，符合国家移民局和民航局的要求。现将具体方案通知如下：

一、系统改造方案

本次航信系统改造主要针对中国境内航班旅客证件录入方式和相关业务流程两方面，不涉及跨境航班。首先是证件录入方式，航信系统调整了境内航班的旅客证件录入方式，包括公民身份证、护照、军官证等，涉及 SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令的输入参数改动。其次是相关业务流程上的调整，包括中国境内航班的预订、出票、客票提取方式、以及离港系统显示四部分。预订和出票环节，主要针对境外 GDS 渠道进行了改造。由于旅客证件录入方式的变化，相应的不同证件类型客票的提取方式和证件在离港系统的显示都做了调整，详细内容如下：

1. 旅客证件录入方式

当前航信订座系统通过 SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令录入旅客的乘机证件号。现按照最新文件要求，调整了中国境内航班旅客证件的录入方式，具体如下：

(1) SSR FOID

航信系统目前支持通过 SSR FOID 指令录入公民身份证、护照、军官证等。本次修改后，SSR FOID 指令仅可支持录入公民身份证和特殊身份证，其他证件类型不再支持。修改前后变化如下：

证件名称	输入类型	现状	改造后
公民身份证	NI	SSR FOID YY(航司代码)	不变
港澳台居民居住证		HK/NI110101XXXXXXXX(18位)/Pn(旅客序号)	
特殊身份证、无法识别证件	UU	SSR FOID YY(航司代码) HK/UUXXXXX(15-18位)/Pn(旅客序号)	

护照（包括电子护照）	PP	SSR FOID YY(航司代码) HK/PPXXXXX(护照号，最长 15 位)/Pn	
外籍旅客护照			
军官证	ID	SSR FOID YY(航司代码) HK/IDXXXXX(最长 15 位)/Pn(旅客序号)	转移至 DOCS
文职干部证			
义务兵证			
士官证			
文职人员证			
职工证			
武警警官证			
武警士兵证			
海员证			
港澳居民来往内地通行证			
台湾居民来往大陆通行证			
外交部签发的驻华外交人员证			
外国人永久居留证			
出生医学证明（十六周岁以下）			
户口簿（十六周岁以下）			
学生证（十六周岁以下）			
户口所在地公安机关出具的身份证明（十六周岁以下）			
民航局规定的其他有效乘机身份证件			

（2）SSR DOCS

航信系统目前支持通过SSR DOCS指令录入护照、军方证件、各国或地区颁发的身份证件等，指令格式为“SSR DOCS 航司代码/行动代码/证件类型/国家代码/证件号码/国籍代码/出生日

期/性别/有效期/旅客姓/旅客名/旅客序号”。本次修改后，SSR DOCS 可支持录入除身份证外所有有效乘机证件类型，详情见下表：

证件名称	旧输入类型	新输入类型	证件名称	变化情况
护照	P	P	护照	不变
电子护照	IP	IP	电子护照	
军方证件	M	M	军官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、武警警官证、武警士兵证	输入类型不变，细化每种类型所包含的证件
商船船员证	G	G	海员证	
身份证件(各国或地区颁发)	A	A	港澳通行证(含电子)、大陆居民往来台湾通行证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证	
	C	C	外交部签发的驻华外交人员证	
	I	I	十六周岁以下所持户口本、学生证、户口所在地公安机关出具的身份证	
非标证件(各国或地区颁发)	F	F	外国人永久居留证、外国人出入境证	

2. 业务流程

本次系统改造,涉及中国境内航班的预订、出票、客票提取、以及离港系统显示四部分业务流程的变化和调整,跨境航班整体业务流程相较原来无变化,具体内容如下:

(1) 预定

旅客预订中国境内航班时,公民身份证、港澳台居民居住证和特殊身份证使用 SSR FOID 进行证件号录入,护照、军官证、海员证等其它证件使用 SSR DOCS 进行证件号录入。

① ICS 黑屏渠道预订

对于 ICS 黑屏渠道的预订,除证件录入方式外,其它流程无变化。

(2) 出票

本次系统改造,对中国境内航班出票流程进行了调整,具体如下:

① ICS 黑屏渠道出票

对于 ICS 黑屏渠道,不涉及出票流程的调整,维持现状无变化。

3. 客票提取方式

由于证件录入方式发生了变化,系统对不同证件类型客票的提取方式也做了相应调整。目前系统中,通过 SSR FOID NI/PP/ID/UU 录入的证件类型出票,分别使用 DETR: NI/PP/ID/UU 进行客票的提取。本次改造后,通过 SSR FOID NI/UU 录入的证件类型出票,依然使用 DETR: NI/UU 进行客票的提取;通过 SSR

DOCS 录入的证件类型出票,统一使用 DETR:PP 进行客票的提取。

二、系统改造完成时间计划

PSS 系统相关改造计划于 2023 年 1 月底完成,届时将采用新、旧证件录入方式并存的模式。3 月底完成切换,完全采用国家移民局和民航局要求的新证件录入方式。

特此通知。

湖南航空股份有限公司

营销委员会

2023 年 01 月 30 日

营销委员会

营销委员会

2023 年 01 月 30 日印发
