

2023年1月30日

尊敬的代理人

HK Express 日本航班最新消息

我們一直與有關當局緊密溝通，致力維持航班的運作，盡量減少對旅客的影響。

很遺憾，鑑於日本當局繼續限制航空公司營運由香港特別行政區飛前日本之航班班次，HK Express每週只能營運74班航班前往日本，較二月原本計畫並經已獲得當局批准的每週89班航班少15班。由於受到當局限制而未能營運前往日本的航班，HK Express將會取消下列由2023年2月17日至3月2日往來日本的航班（包括日本出發回程的航班）。

我們衷心感謝旅客的耐心等待及諒解。

由香港出發往日本之航班

目的地：沖繩	
UO820	2023年2月18日、20日、22日、25日、27日、3月1日

目的地：大阪-關西	
UO688	2023年2月17日、24日

目的地：東京-羽田	
UO622	2023年2月17日至3月2日

目的地：東京-成田	
UO646	2023年2月18日、21日、23日、25日、28日、3月2日
UO650	2023年2月22日、3月1日

由日本出發往香港之航班

出發地：沖繩	
UO821	2023年2月18日、20日、22日、25日、27日、3月1日

出發地：大阪-關西	
UO689	2023年2月17日、24日

出發地：東京-羽田	
UO623	2023年2月17日至3月2日

出發地：東京-成田	
-----------	--

UO647	2023年2月18日、21日、23日、25日、28日、3月2日
UO651	2023年2月22日、3月1日

機票安排

因航班取消而受影響之旅客將會收到電子郵件和短訊通知，經GDS預訂的訂單將會收到「UN」的預約狀態，並會獲提供下列選項：

- **選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間**
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 無需支付票價差額一次
 - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
 - 必須於 **2023年6月30日或之前** 出發
 - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請
- **選項 2：訂單全額退款（適用於單程或來回程航班均取消之受影響顧客）**
 - 退款範圍包括航班相關之費用（已購買之寄艙行李限額、座位、機艙餐飲，以及 U-First 優先服務）
 - 相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
 - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00

有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 www.hkexpress.com 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部