

广西北部湾航空有限责任公司业务通告

北航市国际业〔2023〕004号

关于修订下发《广西北部湾航空有限责任公司旅客、行李国际运输总条件》 (2023年第一版)的业务通告

签发时间	2023年1月19日	签发人	兰图
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	罗妍
发布范围	主送	航空股份各营业部、95370管理组、北部湾航空售票处、北部湾航空市场营销部	
	抄送	北部湾航空财务部、北部湾航空服务督察	
通告内容	<p>因我司国际及地区超限行李规定更新，为完善旅客告知义务，现重新修订《广西北部湾航空有限责任公司旅客、行李国际运输总条件》，以下简称：《国际运输总条件》。</p> <p>现北部湾航空《国际运输总条件》（2023年第一版）自2023年1月21日起正式启用，并将通过民航服务质量监督平台备案。届时原2022年12月8日公布并于2022年12月12日实行的北部湾航空《国际运输总条件》（2022年第三版）</p>		

	<p>同时废止。</p> <p>请遵照执行</p> <p>附件 1：《广西北部湾航空有限责任公司旅客、行李国际运输总条件》（2023 年第一版）</p>
<p>注意事项</p>	

《广西北部湾航空有限责任公司旅客、行李国际运输总条件》（2023 年第一版）修订明细

序号	修订条款	修订前内容	修订后内容	修订依据及说明
1	第九章 行李	<p>第四条 托运行李</p> <p>（四）除另有规定外，非美加航线，托运行李每件重量最大不能超过 50 公斤，体积不能超过 40 厘米×60 厘米×100 厘米。超过上述规定的行李，应事先征得北部湾航空的同意才能托运（逾重行李收费标准请参照下文 第七条 逾重行李 内容）。</p>	<p>第四条 托运行李</p> <p>（四）除另有规定外，非美加航线，托运行李每件重量最大不能超过 32 公斤，体积不能超过 40 厘米×60 厘米×100 厘米。超过上述规定的行李，应事先征得北部湾航空的同意才能托运（逾重行李收费标准请参照下文 第七条 逾重行李 内容）。</p>	最新版国际及地区超限行李规定
2	第九章 行李	<p>第五条 非托运行李</p> <p>（六）免费行李额计重制</p> <p>1、除另有规定外，按适用的头等舱票价购票的成人旅客，享有 40 公斤的免费托运行李；按适用的公务舱票价购票的成人旅客，享有 32 公斤/件，共 2 件的免费托运行李；按适用的超值经济舱票价购票的成人旅客，享有 23 公斤/件，共 2 件的免费托运行李；按适用的经济舱票价购票的成人旅客，享有 23 公斤/件，共 1 件的免费托运行李。免费托运行李每件三边之和不超过 158CM。</p> <p>2、儿童及按儿童票价购票的婴儿，其免费行李额与本款第 1 项中的规定的成人免费行李额相同。按适用成人票价 10%购票的婴儿享有 10 公</p>	<p>第五条 非托运行李</p> <p>（六）免费行李额计重制</p> <p>1、除另有规定外，按适用的公务舱票价购票的成人旅客，享有 32 公斤免费托运行李额；按适用的超值经济舱票价购票的成人旅客，享有 23 公斤免费托运行李额；按适用的经济舱票价购票的成人旅客，享有 23 公斤免费托运行李额。免费托运行李每件三边之和不超过 203CM。</p> <p>2、儿童及按儿童票价购票的婴儿，其免费行李额与本款第 1 项中的规定的成人免费行李额相同。按适用成人票价 10%购票的婴儿享有 10 公斤免费托运行李额，且可免费携带一件全折叠式婴儿坐车，在征得乘务长同意后可带入客舱。</p>	国际运价销售手册

		斤/件，共 1 件的免费托运行李，且可免费携带一件全折叠式婴儿坐车，在征得乘务长同意后可带入客舱。		
--	--	---	--	--

3	第九章 行李	<p>第七条 逾重行李 (二) 逾重行李收费管理规定。</p> <p>略</p> <p>(三) 登机口原则不再办理托运行李，只对旅客非托运行李进行监控。对超出免费行李规定外的行李，地服人员通知旅客返回值机柜台办理托运，仅在条件及时间允许情况下，可以按照经济舱单程成人普通票价全价的 1.5% (四舍五入) 收取 (以地服部签署机场现场保障协议为准)，否则该行李不予运输。</p>	<p>第七条 逾重行李 (二) 逾重行李收费管理规定。</p> <table border="1" data-bbox="954 352 1874 895"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="954 352 1874 400">北部湾航空国际逾重行李收费规定</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="954 400 1874 448">东南亚、日韩、港澳台地区航线</td> </tr> <tr> <td data-bbox="954 448 1173 587" rowspan="2">收费标准</td> <td data-bbox="1173 448 1874 496">机场值机柜台/呼叫中心/登机口</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1173 496 1874 587">每公斤按照经济舱单程成人普通票价全价的 1.5% 计算。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="954 587 1173 895">备注</td> <td data-bbox="1173 587 1874 895"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每件托运行李三边尺寸之和不得超过 203 厘米 (80 英寸)；每件托运行李重量上限为 32KG。 2. 持儿童客票的旅客免费行李额及超限行李费收费标准视同成人。 3. 货币支付情况，请以出发地机场值机柜台要求为准。 4. 包机航线的免费行李额和逾重行李费以包机商的要求执行。 </td> </tr> </table> <p>(三) 登机口原则不再办理托运行李，只对旅客非托运行李进行监控。对超出免费行李规定外的行李，地服人员通知旅客返回值机柜台办理托运，仅在条件及时间允许情况下，可以按照经济舱单程成人普通票价全价的 1.5% (四舍五入到个位) 收取 (以地服部签署机场现场保障协议为准)，否则该行李不予运输。</p>	北部湾航空国际逾重行李收费规定		东南亚、日韩、港澳台地区航线		收费标准	机场值机柜台/呼叫中心/登机口	每公斤按照经济舱单程成人普通票价全价的 1.5% 计算。	备注	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每件托运行李三边尺寸之和不得超过 203 厘米 (80 英寸)；每件托运行李重量上限为 32KG。 2. 持儿童客票的旅客免费行李额及超限行李费收费标准视同成人。 3. 货币支付情况，请以出发地机场值机柜台要求为准。 4. 包机航线的免费行李额和逾重行李费以包机商的要求执行。 	最新版国际及地区 超限行李规定
北部湾航空国际逾重行李收费规定													
东南亚、日韩、港澳台地区航线													
收费标准	机场值机柜台/呼叫中心/登机口												
	每公斤按照经济舱单程成人普通票价全价的 1.5% 计算。												
备注	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每件托运行李三边尺寸之和不得超过 203 厘米 (80 英寸)；每件托运行李重量上限为 32KG。 2. 持儿童客票的旅客免费行李额及超限行李费收费标准视同成人。 3. 货币支付情况，请以出发地机场值机柜台要求为准。 4. 包机航线的免费行李额和逾重行李费以包机商的要求执行。 												
4	附件二 客票销售、退票、变更实施细节	(三) 客票变更实施细节 无	(三) 客票变更实施细节 6、除另有规定外，变更后客票的有效期与原客票相同。	/									

5	附件二 客票销售、退票、变更实施细节	<p>(三) 客票变更实施细节</p> <p>7、因病变更</p> <p>(3) 航班截载时间前提出因病退票的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的等值于人民币 200 元（含）以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班规定截载时间前。</p>	<p>(三) 客票变更实施细节</p> <p>7、因病变更</p> <p>(3) 航班计划起飞时间前提出因病退票的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的等值于人民币 200 元（含）以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班规定截载时间前。</p>	/
---	--------------------	---	---	---