



业务通告 吉祥航空 (2023) 020 号

TEL :021-61988888-68501

2023 年 1 月 19 日

关于吉祥航空涉及部分国际、地区航线出入境要求的温馨提示

吉祥航空各营业部、销售单位：

对于近期旅客未能提供有效的证件、资料导致不能顺利出入境，为提升服务质量，保障旅客顺利出行，我司在此温馨提示如下：

一、泰国航线

(一) 近期有部分前往泰国办理落地签 Visa On Arrival 和持电子落地签证 eVOA 的旅客被拒绝入境，根据泰国移民法和国际航协公布的 TIM 规则：

- 1、旅客须持有有效的续程/回程机票，否则会被拒绝入境。
- 2、泰国落地签仅颁发给以旅游为目的的游客，非旅游目的会被泰国移民局拒绝入境。

二、地区航线

(一) 根据中华人民共和国出入境管理法规定，港澳地区居民往来内地**必须使用有效的《港澳居民往来内地通行证》**，如通行证过期，则无法出境。

(二) 根据台湾地区入境要求，中华民国台湾地区入出境许可证，俗称入台证，**必须使用 A4 纸彩色打印**，不可使用废纸，不可随意更改尺寸，如颜色和尺寸不符合标准，无法成行。



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）在销售环节严格把关，并做好旅客通知，避免旅客因证件不符合出入境要求无法成行而产生的投诉。

上海吉祥航空股份有限公司

2023年1月19日