



2023 年 1 月 16 日

尊敬的代理人

## HK Express 日本航班最新消息

鑑於日本當局限制航空公司營運由香港特區飛前日本之航班班次，HK Express 將會取消部分於 2023 年 2 月 1 日至 16 日來往日本的航班：

### 由香港出發往日本之航班

目的地：沖繩	
UO820	2023年2月2日、4日、6日、8日、11日、13日、15日

目的地：大阪-關西	
UO688	2023年2月3日、10日
UO898	2023年2月2日

目的地：東京-羽田	
UO622	2023年2月1日至16日

目的地：東京-成田	
UO646	2023年2月2日、4日、7日、9日、11日、14日、16日
UO650	2023年2月1日、8日、15日

### 由日本出發往香港之航班

出發地：沖繩	
UO821	2023年2月11日、13日、15日

出發地：大阪-關西	
UO689	2023年2月10日

出發地：東京-羽田	
UO623	2023年2月10日至16日

出發地：東京-成田	
UO647	2023年2月11日、14日、16日
UO651	2023年2月15日

## 機票安排

因航班取消而受影響之旅客將會收到電子郵件和短訊通知，並會獲提供下列選項：

- **選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間**
  - 需受機位供應限制
  - 免費更改一次
  - 無需支付票價差額一次
  - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
  - 必須於 **2023 年 6 月 30 日或之前**出發
  - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請
- **選項 2：訂單全額退款**
  - 退款範圍包括航班相關之費用（已購買之寄艙行李限額、座位、機艙餐飲，以及 U-First 優先服務）
  - 相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交
  - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
  - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：[hke.groupdesk@hkexpress.com](mailto:hke.groupdesk@hkexpress.com) / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00

有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部