

## 关于全日空中国代理人服务热线电话营业时间恢复的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对ANA的支持。

由于防疫措施加强，全日空中国代理人服务热线电话(010-85599294)营业时间暂时缩短，在此期间可能会出现电话等候较多或等候时间增长等情况，给各位带来不便敬请谅解。详细营业时间已恢复如下。

**2023/01/09(周一)以后 9:00~17:30 (周末及节假日休息)**

代理人服务窗口如下：

### 1. 全日空中国代理人服务热线 (电话)

业务内容：

代理人日常机票服务类咨询解答；PNR/机票信息辅助确认、操作；不正常航班对应相关业务。

联系方式：010-85599294

服务时间：同上(周末及节假日休息)

### 2. 全日空中国BSP代理人咨询窗口 (邮箱1)

业务内容：

机票结算不正常问题确认；辅助退票退款/差额调整；特别申请(伤病退票等)咨询、备案；PNR/机票信息辅助确认、操作；不正常航班对应相关业务(代理人无法自行处理的情况等)，ADM咨询。

联系方式：cnbspssupport@ana.co.jp

服务时间：9:00~12:00 13:00~17:00 (周末及节假日休息)

### 3. 全日空中国BSP代理人管理窗口(邮箱2)

业务内容：

代理人授权申请受理、信息变更、合同更新等资质认可管理；风险管控相关业务。

联系方式：cnbspmgmt@ana.co.jp

服务时间：9:00~12:00 13:00~17:00 (周末及节假日休息)

※GDS系统操作相关咨询，请联系中国航信服务台010-84018401

※一般旅客请致电全日空中国客户服务中心400-882-8888

请各位代理人根据不同业务内容与相应窗口联系咨询，若您有任何疑问，可以联系上述(邮箱1)咨询，若您有任何建议和意见，也欢迎各位代理人发送至(邮箱1)与我们沟通，谢谢各位的合作！！

全日空航空公司  
2023年01月16日