

2023 年 1 月 13 日

尊敬的代理人

HK Express 釜山/濟州航班最新消息

由於南韓政府限制香港往南韓之航班只能降落仁川國際機場，HK Express 將會取消所有於 2023 年 1 月 22 日至 2 月 28 日往來釜山及濟州之航班。

機票安排

因航班取消而受影響之旅客將會收到電子郵件和短訊通知，並會獲提供下列選項：

- **選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間**
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 無需支付票價差額一次
 - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
 - 必須於 **2023 年 6 月 30 日或之前**出發
 - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請
- **選項 2：訂單全額退款**
 - 退款範圍包括航班相關之費用（已購買之寄艙行李限額、座位、機艙餐飲，以及 U-First 優先服務）
 - 相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
 - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00

有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 www.hkexpress.com 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部