



业务通告 吉祥航空 (2023) 15号

TEL: 021-61988888-68501

2023年 1月15日

关于吉祥航空调整部分国际航班入境点航班计划的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

根据公司安排,自2023年1月24日至3月21日(国际航班入境到达日期),原入境郑州的新加坡航班入境点将调整至上海。具体调整计划如下:

HO1628 新加坡-郑州航班入境点调整至上海

(涉及航班日期:1月24日/31日、2月7日/14日/21日/28日、3月7日/14日/21日)

为协助旅客更好地安排出行计划,吉祥航空为受此政策影响的旅客发布退改签规则,具体如下:

一、适用条件

凡在 2023年 1月15日 9时 (含) 前购买、行程涉及新加坡至郑州,吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2023 年 1月24日 (含) 至 2023年 3月21日 (含) 的 018 开头客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2023年3月21日 (含) 前的航班免收变更手续费、无需收取票面差价。再次变更或变更至 2023 年 3月21日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票,如申请退票需按客票使用条件办理。且在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

。

三、签转规则

不支持签转其他航司



四、预定座位取消时限

除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24小时前取消预订座位，逾期按照自愿退票处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2023年1月15 日