

关于应对新冠肺炎疫情免收机票手续费通知（23年1月6日更新）

尊敬的各位代理人：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控联防联控工作，落实民航局要求，疫情期间韩亚航空机票退改政策如下：

政策1：
因各国出入境限制政策而发生的退票及改票行为免收退票手续费及换票手续费。

◎ 适用对象
-不符合各国出境/入境条件而必须进行退票或改票的机票
-含代码共享机票（988-）及里程奖励机票
*** 各国（或地区）入境管制措施可参见官网（政策不断更新中，最终政策以各国实时政策为准）

◎ 适用日期
-出票日期：需满足出票之后相应航线，相应日期出台新政策导致无法搭乘
-出发日期：2023年1月1日~2023年6月30日
*** 限制解除日起，相关政策自动终止

◎ 可免收的手续费项目
-免收机票退票手续费
-可免收一次机票换票手续费（再次换票需正常收取）
-免收取消付费座位（EMD）手续费
-免收GRP INDV RTN费用
-MIN GRP SIZE WAIVER

◎ TOUR CODE: 0KLHR0LS（退票及改票时需输入）

◎ 注意事项
-仅限机票有效期内更改行程
-已使用机票部分航段，因出入境限制而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分（按非自愿退票操作）
-需提供相应证明材料，以证明不符合出入境条件而需退票或改票

政策2：
因感染新冠病毒无法按时出行的旅客所持机票退票及改票免收退票手续费及换票手续费。

◎ 适用人员及所需证明材料
-适用人员：本人确诊新冠病毒或者同行亲属确诊新冠病毒（仅限确诊日期距搭乘日期未满14天的情况）
-所需证明材料：确诊诊断书等可确认的资料，同行亲属确诊时需额外提供亲属关系证明及同行亲属的PNR
-含代码共享机票（988-）及里程奖励机票

◎ 适用日期
-适用日期：2023年1月1日 ~ 至2023年6月30日（确诊日期基准）

◎ 可免收的手续费项目
-免收机票退票手续费
-可免收一次机票换票手续费（再次换票需正常收取）
-免收取消付费座位（EMD）手续费
-免收GRP INDV RTN费用
-MIN GRP SIZE WAIVER

◎ TOUR CODE: 0KLHR0LS（退票及改票时需输入）

◎ 注意事项
-仅限机票有效期内更改行程
-已使用机票部分航段，因上述情况而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分（按非自愿退票操作）
-需提供相应证明材料，以证明患病而需退票或改票

如有其他疑问，请联系韩亚航空预订销售中心400-650-8000咨询。

韩亚航空中国地区总部
2023年1月6日