

---

# 首都航空国际及地区航线业务规定

---

收件方：市场营销部\呼叫中心

发件方：首都航空市场营销部

签发人：张立伟 经办人：姜媛

联系电话：010-69615120 页数：

3

抄 送：收入结算中心

---

## 关于下发首都航空国际航线中转至摩洛哥联程客票 特殊退票的业务规定

根据摩洛哥政府最新规定，协助受政策影响旅客更好地安排出行计划，现下发关于首都航空国际航线中转至摩洛哥联程客票特殊退票的业务规定。具体内容如下：

### 一、适用航班及客票

（一）首都航空境内始发自营国际航线中转至 CMN 卡萨布兰卡、RAK 马拉喀什、AGA 阿加迪尔、TNG 丹吉尔、OUD 乌季达等摩洛哥城市的联程客票。

（二）回程为中国境内至 CMN 卡萨布兰卡、RAK 马拉喀什、AGA 阿加迪尔、TNG 丹吉尔、OUD 乌季达等摩洛哥城市的首都航空自营国际航线往返联程客票。（境外始发摩洛哥至中国境内的首都航空自营国际航线单程客票不适用。）

### 二、适用日期

首都航空国际航段航班日期为 2023 年 1 月 3(含)之后的客票

### 三、特殊退票规定

---

（一）在客票退票期限内，航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，符合条件的客票申请退票，按照非自愿退票处理，免收退票费。

（二）在航班计划出港时间前未取消订座记录或适用日期不符合上诉要求，应依据客票使用规定办理。

（三）如要求对客票进行其他操作，按照客票使用规定办理。

四、本文件从下发之日起生效。符合上述适用范围的客票，在本文件生效前已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

#### 五、办理地点

退票至原出票地办理。

首都航空市场营销部

2022年1月5日