

2022 年 12 月 29 日

尊敬的代理人

HK Express 日本航班最新消息

根據日本當局的最新資訊，HK Express 確認東京（成田和羽田）、大阪-關西、名古屋、福岡和沖繩之日本航班將繼續運作。

然而，航空公司不可在 12 月 23 至 29 日該星期已運作航班數目的基礎上，再額外增加航班，因此 HK Express 每周只能營運合共 60 航班前往上述各航點。換言之，2023 年 1 月由香港出發前往日本之航班將會減少 41 班。為符合日本當局的要求，我們將作出以下的航班變更：

由香港出發往日本之航班

- 2022 年 12 月 29 日至 2023 年 1 月 13 日期間之航班將照常運作
- 由 2023 年 1 月 14 日至另行通知為止，我們將減少航班，而下列航班亦將會取消：

目的地：福岡	
UO600	2023 年 1 月 14 日、15 日
UO668	2023 年 1 月 21 日、24 日、25 日、26 日、27 日、28 日、29 日、30 日、31 日

目的地：大阪-關西	
UO898	2023 年 1 月 20 日、25 日、26 日、31 日
UO688	2023 年 1 月 27 日

目的地：沖繩	
UO820	2023 年 1 月 20 日、24 日、26 日、29 日、31 日

目的地：東京-羽田	
UO624	2023 年 1 月 20 日
UO622	2023 年 1 月 25 日、26 日、27 日、28 日、29 日、30 日、31 日

目的地：東京-成田	
UO870	2023 年 1 月 20 日
UO646	2023 年 1 月 24 日、25 日、26 日、30 日、31 日
UO650	2023 年 1 月 25 日

目的地：名古屋	
UO680	2023 年 1 月 21 日、24 日、26 日、28 日、30 日

由日本出發往香港之航班

2023 年 1 月所有航班將如常運作。

前往福岡和沖繩之旅客

因應日本當局要求，由 2022 年 12 月 30 日起，前往福岡及沖繩的顧客在出發前必須申報，確認於出發前 7 日內未曾在中國內地逗留。顧客在機場辦理登機手續時，需簽署相關的申報表，而未能符合有關要求的顧客則可選擇退款或重新預訂航班。

機票安排

因航班取消而受影響之旅客將會收到電子郵件和短訊通知，並會獲提供下列選項：

- **選項 1：原定目的地不變，更改出發日期／時間**
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 無需支付票價差額一次
 - 相關申請必須於原定出發日或之前遞交
 - 必須於 **2023 年 6 月 30 日或之前**出發
 - 請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請
- **選項 2：訂單全額退款**
 - 退款範圍包括航班相關之費用（已購買之寄艙行李限額、座位、機艙餐飲，以及 U-First 優先服務）
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
 - 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。
 - 相關安排申請必須於 **2023 年 1 月 31 日或之前**遞交

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00

HK Express 將會繼續密切留意情況及檢視航班安排，建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 www.hkexpress.com 了解最新航班資訊。

祝 商祺！

香港快運銷售部