

关于全日空 Married Segment Control 规则的再周知

尊敬的各位代理人：

感谢您对 ANA 的支持。

由于国际航班的日益恢复，我们发现代理人在预定国际航线联程航班时，存在没有遵守 Married Segment Control 规则（联程预订规则，以下简称“MSC 规则”）的情况，特此再周知，提醒大家注意。

1. 什么是联程预订规则（“MSC 规则”）

《ANA Booking Policy》第 7 项关于 Married Segment Control 预订的描述：

“Married Segment 是指包含至少一次转机但却以一个出发地至目的地为单位而预订的行程。在联程预订的情况下，全日空可以提供一定的空位信息，而分段单独销售时，全日空提供的空位信息可能会不准确。

代理人必须从出发地到目的地联程进行预约操作。不得出于任何目的将联程航段分开，也不得操纵 GDS / CRS 系统以规避全日空 MSC 规则的逻辑。

更改预约时，代理人必须取消包括转机在内的从出发地到目的地的所有航段，并重新以出发地到目的地的联程行程再次预约。”

因此，代理人必须从出发地到目的地联程预约、联程取消；联程预约不仅针对 NH 国际航线，包含 NH 日本国内航线以及其他航空公司的航段也需要遵守“MSC 规则”。利用分别预订各航段的舱位而做成的联程预约，也将被视为违反“MSC 规则”。

2. 机票处理注意事项

1) 空位查询

· 包含至少一次转机（转机是指在 24 小时以内）的行程时，必须从出发地到目的地联程检索可预订的舱位。

· 在已有 PNR 上追加预约时，须先打开 PNR 后进行空位查询。

2) 预订

· 必须从出发地到目的地联程进行预约操作。

· 联程预约时将自动生成 Married Indicator（以下称为“联程航段绑定标识”）（※1）。

同时，由于联程航段的组合不同，虽然有时可能没有自动生成联程航段绑定标识，但其预订也将被视为联程绑定航段。

(※1)Married Indicator: 联程航段绑定标识

从出发地到目的地间含有复数联程航段时,系统自动生成的标识(1E 系统舱位后带“1”)

```

▶sd lh1
MARRIED SEGMENT EXIST IN THE PNR
1.  NH183  H1 SA21JAN  HNLNRT DK1  1130 1555+1  SEAME  2 1
2.  NH957  H1 MO23JAN  NRTPEK DK1  0850 1205  SEAME  1 3
  
```

- 不能因为没有空位, 预订不会搭乘的虚构航班。
- 对已预约的航班追加接续航班时, 必须取消已预订的航段, 重新以出发地到目的地的联程行程进行预约操作。

- **通过非联程检索方式进行的候补预订 (如一段 HK, 一段 HL) , 将不会被 K 位。**

3) 取消预约操作 · 取消联程航段中的部分航班, 必须先将所有航段取消以后, 重新以出发地到目的地的联程行程再次预约。

- 带有联程航段绑定标识的预约记录, 取消其中任一航段将会受到限制。
- 不能因为没有空位, 采取“通过不正当操作解除联程航段绑定标识而取得某一航段”的违规行为。

4) 出票操作

对于带有联程航段绑定标识的预约, 不能只就其中一部分航段出票 (比如: 破坏“MSC 规则” 分割 PNR 后另外单独出票) 。

3. 违反 MSC 规则的处罚对象

根据我司的调查, 被认定为违反“MSC 规定”时, 无论该航段出票与否, 都将成为处罚对象。

4. 处罚

一经我司确认有违反“MSC 规则”的情况时, 将实施以下处罚。

1) 罚款

按照我司的 ADM 政策开具 ADM 单 (每位旅客每一航段 USD400) 。

2) 预约限制

屡次发生违反规定的预约操作行为或拒绝支付罚款时, 将对违规终端采取系统限制措施, 禁止其对我司的航班进行预约操作 (包括空位查询, 预约, 出票等) 。

3) 删除航段

我司系统可检测到擅自解除联程航段绑定标识的操作, 封口后系统将自动删除此违规操作得到的 NH 航段, 并发送以下信息。

SSR OTHS <GDS> CANCELLED DUE TO MSC VIOLATION/NH

对于被自动删除的航段不进行罚款处罚。（不开具 ADM）

5. 其他

- 1) 对于开具的 ADM 或罚款单持有疑问时，请向我司代理人咨询窗口进行确认。
- 2) 对于持有我司出票授权的代理人，请您及时通知您的预订及其他相关人员严格遵守我司的“MSC 规则”。

全日空航空公司
2022 年 12 月 28 日