

## 山航关于2023年厦门马拉松赛参赛选手客票免费退票事宜的通知

各销售单位：

为协助旅客更好地安排出行计划，山航发布关于2023年厦门马拉松赛参赛选手旅客客票特殊处置方案，具体内容如下：

一、旅客要求：拥有参加2023年厦门马拉松赛事资格的选手，可凭参赛证或参赛资格相关证明办理免费退票。

二、适用客票：在2022年12月26日（含）前购买，行程涉及1月2日（含）前厦门进港，及1月2日（含）后厦门出港的客票，在客票有效期内，通过原购票渠道办理非自愿退票，免收退票手续费。

三、请各销售单位积极协助旅客做好客票退改工作，遇到的问题可以沟通山航当地办事处。

四、本处置办法自下发之日起执行，已经办理退改业务的按照原办理标准执行。

山东航空公司营销委网收部

2022年12月27日