

# 西部航空有限责任公司业务通告

市场营销部业〔2022〕477号

## 关于下发西部航空涉及 2023 年厦门马拉松赛参赛选手客票免费退票的业务通告

签发时间	2022 年 12 月 26 日	签发人	赵彦
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	项娟
发布范围	主送	市场营销部	
	抄送	财务部、安监部	
通告内容	<p>接通知，原定于 2023 年 1 月 2 日举办的厦门马拉松赛延期举行，并于 12 月 26 日上午在厦门马拉松官网发布了延期公告。为做好旅客票务处理工作，尽可能为旅客提供便利，现下发西部航空涉及 2023 年厦门马拉松赛参赛选手客票免费退票的业务通告，具体如下：</p> <p><b>一、适用对象：</b></p> <p>拥有参加 2023 年厦门马拉松赛事资格的选手，可凭参赛证或参赛资格相关证明办理免费退票。</p> <p><b>二、适用客票：</b></p>		

在 2022 年 12 月 26 日（含）前购买，行程涉及 2023 年 1 月 2 日（含）前厦门进港，及 2023 年 1 月 2 日（含）后厦门出港的西部航空国内客票。

**三、适用取消座位时间：**航班离站时间之前。

#### **四、客票处理**

可在客票有效期内至原购票地办理免费退票业务，免收退票费。未按要求提前取消订座记录的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

#### **五、其他**

旅客提供的相关证明材料包括但不限于原件、复印件、扫描件、照片等，各单位须将旅客提供的相关证明材料上传至相关财务结算系统或上交财务，具体按财务要求执行。

本文件自下发之日起生效执行，请各位遵照执行。

特此通知

**注意事项**