



UNIT1, 9<sup>TH</sup> FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦901室 邮编：100027 中国地区服务中心电话：40065-88888

## 大韩航空新冠确诊旅客机票处理指南 (2023.1.1-2023.6.30)

尊敬的各位代理人：

关于新冠确诊旅客的机票处理指南通知如下：

### ▣ 适用范围：

- 机票：KE航班，有确认预约的KE国际线机票(180票本)
  - 含散客普通机票及奖励机票 (包括KE/DL 联营航线中DL航班)
- 乘客：乘客本人或同行家属确诊COVID-19
  - 限确诊之日起14天内乘机的乘客，并需提供相关证明材料

▣ 适用日期：2023/01/01~06/30

### ▣ 机票处理指南：

- 换开：免费换开一次 (如有差价，需收取)
- 退票：免除退票罚金/手续费
- 机票有效期：确诊日起14天内机票会过期时，机票有效期允许延长30天

▣ AUTH NBR : [3RCTFRWCCw](#)

**KOREAN AIR**

UNIT1, 9<sup>TH</sup> FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦901室 邮编：100027 中国地区服务中心电话：40065-88888

如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2022 年 12 月 22 日