

关于中联航涉及学生、教职工 国内客票特殊处置的通知

各销售代理:

为了配合疫情防控工作,协助高校学生及教师提前离校返乡,现发布中联航提前离校返乡高校学生及教师客票特殊处置方案,符合以下条件的客票可按照“客票退改要求”办理退改手续。

一、客票适用条件

1. 填开日期: 2022 年 12 月 9 日 24 时前购买或换开的客票;
2. 旅行日期: 2022 年 12 月 9 日 (含) - 2023 年 1 月 15 日 (含) 之间;
3. 提交时间: 2022 年 12 月 9 日 (含) 以后申请客票变更或退票;
4. 承运航班: 中联航实际承运的国内航班
5. 适用人群: 高校在读学生或在职教师 (仅限本人)
6. 所需材料: 旅客需提供所在高校出具或发布的“提前离校通知”的原件、复印件、扫描件、照片或截图。同时还需提供本人属于该高校的身份证明,包括学生证、学生卡、



学信网学籍证明、教师证、职工证等在读或在职证明材料的原件、复印件、扫描件、照片或截图。

二、客票退改要求

同时符合上述适用范围，客票可按以下规则办理退改手续：

（一）变更

在客票有效期内，免收变更手续费一次，但须收取同物理舱位或跨物理舱位的票价价差。再次变更，须按自愿变更相关规则办理。

（二）退票

在客票有效期内，可以办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述二（一），已办理一次免费变更的客票，提交退票，按自愿退票相关规则办理。

（三）变更航程及签转

不允许变更航程及签转，如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票；

（四）补退政策

自 2022 年 12 月 9 日起，符合本通知适用范围的客票，已办理退票或变更业务所收取的手续费允许补退。



编号: KN-MKTD0C-BSP-2022-00263

中国联合航空公司
商务部
2022年2月23日

