

# 营销委员会市场部业务通告

市场部业务〔2022〕132号

---

## 关于发布近期西藏航航班客票特殊处置方案的通知

各销售单位：

因近期新冠疫情，引起旅客身体不适影响正常出行，为协助旅客更好的安排出行计划，积极做好旅客服务工作，西藏航空现下发近期国内客票免费退改方案，具体如下：

### 一、适用范围

（一）使用 088 票证填开的旅行日期为 2022 年 12 月 15 日（含）至 2022 年 12 月 29 日（含）的西藏航空航班客票，包括西藏航空实际承运航班及挂 TV 航班号的代码共享航班，在 2022 年 12 月 15 日 0 时（含）以后申请客票变更或退票。

### 二、所需材料

（一）带有乘机人姓名的核酸阳性结果截图或检测报告。

（二）疫测达小程序里带有乘机人姓名的抗原检测阳性结果截图或者检测报告。

（三）带有乘机人姓名的发热门诊病历。

### 三、退改签规则

航班起飞前已经取消客票订座的旅客，可在有效期内按以下规则办理变更、退票手续：

（一）首次变更至 2023 年 1 月 8 日（含）前西藏航空实际承运的相同航线航班，免收变更手续费，但需收取子舱位差额及票价差额。

（二）在客票有效期内未办理过客票变更，免收退票手续费；已按照第（一）点办理过客票变更后的客票申请退票，按自愿退票办理。

（三）不可变更航程及签转。如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）如航班发生变更、延误或取消，按西藏航不正常航班客票规定办理退票。

（五）已办理自愿退票、变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

**四、本通知自印发之日起生效。**

特此通知。

营销委市场部

2022 年 12 月 19 日