

雷华荣 3U 2022/12/16 14:33:49

关于下发近期川航国内航班客票特殊处置方案的通知：

针对近期旅客因新冠疫情，引起身体不适影响正常出行，为协助旅客更好地安排出行计划，现下发近期川航国内客票免费退改特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

客票同时满足以下三点：

- （一）使用 876 票证填开或换开的川航国内航线客票（包括里程兑免客票）；
- （二）客票行程涉及旅行日期为 2022 年 12 月 14 日（含）至 2022 年 12 月 28 日（含）之间的川航实际承运航班及使用 3U 航班号的代码共享航班；
- （三）在 2022 年 12 月 15 日 0 时（含）以后申请客票变更或退票。

二、变更及退票规则：

航班起飞前取消已定妥座位的旅客，可在客票有效期内按以下规则办理变更、退票手续：

（一）变更

1. 首次变更至 2023 年 1 月 7 日（含）前川航实际承运的相同航线航班，免收变更手续费，如有票价差额须补齐票价及舱位差额；
2. 再次提出变更申请或变更至上述日期范围以外的，依据当期客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内至原购票渠道免除退票费办理退票；

三、已办理自愿退票、变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、上述客票不得变更航程及承运人，如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

此通知。