



业务通告 吉祥航空 (2022) 350 号

TEL: 021-22389210

2022 年 12 月 16 日

关于吉祥航空涉及学生及教职工退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为协助学生及教职工更好的安排出行, 吉祥航空现发布涉及学生及教职工免费退改签规则, 具体如下:

一、 适用条件

- (一) 适用出票日期: **2022 年 12 月 16 日 0 时 (含) 前;**
- (二) 适用航班日期: 2022 年 12 月 16 日 (含) 至 2023 年 1 月 6 日 (含) ;
- (三) 适用旅客: 学生及教职工;
- (四) 适用航班: 018 开头客票, 由吉祥航空实际承运的国内航班。

二、 相关材料

旅客需提供学校出具的提前或者延迟离校通知, 材料可以是加盖公章的证明、或者通过官方网站、内部群发电子邮件等有效官方信息。旅客还需提供本人所在学校开具的身份证明 (包括学生证/工作证/员工卡等有效信息) 。

三、 变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 免收变更手续费、**但需收取票面差价**。再次变更需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, **免收退票手续费**。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理, 且在本通告发布前已办理退票的客票, **不支持补退**。

(三) 签转

不支持签转外航。



温馨提示：除通告发布之日以及次日航班外，其余日期客票需在航班起飞 24 小时前取消预订座位，逾期按照自愿退改处理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年12月16日