

深航关于抗原检测呈阳性旅客客票特殊处置方案

各销售代理：

随着国务院联防联控机制综合组发布的《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》“新十条”措施，各地核酸检测范围、检测频次均可能逐步缩减，航线受疫情影响的情况减少，抗原自测成为个人判断是否感染新冠病毒的主要方式。为协助受影响旅客更好的安排出行计划，在《深航关于发布疫情类客票特殊处置方案的通告》基础上，增加旅客抗原检测结果呈阳性客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围：

持涉及深航实际承运航班及挂ZH航班号的代码共享航班479国内、国际（地区）抗原检测结果呈阳性的旅客及其同行客人客票（包括里程奖励客票）。

二、退票及变更规则

参照《深航关于发布疫情类客票特殊处置方案的通告》退改签规定执行。

三、其他规定

（一）判断抗原检测结果呈阳性为乘机人本人，需提供以下两种材料之一：

1. 带有乘机人姓名的抗原阳性结果截图或检测报告；
2. 乘机人本人同时手持身份证（正面）及抗原检测阳性结果的照片。

(二) 旅客购票时间需在抗原检测结果呈阳性之前 (含当日)。

此通告。

深圳航空有限责任公司

2022年12月16日

GZMEIYA