

海南航空控股股份有限公司国际运价通告

主送：境内外站及境外办事处

发件方：市场营销委员会国际部销售管理中心

经办人：关佳琦

联系电话：010-57817654

页数：11

抄送：财务部

发布方式：销售终端

电子运价手册

海航网站

2022-2023 年海南航空境内始发国际航线多人同行下浮政策

一、航线及价格：

（货币单位：人民币）

航线	舱位	下浮比例	适用航班日期 (仅限制去程日期)	提前出票日期 (含出票当天)
----	----	------	---------------------	-------------------

重庆-罗马	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	10
重庆-马德里	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	
北京-贝尔格莱德	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	
北京-曼彻斯特	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	
北京-柏林	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	
北京-布鲁塞尔	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	
北京-莫斯科	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/03/31	20
深圳-特拉维夫	X/V/N/Q/E	10%	2022/11/24-2023/03/31	10
深圳-温哥华	X/V/N/Q/E	5%	2022/12/14-2023/01/09 2023/01/21-2023/01/27 2023/02/07-2023/03/23	7
大连-首尔	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/02/20 2023/03/05-2023/03/31	5
大连-东京	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/14-2023/02/10 2023/03/05-2023/03/31	7
上海-特拉维夫	X/V/N/Q/E	10%	2022/12/22-2023/03/31	10

说明：Q 值不参与下浮；运价反向不适用。

二、使用条件

销售日期	2022年12月14日起至2023年03月31日
销售渠道	海南航空官网、海外网站、呼叫中心、直属售票处、旗舰店以及部分代理人，具体投放名单见附件1
产品售后保障单位	呼叫中心；海航直属售票处；合作销售平台；协同保障单位将不作为产品销售单位，仅参与并协助处理机票变更、退票等相关销售后旅客客票需求
适用航线	HU 中国大陆境内始发自营国际航线，具体航线以销售政策为准
签转	非自愿签转：不正常航班按海航国际航线不正常航班票务处理规定办理； 不得自愿签转：若旅客要求签转至外航，则按照自愿退票的规定办理
退改	改期和退票必须满足最低3人同行的要求，若不能满足同行人数最低要求，同行其他旅客需按公布运价补齐差价；如因疫情、因病、拒签等原因影响乘机，允许部分人员办理退改，同行其他旅客无需补齐差价，详情参照《关于更新海南航空国际航班疫情原因票务处置规则的通知》、《海南航空国际及地区航线销售运价手册》、《海南航空国际及地区航线不正常事件票务处理规定》等相关文件执行
运价规则	TC210-0-01（欧洲）、TC210-0-02（俄罗斯）、TC1-0-01（北美）、TC3-0-09（日本）、TC3-0-05（韩国）、TC220-0-01（中东）

适用航程类型	OW
适用旅客	旅客需满足3人（含）以上起订，必须在同一记录编码中订座且客票连号填开
ADDON/SPA	ADDON: 适用（参照附件2，ADDON表号），SPA: 适用（参照附件3，SPA表号）
EI	Q/NON-END/PENALTY APPLY, TXA1
QTE	QTE: 3ADT/HU/NEGO//#c*TXTP02
产品代码	TXA1
TOURCODE	TXA1HUIS2339
ACCOUNT CODE	TXTP02
儿童、婴儿折扣	不适用
免费行李额	以系统显示为准，学生和海员享受行李优惠
金鹏积分	按金鹏俱乐部现行标准执行

三、其他注意事项：

升舱注意事项：

1. 若旅客需升舱购买公务舱客票，在升舱产品适用舱位开放的情况下，可按照现行的升舱产品价格进行补差，升舱后产品规则按升舱政策执行。

2. 儿童和婴儿升舱价格按照成人升舱标准执行。
3. 其他旅客（含金鹿卡等）均需按标准支付全额升舱价格。
4. 现场升舱相关的产品销售及保障流程、退改签规定、财务结算要求及产品风险管控等规定及其他未尽事宜，请参照市场营销部销售部产品与品牌推广中心最新制定下发的《关于下发海航机上升舱产品操作流程的通知》、《国际航线地面升舱产品操作规定的通知》和《海南航空 APP 登机口升舱产品操作规定的通知》文件执行。

四、未尽事宜按照现行国际及地区航线销售运价手册的规定执行。

本政策自 2022 年 12 月 14 日起生效，同时废止原 HUIS22279 2022-2023 年海南航空境内始发国际航线多人同行下浮政策。

市场营销委国际部销售管理中心

2022 年 12 月 14 日

附件 2: ADDON 表号

航线	ADDON
重庆-罗马	TC210-ADDON18
重庆-马德里	TC210-ADDON18
北京-贝尔格莱德	TC210-ADDON01
北京-曼彻斯特	TC210-ADDON01
北京-柏林	TC210-ADDON01
北京-布鲁塞尔	TC210-ADDON01
北京-莫斯科	TC210-ADDON02
深圳-温哥华	TC1-ADDON06
大连-首尔仁川	TC3-ADDON10
大连-东京成田	TC3-ADDON39
深圳-特拉维夫	TC220-ADDON04
上海-特拉维夫	TC220-ADDON02

附件 3: SPA 表号

航线	ADDON
重庆-罗马	TC210-SPA08
重庆-马德里	TC210-SPA12
北京-贝尔格莱德	TC210-SPA10
北京-曼彻斯特	TC210-SPA11

北京-柏林	TC210-SPA04
北京-布鲁塞尔	TC210-SPA01
北京-莫斯科	TC210-SPA02
深圳-温哥华	TC1-SPA10
大连-首尔仁川	TC3-SPA08
大连-东京成田	TC3-SPA17
深圳-特拉维夫	TC220-SPA01
上海-特拉维夫	TC220-SPA01