

广西北部湾航空有限责任公司业务通告

北航市业〔2022〕271号

关于下发北部湾航空学生及教职工提前、延期返（离）校特殊票务处理规定的通知

签发时间	2022年12月13日	签发人	兰图
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	凌芸
发布范围	主送	各营业部、北部湾航空市场营销部、北部湾航空售票处、95370管理组	
	抄送	北部湾航空财务部、北部湾航空服务督察	
通告内容	<p>各单位：</p> <p>为协助广大学生、教职工旅客能够更好地安排离校返乡出行计划，特下发相关票务处理规定，具体内容如下：</p> <p>一、适用条件</p> <p>(一) 适用出票日期：学校提前、延期返（离）校通知下发之日（含）之前；</p> <p>(二) 适用航班日期：2022年12月6日至2023年1月16日（含）；</p>		

(三) 适用票证：872 国内票证以及使用非 872 票证互售的 GX 国内航班客票；

(四) 适用航线：由北部湾航空实际承运的国内航班和北部湾航空为市场方的代码共享航班。

(五) 证明材料：旅客需提供学校出具的提前或延迟离校通知，材料可是加盖公章的证明、或通过官方网站、公众号、体现单位或学校名称的群发电子邮件等发布的信息。旅客还需同时提供本人属于该证明开具单位管辖的身份证明（包括工作证/员工卡/出入证、教师证/学生证/学生卡/录取通知书/学信网有效信息等）。

二、客票处理规定

(一) 客票有效期内退票

1、在航班离站前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；

2、在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务；

3、退票操作指导

(1) 官网、微信客票办理退票业务时，旅客可自行点击“非自愿退票”提交退票申请，并备注“返（离）校提前、延期退票”，并将证明材料发送至<95370@hnair.com> 邮箱，邮件标题写明：XX（姓名）返（离）校提前、延期退票全退客票材料，邮件内容

必须写明：有效身份证件号码，申退客票的票号。

(2) 代理人（B2B端口）提交退票：通过B2B端口为旅客提交退票申请，退票类型选择“非自愿退票”，并备注“返（离）校提前、延期退票”；

(3) BSP客票提交退票：通过中国BSP退票凭证管理系统为旅客提交退票申请，退票类型选择“其他”或“授权”，并备注“返（离）校提前、延期退票”。

(二) 客票有效期内变更航班

1、在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次可变更至客票有效期内同航司、同航线航班，免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**；如旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；

2、在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；

3、旅客提出变更申请：

(1) 我司各直属售票处、呼叫中心所销售的客票、可至原购票地办理；

(2) 官网、微信、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理；

(三) 客票有效期内签转：按原客票使用条件办理。

三、 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、 多航段客票处置规定

所有航段均由 GX 承运的联程客票/来回程客票/连续客票，且其中一段符合本文疫情免费退改的适用条件：

(一) 各航段**同时**办理退票或变更业务的，则未使用航段均可按本文规定免费办理；

(二) 各航段**未同时**办理退票或变更业务的，则符合疫情条件的未使用航段可办理免费退改，其他未使用航段按订座舱位适用条件办理；

(三) 联程客票/来回程客票/连续客票定义见《广西北部湾航空有限责任公司旅客、行李国内运输总条件》。

注：如涉及不同渠道购票，需在同一天办理或变更业务。

五、 其它

本文件于下发之日起生效，符合上述适用范围的客票，在本通知生效前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。

注意事项