

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2022-254

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发《桂林航空学生及教职工提前、延迟（离）返校票务处理规定》的业务提示

签发时间	2022 年 12 月 7 日		签发人	方夏
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人、海航售票处		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>为进一步做好新冠疫情防控工作，方便学生及教职工更好安排出行计划，现下发学生及教职工提前、延迟（离）返校票务特殊处理规定，具体如下：</p> <p>1 客票同时满足以下适用条件</p> <p>1.1 适用出票日期：学校提前或延迟（离）返校通知下发之日（含）之前；</p> <p>1.2 适用航班日期：2022 年 12 月 7 日（含）至 2023 年 1 月 16 日（含）；</p> <p>1.3 适用旅客：提前或延迟（离）返校学生及教职工；</p> <p>1.4 适用航班：由桂林航空实际承运的国内航班；</p> <p>1.5 适用票证：730 国内票证以及使用非 730 票证互售的 GT 国内航班客票。</p> <p>2 证明材料</p>			

	<p>旅客需提供学校出具的提前或延迟（离）返校通知以及旅客本人的学生证/录取通知书/教师及职工证，以上材料可以是原件、扫描件、截图。</p> <p>3 客票处理规定</p> <p>3.1 客票有效期内退票</p> <p>3.1.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；</p> <p>3.1.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。</p> <p>3.2 客票有效期内变更</p> <p>3.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次可变更至客票有效期内，同航司、同航线航班，可免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；</p> <p>3.2.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>3.2.3 各单位以 OI 换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，同时在 PNR 中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”，EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。</p> <p>3.2.4 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。</p> <p>3.3 符合上述适用范围的客票，在本业务提示生效前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。</p> <p>特此提示</p>
<p>注意事项</p>	<p>1. 生效时段：2022 年 12 月 7 日起</p> <p>2. 评估是否有内容需纳入手册：否</p>