

---

# 北京首都航空有限公司业务提示

收件方：各营业部、办事处、呼叫中心

---

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部销售管理中心

---

签发人：张立伟                      经办人：达健楠                      联系电话：

---

抄 送：客户服务部

---

## 关于提醒乘坐首都航空里斯本-杭州航班中转旅客 关注葡萄牙航空 12 月 8 日和 9 日工会罢工的温馨提示

接葡萄牙航空（TP）通知，其部分乘务人员计划于 12 月 8 日和 9 日组织罢工并获法律批复，受此影响葡萄牙航空将取消在此期间航班，10 日航班恢复计划葡萄牙航空暂未公布。

受此影响 12 月 9 日乘坐 JD435 经里斯本使用葡萄牙航空中转第三国旅客及 JD436 第三国使用葡萄牙航空经里斯本归国旅客，将受到影响。为避免耽误您的后续行程，可结合航班变动情况联系首都航空客服电话 95375，进行前后航班手续费减免改期。

杭州至里斯本及里斯本至杭州行程，使用其他航司中转旅客不受影响。以上情况不正常航班非自愿改、退业务仅基于 898 票证的联运客票。

首都航空官方客服电话： 95375 （中国大陆地区拨打）

+86 898 95375 （境外拨打）

特此通知。

北京首都航空市场营销部销售管理中心

2022 年 12 月 2 日