

首都航空国际及地区航线运价通告

收件方：市场营销部收益管理中心、市场营销部销售管理中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：刘新明 经办人：张颖联系电话：69615121 页数：6

抄送：收入结算中心，95375 呼叫中心

关于首都航空 23 年 1 季度青岛-伦敦航线境内始发 offline 直减政策的运价通告

为增加青岛 offline 市场客源，提升 23 年 1 季度青岛-伦敦境内始发航班客座，提升航线知名度及曝光度，现制定渠道促销政策，具体如下：

一、适用条件

- （一）适用航线：青岛-伦敦
- （二）适用销售日期：政策下发之日起-2023 年 3 月 24 日
- （三）适用航班日期：2023 年 1 月 1 日-2023 年 3 月 24 日
- （四）适用票证：首航 898 票证
- （五）适用渠道：BSP 出票
- （六）适用旅行类型：单程（OW）
- （七）适用旅客：散客、学生
- （八）适用舱位及价格

对应直减舱位 (含子舱位)	直减幅度 (元/航段)
H/K/L/M/X/V/N/E/P	1500

C/D/Z	4000
-------	------

二、客票填开及出票流程

(一) 代理费：0 元

(二) Tour Code: LON2059

(三) ACCOUNT CODE: LON2059

(四) 儿童、婴儿折扣：婴儿折扣不适用；儿童折扣适用，为成人销售运价的 75%，占座婴儿按儿童运价计算；

(五) 出票方式：出票方在 GDS 系统中订座后，键入 QTE:/JD///#C*ACCOUNT CODE 指令，即可完成系统自动出票；如因系统原因，不能自动出票，可按照首都航空最新手工出票规定，执行手工出票，并手工添加 Tour code，否则首都航空有权追回所定舱位的公布运价与该优惠运价的差价；

(六) 退改签规则：按照所订座舱位系统中的公布运价的退改签操作规定执行；

(七) 政策不允许连 SPA，不支持 ADD-ON；

(八) 护照签发地点核查：出票方需核验旅客护照签发地点，签发地为非山东旅客可适用该政策（详见附件），需留存护照首页扫描或拍照等电子版信息，自出票之日起留存不少于 18 个月；

(九) 自愿或非自愿变更、退票需联系原出票地办理；

(十) 不正常航班保障：按照首都航空不正常航班票务管理规定操作退改签；

(十一) 免费行李额：按照订座舱位免费行李额政策执行，留学生依据现行国际客票留学生政策执行，经济舱免费 2 件托运行李；

（十二）其他未尽事项参见《首都航空国际及地区航线销售运价手册》，政策解释权归属首都航空市场营销部销售管理中心。

四、其他事项

（一）代理人需隐蔽销售，不得在 OTA 线上平台直接展示销售，不得恶意打包，如涉及投诉需快速处理避免升级，如有违反，按照销业〔2022〕90 号关于下发《首都航空境内签约授权代理人机票销售管理规范》的业务通告处罚；

（二）此政策不得与首都航空任何销售运价优惠政策重复使用，享受双重优惠；

（三）首都航空财务保留抽查权利，如核实代理人出票出现违规现象，将对相关出票代理进行追罚；

（四）针对使用该政策出票客票，首都航空有权对旅客护照首页签发地点予以核查，核查的频次以航司实际要求为准。代理人应在首都航空提出查验旅客材料后的 3 个工作日内予以提交护照首页信息。违规出票或无法提供旅客护照首页材料代理人，除追回所定舱位的公布运价与该优惠运价的差价，还将予以违规客票 3000 元/张罚款；

（五）渠道在销售该政策客票时，需明确展示首都航空客票适用人群、票价、退改签规定等信息。因未完整履行告知义务，或涉及展示问题造成的旅客投诉，由出票方协调处理；

（六）政策中舱位对应的淡、旺季价格及改期、退票规定参照首都航空国际及地区航线的公布运价规则执行，若舱位代码含义发生变化，对应的优惠折扣也将相应调整，具体调整内容以首都航空最新业务文件为准。

北京首都航空市场营销部销售管理中心

2022年11月28日

附件

护照签发地点核查

出票方需核验旅客护照签发地点，签发地为非山东旅客可适用本政策。即出票代理在使用本政策出票时，需重点查验旅客护照签发地，当签发地点为山东以外地区旅客可使用该政策出票。

护照核验区域样例

证件样本	
ZHENGJIAN, YANGBEN	
姓名 / Name	
性别 / Sex	中国 / CHINESE
出生地点 / Place of birth	广东 / GUANGDONG
签发地点 / Place of issue	广东 / GUANGDONG
中华人民共和国国家移民管理局 National Immigration Administration, PRC	

性别 / Sex	女 / F	身份证号码 / Identity card No.	000000770504002
出生日期 / Date of birth	04 MAY 1977	出生地点 / Place of birth	北京 / BEIJING
签发日期 / Date of issue	01 OCT 1999	有效期至 / Date of expiry	30 SEP 2004
签发地点 / Place of issue	北京 / BEIJING		