

# 关于发布昆航涉及茅台航线国内客票特殊处置方案的通知

各相关业务单位：

为全力配合做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助行程涉及茅台航线的旅客更好地安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、适用范围

凡在 2022 年 11 月 29 日（含）前购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2022 年 11 月 29 日（含）至 2022 年 12 月 31 日（含）之间茅台进出港（含经停）昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班。

## 二、变更及退票规则

### （一）变更：

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可免费变更一次至同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及淡旺季价差。如再次提出变更申请或变更航班，须依据客票使用条件办理。

### （二）退票：

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

### （三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退：

已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

### **三、其他说明**

（一）上述时间均为当地时间。

（二）本通知自 2022 年 11 月 28 日 16 时起生效。

此通告。

昆明航空有限公司  
2022 年 11 月 28 日