

关于中联航哈尔滨航线国内客票特殊处置 的通知

各销售代理：

根据国内疫情发展情况，特发布哈尔滨航线国内客票处理方案，符合以下条件的客票可办理非自愿退改。

一、客票适用条件

1. 填开日期：2022 年 11 月 26 日 24 时前购买或换开的客票；
2. 旅行日期：2022 年 8 月 27 日（含）-2022 年 12 月 20 日（含）之间；
3. 提交时间：2022 年 8 月 27 日（含）以后申请客票变更或退票；
4. 承运航班：中联航实际承运的哈尔滨航线进出港、国内经停航班；
5. 涉及机场：哈尔滨（HRB）

二、客票退改要求

同时符合上述适用范围，客票可按以下规则办理退改手续：

编号：KN-MKTD0C-BSP-2022-00253

（一）变更

在客票有效期内，首次变更至 2023 年 1 月 7 日（含）前的航班，免收变更手续费。变更至 2023 年 1 月 8 日（含）以后的航班，须按自愿变更相关规则办理。

（二）退票

在客票有效期内，可以办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述二（一），已办理一次免费变更的客票，提交退票，按自愿退票相关规则办理。

（三）变更航程及签转

不允许变更航程及签转，如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退政策

自 2022 年 8 月 27 日起，符合本通知适用范围的客票，已办理退票或变更业务所收取的手续费允许补退。

三、无核酸拒载，票面备注退改要求

（一）票面识别方法

1. 提取客票：DETR: TN/822*****, H;
2. 备注指令：TRMK DB DUE TO PUBLIC HEALTH RISK;
3. 如有备注，可按下方退改要求执行。

（二）退改要求

1. 变更

编号：KN-MKTD0C-BSP-2022-00253

在客票有效期内，首次变更至 2023 年 1 月 7 日（含）前的航班，免收变更手续费。变更至 2023 年 1 月 8 日（含）以后的航班，须按自愿变更相关规则办理。

2. 退票

客票有效期内提交，免收退票手续费。

3. 变更航程及签转

不允许变更航程及签转，如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

4. 补退政策

已办理退票或改期收取的退改费用允许补退。

中国联合航空有限公司

商务部

2022 年 11 月 28 日