

青岛航空股份有限公司文件

青航发〔2022〕940号

签发人：吴龙学

青岛航空股份有限公司 关于师生客票特殊处置方案的通知

各销售单位：

为协助受疫情影响延期（提前）返乡的学生和教师做好客票退改服务工作，青岛航空特发布关于师生客票特殊处置方案的通知。具体如下：

一、适用范围

适用航班：912开头的客票中至少含有一段未使用的由青岛航空实际承运的国内航班。

出票日期：学校通知下发之日（含）之前。

取消订座日期：航班计划起飞时刻前。

适用旅客：延期（提前）返乡原因无法按时乘机的在读学生、在校教师。

二、退票规定

航班日期：2022年11月24日（含）至2023年1月7日（含）之前的客票，需在航班起飞前提出退票申请，青岛航空将在

客票有效期内为旅客免费办理退票，不收取任何费用。

三、改期规定

符合以上范围的客票，均可改期至起飞时间为2023年1月7日（含）之前的青岛航空实际承运航班，免收改期手续费一次，但需补齐子舱位差价及淡旺季价差。如改期之后学校再次下发延期（提前）返乡通知，可在政策范围内再次改期一次。除以上规定外如需再次改期或改期至2023年1月8日（含）以后的航班需依据多等级舱位销售管理规定办理。

四、操作规定

需提供旅客本人的中国大陆境内（不含港澳台地区）大中小学及幼儿园学生证/学生卡/教师证/职工证以及学校出具的正规因疫情延期（提前）返乡的通知证明，证明至少应包含：姓名、身份证号、在读班级或工作岗位等信息并加盖学校公章，以上材料可以是原件、扫描件、照片或截屏。

本通知未发布前已完成改期的客票，收取的手续费不予补退；已完成退票的客票，收取的手续费符合本通知条件的可予以补退。符合本通知条件的客票需在原购票渠道办理退改手续，如原出票地无法办理改期，可联系我司客服进行办理。提交申请时需备注：延期（提前）返乡符合规定，作为审核依据。详情可咨询原出票地或联系官方客服 0532-96630、官方网站或官方微信在线客服。

青岛航空股份有限公司

2022 年 11月 27日

青岛航空股份有限公司营销委员会

2022 年 11月 27日印发

(共印 1 份)