

# 湖南航空股份有限公司

## 营销委员会文件

湖南航营销〔2022〕56号

---

### 关于湖南航空针对寒假放假时间调整学生 实施客票特殊处理的通知

尊敬的各位旅客：

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助您进行出行计划安排，根据各地学校放假时间存在不同程度提前或者推迟的实际情况，现就湖南航空实际承运国内航线客票的特殊处理通知如下：

#### 一、适用范围

1. 适用日期：凡在 2022 年 12 月 24 日 24 时（不含）前购

买，航班起飞日期在 2022 年 12 月 30 日（含）以前，389 开头的湖南航空客票。

2. 适用航班：湖南航空实际承运的国内航线航班。

## 二、变更及退票规则

### 1. 自愿变更

在适用范围内，您可联系湖南航空客服热线在航班起飞前 72 小时免费提交办理一次自愿变更业务，可变更至 2022 年 12 月 30 日（含）以前由湖南航空实际承运的同航线航班，免收变更手续费及舱位差价。如您再次提出航班变更申请，以及未在航班起飞前 72 小时申请的客票，需依据原客票使用条件办理，收取相应手续费。

### 2. 自愿退票

参照湖南航空股份有限公司国内客票使用条件（最新版）执行，收取相应手续费。

### 3. 非自愿变更、退票

非自愿退票、变更按照湖南航空相关业务规定执行。

### 4. 不允许变更航程、承运人

如您需要变更航程或者变更承运人，您需按原客票办理退票后另购新票。

## 三、相关证明材料

1. 办理免费自愿变更业务的旅客，需提供：①本人身份证②学生证/学信网学籍证明/录取通知书等相关在读证明材料的照

片或扫描件③在读学校官网/微信公众号的放假时间调整公告截图；如学校官网/微信公众号未公告信息，也可持在读学校出具盖公章的放假时间调整证明作为依据，公告时间或证明日期需晚于出票时间。请联系原出票地或致电湖南航空客服热线办理客票变更业务。

#### 四、咨询渠道

(1) 原购票渠道

(2) 湖南航空客服热线 400-833-7777 或湖南航空微信客户端（湖南航空）

请您在出行前及时了解目的地的防疫政策，做好个人防护和行程安排，湖南航空将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为您的出行提供全方位服务保障。

湖南航空股份有限公司

