

海南航空控股股份有限公司

国际业务文件

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：海南航空控股股份有限公司市场营销部

经办人：邓瑶鲜

联系电话：0898-68876040

页数：5

抄送：财务部

请到取

请回复

请签收

请查阅

急件

关于明确海员客票操作办法的业务通告

一、适用条件

(一) 适用人员：海员；

(二) 适用航线：具有海员优惠权益政策的海航国际及地区自营航线、海航实际运营的包机航线；

(三) 适用航程：单程、来回程、缺口程；

(四) 适用地点：各指定销售单位，具体请按照相应优惠政策中列明的执行。

(五) 适用票证：880 票证。

二、出票规范及操作办法

(一) 出票规范

1. 海员类型代码：SC，出票时需旅客姓名后填写；

2. 海航将在系统里对 SC 进行行李额优惠的设定，Q 票价时加上旅客类型代码将可直接 Q 出优惠后的免费行李额。Q 票价时，

使用 QTE:SC/HU 指令，以确保享受海员行李优惠权益，适用于外航 ADDON 段及 SPA 段的行李额以系统显示为准。如出票时系统无法 Q 出海员优惠政策行李额，允许手工修改为优惠政策规定的行李额度。

3. 备注指令

1) SSR CKIN HU PLS CHECK SEAMAN NO XXX (海员证号码) BEFORE DEPARTURE

2) 如含 HX 航段除上述指令外同时需备注：

OSI HX SEAMAN 和 SSR CKIN SEABOOK

(二) 订票及值机环节审核要求

1. 订票时，各出票单位需按常规订票流程输入登机身份证件等信息，核验海员证，并提醒旅客，乘机时务必携带相关证件，否则无法享受海员优惠权益政策。海员需提供海员证原件及复印件（电话购票可提供扫描件），并确保凭证资料真实、有效。销售单位需完整保留海员证复印件或扫描件三年，海南航空将不定期抽查。中华人民共和国海员证可参考附件。
2. 值机环节，地面工作人员需查验海员证，并核对海员证姓名、海员证号码是否与订座编码内信息一致。如地面工作人员发现旅客无或未持海员证件、证件信息不符，需引导旅客优先联系原出票地变更至正常权益客票，在特殊情况下联系海航现场直属售票处或 95339 参照普通旅客权益补足差价。例如，旅客持海员权益客票，但值机时未携带海员证，经销售单位

核对海员票多享受了一件免费行李额属实，地面服务人员需协助或指引旅客按行李收费规定支付行李费用。

（三）如姓名后无“SC”标识，则无法享受海员优惠权益政策，由此产生的费用及投诉将由出票单位自行承担。

（四）如发现违规出票，冒用海员身份等情况，将对出票单位超出普通客票权益的差额部分实施 10 倍金额处罚。

（五）其他未尽事项参见同期《海南航空国际及地区航线销售运价手册》。

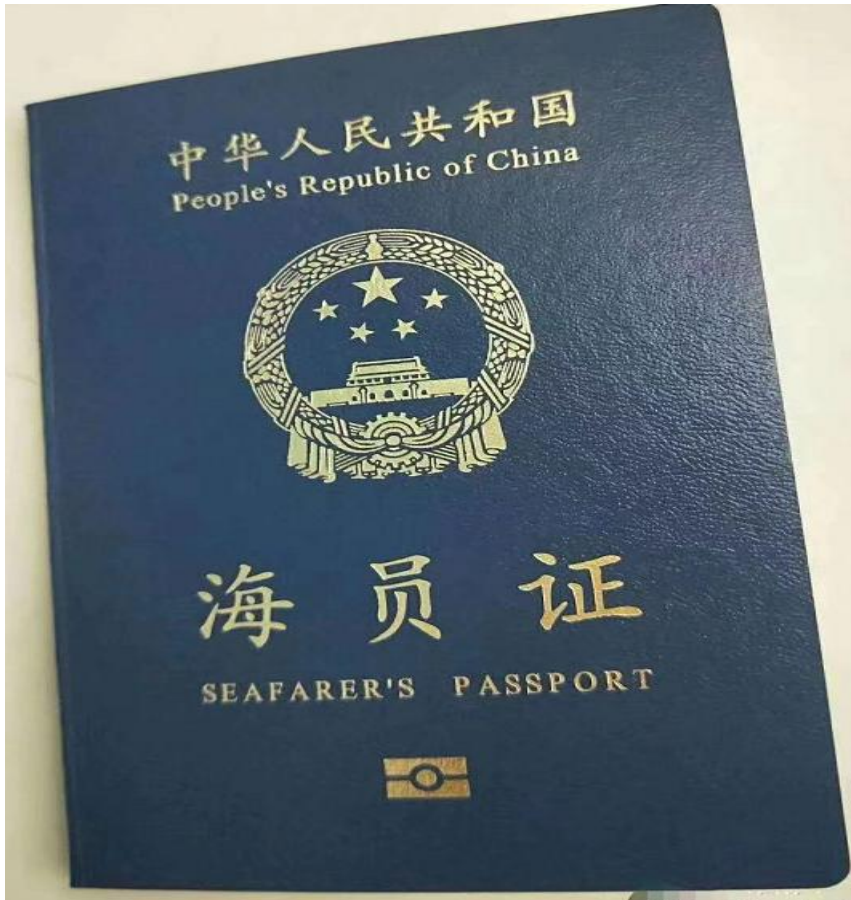
本文件自 2022 年 11 月 11 日起生效。

特此通知

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2022 年 11 月 11 日

附件：中华人民共和国海员证



依据《中华人民共和国护照法》《中华人民共和国出境入境管理法》的规定签发此证，本证件持有人系从事船员职业的中华人民共和国公民。

中华人民共和国外交部请各国军政机关对持证人予以通行的便利和必要的协助。

This Seafarer's Passport is issued under the provisions of PASSPORT LAW OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA and EXIT AND ENTRY ADMINISTRATION LAW OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA. The bearer of this Document is the citizen of the People's Republic of China engaging in seafarer's profession.

The Ministry of Foreign Affairs of the People's Republic of China requests all civil and military authorities of foreign countries to allow the bearer of this seafarer's passport to pass freely and afford assistance in case of need.



中华人民共和国 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA



海员证 SEAFARER'S PASSPORT

类型 / Type: PM 国家码 / Country Code: CHN 海员证号码 / Seafarer's Passport No. 190005541

姓名 / Name

性别 / Sex: 女 / F

出生日期 / Date of birth: 1997

签发日期 / Date of issue: 2020

签发机关 / Authority: 中华人民共和国厦门海事局

Xiamen Maritime Safety Administration of PRC

国籍 / Nationality: 中国 / CHINESE

出生地点 / Place of birth: 台湾 / TAIWAN

有效期至 / Date of expiry: 2025



持证人签名 / Bearer's signature



PMCA900055410CHN9703197F2502047NFMFNAMEOIKE