

关于全日空中国代理人服务热线电话恢复服务的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对ANA的支持。

即时起，全日空中国代理人服务热线电话(010-85599294)与全日空中国客户服务中心(400-882-8888)已恢复服务。

暂停服务期间给各位带来不便深表歉意，感谢大家的持续关注。

代理人服务窗口如下：

1. 全日空中国代理人服务热线（电话）

业务内容：

代理人日常机票服务类咨询解答；PNR/机票信息辅助确认、操作；不正常航班对应相关业务。

联系方式：010-85599294

服务时间：9:00~17:30（周末及节假日休息）

2. 全日空中国BSP代理人咨询窗口（邮箱1）

业务内容：

机票结算不正常问题确认；辅助退票退款/差额调整；特别申请（伤病退票等）咨询、备案；PNR/机票信息辅助确认、操作；不正常航班对应相关业务（代理人无法自行处理的情况等），ADM咨询。

联系方式：cnbspsupport@ana.co.jp

服务时间：9:00~12:00 13:00~17:00（周末及节假日休息）

3. 全日空中国BSP代理人管理窗口（邮箱2）

业务内容：

代理人授权申请受理、信息变更、合同更新等资质认可管理；风险管控相关业务。

联系方式：cnbspmgmt@ana.co.jp

服务时间：9:00~12:00 13:00~17:00（周末及节假日休息）

※GDS系统操作相关咨询，请联系中国航信服务台010-84018401

※一般旅客请致电全日空中国客户服务中心400-882-8888

请各位代理人根据不同业务内容与相应窗口联系咨询，若您有任何疑问，可以联系上述（邮箱1）咨询，若您有任何建议和意见，也欢迎各位代理人发送至（邮箱1）与我们沟通，谢谢各位的合作！！

全日空航空公司
2022年11月24日