



关于中联航兰州航线国内客票特殊处置的 通知

各销售代理:

根据国内疫情发展情况,特发布兰州航线国内客票处理方案,符合以下条件的客票可办理非自愿退改。

一、客票适用条件

1. 填开日期: 2022 年 11 月 20 日 24 时前购买或换开的客票;
2. 旅行日期: 2022 年 9 月 12 日(含)-2022 年 12 月 18 日(含)之间;
3. 提交时间: 2022 年 9 月 12 日(含)以后申请客票变更或退票;
4. 承运航班: 中联航实际承运的兰州航线进出港、国内经停航班;
5. 涉及机场: 兰州(LHW)

二、客票退改要求

同时符合上述适用范围,客票可按以下规则办理退改手续:

(一) 变更

在客票有效期内, 首次变更至 2023 年 1 月 7 日(含) 前的航班, 免收变更手续费。变更至 2023 年 1 月 8 日(含) 以后的航班, 须按自愿变更相关规则办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可以办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述二(一), 已办理一次免费变更的客票, 提交退票, 按自愿退票相关规则办理。

(三) 变更航程及签转

不允许变更航程及签转, 如旅客要求变更航程或承运人, 建议原客票办理退票后另购新票。

(四) 补退政策

自 2022 年 9 月 12 日起, 符合本通知适用范围的客票, 已办理退票或变更业务所收取的手续费允许补退。

三、无核酸拒载, 票面备注退改要求

(一) 票面识别方法

1. 提取客票: DETR: TN/822*****, H;
2. 备注指令: TRMK DB DUE TO PUBLIC HEALTH RISK;
3. 如有备注, 可按下方退改要求执行。

(二) 退改要求

1. 变更

编号: KN-MKTD0C-BSP-2022-00248

在客票有效期内, 首次变更至 2023 年 1 月 7 日(含) 前的航班, 免收变更手续费。变更至 2023 年 1 月 8 日(含) 以后的航班, 须按自愿变更相关规则办理。

2. 退票

客票有效期内提交, 免收退票手续费。

3. 变更航程及签转

不允许变更航程及签转, 如旅客要求变更航程或承运人, 建议原客票办理退票后另购新票。

4. 补退政策

已办理退票或改期收取的退改费用允许补退。

中国联合航空有限公司

商务部

2022 年 11 月 22 日