

# 海南航空控股股份有限公司业务提示

地服管理部标准培训中心〔2022〕100号

## 关于下发海口=香港航班地面保障要求的业务提示

签发时间	2022年11月14日	签发人	刘建东
文件等级	一级文件● 二级文件✪	联系人	唐甜、旷晶
发布范围	主送	海口旅客服务中心、海口现场保障中心、海口车辆保障中心、香港 SATS HK 地面代理	
	抄送	地服管理部、市场部、客舱管理部	

各单位：

我司计划自2022年11月16日开始执行海口=香港定期客运航班。为明确该航班地面保障要求，特下发此业务提示，请相关单位遵照执行。

### 一、基本信息

#### （一）航班计划

该航班使用73N机型执行，每周1班，计划执行时间：2022年11月16日—2023年3月25日。

航班计划如下：

航班号	机型	班期							始发航站	起飞	落地	达到航站	计划航段时间
		1	2	3	4	5	6	7					
HU703	73N			1					海口	1325	1445	香港	1:30
HU704	73N			1					香港	1615	1740	海口	1:30

注：以上时间均为当地时间，航班时刻及班期以实际发布为准。

## （二）机组控座及应急隔离锁座

1. 根据各空勤单位要求，请各地面保障站点在航班初始化后，按照下表要求锁定机组人员执勤座位及休息座位（各机组单位以及跟机机务均无需机组隔帘座位），不得发放给普通旅客。

机型	布局	CND表号	飞行控座	乘务控座	安全员控座	机务控座
73N	C8Y156	C58	无需控座	无需控座	上半年：32C 下半年：32H	31H

注：表中上半年、下半年指日历年上半年和下半年

## 2. 机上应急隔离锁座

根据航班类型，海口始发去程航班为低风险航班，无需预留应急隔离座位；香港始发回程航班为高风险航班，航班在系统初始化后，香港地面代理将航班后三排座位锁定作为机上应急隔离区，不得发放给旅客。

## 3. 香港返程安全员相邻座位发放

香港地面代理在航班建立后按以下要求将执勤安全员相邻座位（此处相邻座位指执勤座位的正前方、正后方、以及同侧座位）锁定。航班不满时应尽量锁定不发放，旅客人数较多最后需发放预留座位的，由值机现场发放，其中标红为安全员位置同侧的座位，应最后发放（非标红座位发放可不分先后）。

机型	防疫预留位置（上半年）	防疫预留位置（下半年）
B73N	31C/ <b>32B</b> /33C	<b>32J</b> /33H（取消跟机机务后增加 31H）

## （三）离港系统

1. 海口站点使用中航信系统，香港使用 Amadues-CM 系统。

2. 香港回程航班舱单由海口配载室异地配载制作。

#### (四) MCT (最短中转衔接) 时间

##### 1. 海口机场MCT (HAK)

机场	海航航班所在航站楼	海航国内—海航国际	海航国际—海航国内
海口美兰机场	T2 (国内和国际)	T2=T2, 120 分钟 (HU 转 HU, 不支持楼内中转) T1=T2, 150 分钟 (海航系转 HU)	160 分钟 (暂不涉及)

##### 2. 香港机场MCT (HKG)

海航航班所在航站楼	海航国际—外航国际 (II)
T1	120 分钟

#### (五) 行李收费

1. 按照票面显示行李额度及目的地办理和收取超限行李费, 香港=海口免费行李额及收费标准按市场营销委最新文件通知。

2. 对于国际联程客票的超限行李费用可以由始发站或中转站按照国际航线行李标准收取全程超限行李费用, 具体操作参照【CS】关于下发国际联程运输行李超限收费规定的业务通告(修订)执行。

具体北京、海口、西安、太原、广州、深圳、大连、温州、长沙、昆明、成都、武汉、上海虹桥、上海浦东、厦门、杭州、福州、重庆等18个始发站点, 可收取由始发站到最终目的站全程逾重行李费。除上述以外始发站点逾重行李费由始发站统一收取全程逾重行李费。

#### (六) 保障单位/监管单位

1. 海口: 海南航空自行提供进、出港航班旅服、特服、航延、行查、配载的保障, 贵宾室及高端旅客服务、客舱清洁、机坪车辆及装卸等业务由美兰机场地服代理单位提供, 海口现场保障中

心、旅客服务中心、车辆保障中心对代理单位进行监管。

2. 香港：由 SATS HK Limited 提供旅服、贵宾、特服、站坪、航延、行查等地面保障全流程，由 SATS 安排的监理人员负责航班监管业务。

注：各保障单位联系方式详见附件 1

### （七）特殊要求（疫情期间）

1. 疫情期间，由于机场疫情防控政策及资源限制，对于特殊旅客、高端旅客、中转旅客部分服务保障受到一定影响，具体情况如下：

（1）海口进、出港暂停无陪儿童和小动物运输服务（服务犬一事一议，提前联系海口确认）。

（2）海口进、出港轮椅旅客须要有同行人员，每个航班有轮椅旅客数量不超过2人，WCHS和WCHC轮椅旅客总量不超过1人，疫情期间由同行人员协助旅客上下摆渡车和客梯车。

（3）海口出港WCHS和WCHC类轮椅旅客使用的升降平台车由于只能靠后舱舱门，海口进港航班落地采用后舱下客，经济舱轮椅旅客座位发放靠后。

（4）受疫情防控政策及保障资源影响，海口进、出港暂无法为高端旅客提供远机位贵宾车服务；由于海口进港航班落地采用后舱下客，公务舱旅客可能晚于普通旅客下机。

（5）海口目前对于国内重点地区落地航班旅客采取落地集中核酸采样、检测结果为阴性后方可离开（等待时间约4小时以内），如旅客中转时间不足可能错失衔接。此类联程客票转机旅客由市场营销委国际部和客服部提前预处理，避免旅客无法到达海口后无法中转后续航班。

2. 根据机场保障资源及代理协议，香港地区不提供要客引导服务，所有高端旅客（含公务舱）不提供进出港贵宾摆渡车服务，特殊情况一事一议。

## 二、海口去程地面保障要求

### （一）值机办理

1. 海口离港控制在航班计划起飞前 24 小时建立航班。

2. 海口旅服中心人员在开始值机前查询航班及旅客信息（包括航班预计到达时间、要客信息、两舱、中转旅客、特殊旅客），提前做好值机、贵宾、特服、行李等各项保障工作。

3. 航班在海口机场 T2 航站楼 A 岛办理值机手续。根据国际航班旅客排队等待时间要求和旅客数量，开设对应数量的柜台，并在航班至少提前 3 小时开始办理值机手续，起飞前 1 小时停止办理值机手续，截载前值机人员需确认航班信息是否准确，确保 API 信息发送及时准确。

注：根据 T/CATAGS 26-2021《航空公司旅客服务质量》，国际/地区航班应符合以下要求：95%的重要旅客/头等舱旅客、公务舱旅客小于等于 5min；95%的经济舱旅客小于等于 20min。

4. 地服人员提示旅客，保持社交距离（至少 1 米），有序排队办理乘机手续。地面服务保障过程中如发现发热、乏力、干咳、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等症状旅客，或者主动申报有上述症状的旅客，应立即通知机场疾控单位到场测温，未经机场疾控单位同意的不予办理后续手续，并配合做好可疑旅客的交接工作。

## （二）证件查验

根据 TIM 要求仔细查验旅客证件（含护照、旅行证、居住证、签证等、大陆居民往来港澳通行证、港澳居民来往内地通行证）信息，确保护照签证有效以及不能缺页、少页、有污损，各项旅行证件有效期符合旅出行要求，转机旅客证件符合最终目的地要求，并按要求录入旅客 API 信息，及时关闭航班，确保 API 信息发送及时准确。为校验通过的旅客办理值机，如果对旅客所持证件有疑问，应联系海口边防、香港 SATS 协助进行确认后办理（联系方式见附件 1）。

## （三）中转保障

1. 海口—香港—其他国家/地区的联程客票旅客

（1）如旅客后续转机香港航空（HX）航班，打印两段登机牌，行李托运至最终目的地，旅客到

达香港后无需提取行李，可直接前往后续航班登机口登机。

(2) 如旅客后续转机非香港航空航班，手工将旅客行李加到最终目的地，旅客前往对应航空公司中转柜台办理转机手续。

(3) 值机员在柜台提示转机旅客，如在香港入境，需要遵守香港入境防疫相关要求。

## 2. 海口—香港—其他国家/地区的非联程客票

登机牌办理至香港，行李办理至香港。告知旅客到达香港后根据机场指示自行提取行李办理后续航班的乘机手续。

### (四) 防疫查验

#### 1. 海口出港防疫要求

(1) 根据美兰机场防疫要求，进入海口 T2 航站楼的旅客需持 48 小时核酸检测阴性证明。

(2) 据中国海关要求，海口旅服中心人员指引旅客通过扫描中国海关二维码或在“海关旅客指尖服务”小程序在线进行健康申报。



#### 2. 香港进港防疫要求

(1) 到港旅客提前在线上申请香港健康码，凭绿码通行（网址：<https://www.chp.gov.hk/hdf/>）。到港后必须通过体温检测、出现病症者将由卫生署另行处理。落地后由工作人员安排统一核酸检测，检测后方可离开机场，自行遵守香港当地“0+3”隔离政策。海口旅服中心人员在办理值机手续时检查

旅客“香港健康码”，绿码方可办理。

(2) 根据香港防疫要求，海口旅服中心人员于航班落地前向卫生署邮件提交意见书（模板见附件 6，意见书需加盖公司公章）发送至 HKIA\_599H@dh.gov.hk。

### (五) 贵宾休息室

1. 海口出港的高端旅客使用美兰机场商务休息室3，休息室位于T2航站楼出发厅，1号门内A岛附近，麦当劳餐厅楼下的罗森店铺旁，在航班计划起飞前180分钟开放至航班保障结束。

2. 地面值机员办理值机手续时需向每位高端旅客指引休息室的位置和方向。

3. 因本航班停靠远机位且不提供贵宾车服务，高端值机柜台、休息室前台通过摆放告示或口头告知的方式提前做好高端旅客服务提示。参考如下：

尊敬的旅客：根据美兰机场新冠肺炎疫情防控措施要求，HU703/704（海口=香港）航班停靠指定机位，所有旅客统一乘坐固定摆渡车由候机楼至机下，无法提供单独贵宾摆渡车服务。同时，本次航班计划提前70分钟开始登机、提前40分钟停止登机，给您带来不便敬请理解。祝您旅途愉快。

4. 休息室人员根据本航班开始登机、停止登机时间，提前提示旅客登机时间，（暂定）提前90分钟引导高端旅客通过三关和送至登机口。

注：金鹏俱乐部与阿拉斯加航空（AS）、维珍澳洲航空（VA）、阿提哈德航空（EY）开展常旅客合作，以上航司会员乘坐海航航班在办理值机时，如需累积会员里程，需向海航工作人员提出累积需求，工作人员引导会员提供会员卡号，需协助会员录入会员卡号，从而系统自动将会把乘机里程累积到会员账户。如旅客出示以上合作航司常旅客会员卡或提供会员卡号，值机员应将卡号录入系统

### (六) 报关要求

1. 海口旅服中心人员按照下述要求准备和制作相关单据，办理该航班的报关手续，并将下列文

件不晚于航班起飞前10分钟送上飞机，与乘务组完成单据交接。

2. 根据海口防疫、联检等单位现行保障程序，机组人员需从指定安检、联检口进入环内保障区域，由机组自行通关，香港落地报关所需相关单据如下：

序号	单据种类	单据数量	是否需要盖章	是否需要签字	交接地点
1	总申报单 General Declaration	2份	/	是	舱门口交接
2	旅客名单 Passenger Manifest	1份（全部机上旅客）	/	/	舱门口交接
3	舱单 Load Sheet	1份	/	是	机上自行打印
5	货单/无货证明 Cargo Manifest	货单1份/无货证明1份	/	/	舱门口交接

### （七）航班登机

1. 正常情况下，在航班计划起飞时间前至少提前70分钟开始登机，提前40分钟停止登机。不同类型旅客登机优先顺序按公司标准执行。

2. 按照局发明电（2020）1180号《关于加强航空旅客手部清洁消毒工作的通知》，地面保障人员在登机口为旅客提供适用于新冠病毒的手部清洁消毒用品，要求所有乘机旅客登机前进行手部清洁消毒，并按照机场要求进行废物垃圾处置。

3. 地服人员如发现发热、乏力、干咳、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等症状旅客，或者主动申报有上述症状的旅客，按照当地机场疾控单位的要求进行通报、及时处置，并配合做好可疑旅客的交接工作。

4. 地服人员需在登机口进行二次证件查验，确保登机旅客其证件有效性。

5. 登机口需确保实际登机人数与系统人数相符。

6. 登机过程中如有特殊情况，如可能影响航班正常等，及时按规定程序报海航地服指挥席。



## （八）信息传递

1. 航班起飞后，海口旅服中心人员需在航班预计落地前向香港SATS代理邮件发送出港航班保障信息单（见附件5），SATS代理接到信息后提前做好保障预案。

邮箱： satshk\_psd\_dm@satshk.com; satshk\_psd\_control@satshk.com

2. 航班起飞后，按照防疫要求发送填写好的意见书（见模板6），加盖公司公章发送至 HKIA\_599H@dh.gov.hk。

## （九）到达保障

1. 正常情况下航班抵达香港机场后航空器对接 L1 门下客，航班过站期间机组不下飞机。

2. 香港机场过站期间需要清洁队上机进行客舱清洁（对垃圾分类、打包无特殊要求），同时请提示清洁人员全程佩戴无呼吸阀口罩、手套，并与机组人员保持 1 米以上安全距离。

3. 航班在香港机场过站期间根据客舱需要加清水，正常排污。

## 三、回程地面保障要求

### （一）核酸检测

根据香港政府防疫要求，建议旅客需提前6小时到达机场，前往机场指定地点进行核酸检测（检测出结果需要约90分钟），检测结果正常后才可前往柜台办理手续。

### （二）值机服务

1. STAS地服代理提前24小时建航班。并在建立航班后，提前查询航班及旅客信息（包括航班预计到达时间、要客信息、两舱、中转旅客、特殊旅客），提前做好值机、贵宾、特服、行李等各项保障工作。

注：开航初期，为确保航班信息的准确传递，海口旅客服务中心在航班当日12点前，通过SIM系统查询香港-海口航班重要旅客、特殊旅客信息、贵宾会员旅客信息邮件通报STAS监理人员

(KENNY\_L0@satshk.co, 00852-54410878), STAS 监理人员根据信息监控SATS代理做好保障准备。

2. 香港—海口航班旅客在机场 T1 航站楼 D 区 33-36 号柜台办理值机手续。航班起飞前 3 小时开始办理值机手续，起飞前 45 分钟停止办理值机手续；截载前值机员确认航班信息是否准确，国际旅客 API 信息是否完整有效。

3. 地服代理在航班开始办理前，提前打印“新冠肺炎期间乘机的注意事项”（见附件 2）张贴或摆放在值机区域明显位置，指引或提示旅客阅读。提示旅客保持社交距离（至少 1 米）排队办理乘机手续。

4. 地服代理提前打印张贴“海口海关关于海关旅客指尖服务填报的提示”（见附件 3），在排队入口/出口处（根据当地环境情况确定），组织旅客扫描二维码并填写个人健康信息，结合现场情况对旅客填报易错项（座位号、联系电话、居住地址填以及核酸结果）进行提示和指导，填报标准参照附件 3，要求所有旅客下机前 100% 准确完成在线填报。

5. 地服代理逐一检查每位旅客的香港健康码绿码和核酸报告，香港健康码显示正常（如下图）方可办理乘机手续；如没有健康码、健康码显示不符、机场 8 小时核酸结果未出、核酸结果阳性则不予放行，告知旅客符合乘机的条件，并指引旅客办理退改签手续。记录未成行旅客信息，包含旅客姓名、座位号及原因（如核酸不符），纳入国际航班信息汇总表（见附件）。



6. 值机员须仔细查验旅客证件及签证（含居留卡）是否符合中国入境规定，持港澳居民来往内地通行证（回乡证）如不符合拒绝办理乘机手续，按要求完善旅客 API 信息并完成 IAPI 校验，为校验通过的旅客办理值机。如对旅客证件及签证有任何疑问，可现场联系海口地面保障人员与边防检查站确认后再办理（联系方式见附件 1）。STAS 监理人员需全程监控地服代理人保障航班。

7. 条件允许时（如配载平衡及座位数量），值机人员应尽量安排旅客分散就座或隔座而坐。团队旅客、转机旅客、婴儿旅客等易感人群分区安排位置，尽量保留一定隔离空间。

8. 根据中国民航局对于旅客携带液态（包括含酒精饮品）、打火机、充电宝、锂电池等物品的乘机限制要求，值机人员需提示旅客并执行相关运输规定。

9. 香港机场现在被划分为绿色和橙色区域，飞往中国的航班则被分为绿色区域。在柜台需提示旅客，如果进入橙色区域，则无法返回绿色区域乘坐航班。

### （三）贵宾休息室

香港出港海航高端旅客使用Plaza Premium Lounge (East Hall) 休息室（东厅），介绍如下：

1. 休息室位置：T1航站楼国际出发区域，近1号登机口。

2. 营业时间：每日07:00-19:00。（休息室具体的开放时间可能会有相应的调整，具体可参考下列网站页面的最新更内容

<https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk/landing-pages/we-care-for-your-wellbein>)

3. 所有进入休息室的客人都必须完成疫苗全接种，前台人员指引旅客使用**Leave Home Safe App**扫描二维码以后进入休息室。

4. STAS 监理人员在航班开始办理前了解休息室的开放状态，在办理乘机手续时，值机员为旅客填写贵宾室休息卡，包含航班号、日期、旅客姓名及休息卡填写人等信息。旅客持凭登机牌和休息卡进入休息室，若旅客随行人员未持有休息卡，休息室人员查询旅客是否可携行随员进入休息室，确认后进入。

#### （四）报关单据

1. 航班起飞前，STAS 地面代理人员准备相关单据办理该航班的报关手续，并将下列文件不晚于航班起飞前 10 分钟送至舱门口，与乘务组完成单据交接。客舱经理（乘务长）在交接清单上签字确认。交接工作应在机舱门外进行，境外人员避免与机组存在 1 米以内近距离接触。

航班所需报关单据如下：

序号	单据种类	单据数量	是否需要盖章	是否需要签字	交接地点
1	总申报单 General Declaration	4份	是	是	舱门口
2	旅客名单 Passenger Manifest	4份	否	否	舱门口
3	舱单 Load Sheet	4份	否	是/否	机上打印
4	货单/无货证明 Cargo Manifest	无货证明4份	否	否	舱门口

1. 香港出港货单据由代理人员与客舱人员在舱门口交接。无货时需提供无货证明文件；
2. 首班海口带往返无货证明。

2. 航班起飞后香港地面代理立即将GD单、旅客名单、无货证明电子版(或拍照)邮件发送至海口旅客服务中心值机服务调度席 (hhzjs@hnair.com)。

### (五) 登机服务

1. 正常情况下，在航班计划起飞时间前至少提前45分钟开始登机，提前15分钟停止登机。高端旅客、特殊旅客优先登机。

2. 地服代理提前打印“新冠肺炎期间乘机的注意事项”、“海口海关关于海关旅客指尖服务填报的提示”，张贴/摆放在登机口办理区域进行宣传告示。

3. 地服代理将登机口等待区进行区域划分(可根据分段登机要求划分)，指引旅客根据不同座位号在指定等待区域等待登机(条件允许的情况下)。提示每位落座旅客间隔距离需至少保持1米安全距离。

4. 需在登机口进行二次证件查验，确保登机旅客及其证件有效性，避免偷渡及旅客丢失证件的现象发生；

5. 客舱乘务员在舱门口为所有旅客测温，如发现有发热( $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ )、乏力、干咳、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状的可疑旅客，将信息及时通报当地地服代理，对旅客进行拒绝登机，按照当地机场疾控单位的要求进行通报(如要求)，记录体温异常旅客信息(包含旅客姓名、座位号，具体测量温度)，纳入国际航班信息汇总表(见附件)。

6. 香港地面代理在登机前为旅客提供适用于新冠病毒的手部清洁消毒用品，要求所有乘机旅客登机前进行手部清洁消毒，并按照当地机场要求进行废物垃圾处置。

7. 登机口需确保实际登机人数与系统人数相符。

## （六）不正常航班/行李处置

1. 香港地区发生不正常航班，SATS 监理人员实时向地服指挥席位报告现场情况、处置建议，并保持实时沟通，按照地服指挥席指令组织地服代理开展现场处置。不正常航班旅客地面服务，包含信息告知、餐饮及住宿安排等参照国内不正常航班服务标准。费用审批路径按照地服管理部业（2022）64 号关于下发国际不正常航班费用请示流程的业务通告（试行），地服管理部值班员可视情启动运行服务会商。

2. 根据琼航服（2022）1444 号关于下发《不正常行李处置程序》的通知，国际及地区不正常行李赔偿额度≤100 美元的由行李查询一线值班员处理，100 美元-300 美元（含）由现场行李查询主管审批，300 美元以上报至内控质量与行李管理（bzcxlgl@hnair.com）审批同意后办理。

## （七）API 拍发

1. STAS地服代理人须在航班起飞后及时关闭航班，以便离港系统及时拍发 API 信息，STAS监理人员需根据实际情况进行监控。

2. 香港始发站航班API核查：STAS监理人员需对香港始发航班拍发的API 信息进行核查。航班CC后需登录中国API 门户网站（API 门户网站账号请自行申请，申请方法：向api@travelsky.com发邮件申请）<http://adapis.travelsky.com>，检查航班日期、拍发总人数是否与实际相符，如发现拍发信息错误，需及时修改，并重新拍发。

3. 海口到达站航班API核查：海口地面保障人员负责对到达航班拍发的API信息进行核查。在航班计划落地前30分钟，海口地面保障人员需通过中国API门户网站检查香港拍发的API信息是否与离港系统一致，如发现不符或有错误信息，及时与香港STAS监理人员确认，修改后重新拍发。

## （八）信息通报

1. 根据海口海关要求，香港地面代理/STAS监理人员组织分别在航班计划起飞前90分钟、航班登

机结束后，两次发送航班旅客名单至海口旅客服务中心值机服务调度席（邮箱：hhzjs@hnair.com，电话：+86-898-65670931），信息内容需涵盖旅客姓名、证件信息、已值机旅客需提供座位号。

2. 香港地面代理/STAS 监理人员在航班起飞后 30 分钟内，将《国际航班信息汇总表》邮件发送至海口保障单位（邮箱见附件）、地服指挥席（khfwx@hnair.com）、航空股份航卫管理中心（hhkghwjzcx@hnair.com）、地服标准管理室（dfglbbzxls@hnair.com），做好信息留存并根据外交部需求及时提供。

### （九）其他要求

1. 飞行途中若有旅客报告身体不适，需在落地海口开舱门后第一时间向地面保障人员转达信息，由当局防疫人员现场评估。

### （十）回程到达保障

#### 1. 单据交接

海关人员到位后方可开启舱门，地服人员在舱门口与机组回收入关单据（GD 单、舱单、旅客名单等单据）；

#### 2. 旅客转运

客舱机组及地服保障人员配合海关组织旅客分批下机进行流行病学调查（以下简称流调）和采样，流调过程中发现有异常旅客直接转运送定点医疗机构排查，检查正常的旅客由地面人员引领正常入关，到达隔离区休息等候，旅客行李由装卸人员送达等候区，等所有旅客流调结束后，地面人员组织旅客分批提取行李和搭乘车辆至指定酒店进行集中隔离。

3. 非客舱工作人员与所有进港人员、机组人员要保持 1 米以上距离，无必要不接触。如因工作需要确有必要接触的，应提升防护等级，参照进入客舱人员的个人防护标准。

#### 4. 航空器及保障人员、设备的消杀

(1) 机组人员对航空器完成至少1次通风后，机场海关组织对客舱、货舱及行李进行消毒，通风及消毒完毕后，清洁人员按要求穿戴防护用具上机完成航空器清洁。

(2) 现场如有可疑旅客，使用120负压急救车转运。当航班上出现疑似、确诊病例或无症状感染者时，按照防疫要求做好后续航空器消杀工作。

(3) 驻场单位根据当地联防联控要求，组织当地代理单位开展航空器消杀效果评价（如要求）。

(4) 航空器完成终末消杀后，清洁人员按要求着个人防护，与机组做好机上专用垃圾袋的交接，并按照当地机场防疫要求进行处理，分类放置至指定回收地点。各机场单位对于航班上的固体、液体等废弃物，在收集、转运过程中进行严格封闭管理并实施消毒、无害化处理。

#### 5. 远端防控及管控信息通报

在海口流调过中如发现异常旅客，海口地面保障单位负责在完成保障后 60 分钟内通报至航空股份航卫健康中心 (hhkghwjzcx@hnair.com)。海口地面保障单位在旅客隔离期内需持续关注该航班旅客的健康状况，如隔离期间出现阳性旅客，需第一时间通知给香港监理人员，航空股份航卫管理中心 (hhkghwjzcx@hnair.com)、地服部防疫专班 (dfbfyzb@hnair.com)，海口地面保障单位做好航班旅客确诊人数台账统计。

#### 四、其他相关要求

(一) 各站点依据《地面操作手册》4.15行李运输不正常情况的处理、3.6.2.7 国际不正常中转行李保障标准、4.18.2 国际航班行李赔偿章节内容做好不正常行李的处理赔偿工作。

(二) 本文件未提及的值机、贵宾、中转、到达、行李运输、不正常航班、特殊旅客保障、客舱清洁、特种车辆、站坪装卸与监装监卸等，按照最新版《地面操作手册》的要求执行。

(三) 国际航线免费行李额、超限行李收费，国际选座、地面升舱等产品按照市场营销委及地服管理部辅营室专项通知执行。





## 附件 1

# 各保障单位联系方式

### 一、海口保障单位联系方式（海口区号：0898）

单位	联系人	联系电话	邮箱
海口地面保障中心	旅客服务中心服务调度席位	+86+898-65670931	hhzjs@hnair.com
海口值机	旅客服务中心服务调度席位	+86-898-65679209 13637634633	hhzjs@hnair.com
海口行李查询	旅客服务中心服务调度席位	+86-898-65751517 18976946631	hhzjs@hnair.com
海口配载平衡室	/	+86-898-65751532 +86-898-65751524	haksoc_pzphs@hnair.com

### 二、香港保障单位联系方式（香港区号：852）

单位	联系电话	邮箱	电报地址
STAS 监理	54410878	KENNY_LO@satshk.co	/
Airlines Operation Center (Service Control)	21834688 / 21834448	satshk_servicescontrol@satshk.com	HKGKXX H
Crewlist, Check-in, immigration (Ramp) after mid-night	39029238 / 90146487 (crewlist only) Fax:39029227 / 39029244 (crewlist only)	satshk_operations@satshk.com / satshk_fop_ocd@satshk.com / satshk_ops_hxcrew@satshk.com	HKGOPX H

Crewlist, Check-in, immigration (Passenger Service) 6:00am :-mid-night	39029180/620 7252 Fax:3902 9156	Satshk_Control@SATSHK.com / Satshk_PSD_DM@Satshk.com	HKGKPX H
Loading/Unloading	39029259 / 63480530 (RSM duty phone) Fax: 21160293	satshk_rampcontrol@satshk.com / satshk_ramp_dm@satshk.com	HKGORX H
Steps&Ramp Transportation	59206752 Fax: 21160293	satshk_rampcontrol@satshk.com	HKGORX H
Weight & Balance	39029240 / 39029241 Fax: 39029244	satshk_ops_loadcontrol@satshk.com / satshk_operations@satshk.com	HKGOPX H
Flight Operation (inbound) General ramp & flight Ops supports	39029240 / 39029241 Fax: 39029244	satshk_ops_loadcontrol@satshk.com / satshk_operations@satshk.com	HKGOPX H
Flight Operation (inbound) (Passenger Service support)	39029180 / 62067252 Fax: 39029156	Satshk_Control@SATSHK.com / Satshk_PSD_DM@Satshk.com	HKGKPX H
Dispatcher (outbound) Flight Plan	39029240 / 39029241 / 90146487 (Flight Plan) Fax: 39029244	satshk_ops_loadcontrol@satshk.com / satshk_operations@satshk.com / satshk_ops_hxcrew@satshk.com (Flight Plan)	HKGOPX H
Lost & Found	3902 9036 Fax: 39029039	Satshk_LL_Control@SATSHK.com / Satshk_PSD_DM@Satshk.com	HKGLLX H

Gate Service	3902 / 62067252 Fax: 39029039	9180	Satshk_Control@SATSHK.com Satshk_PSD_DM@Satshk.com	/	HKGKPX H
--------------	-------------------------------------	------	---	---	-------------

备注：两地如在行李、旅客、护照、签证等信息上存在疑问时，请及时联系负责人

### 三、地服指挥席及航卫管理中心联系方式

单位	电话	邮箱/传真地址
地服指挥席	+86-898-65987105; +86-898-65987106;	khfwx@hnair.com
航卫管理中心	见运行网首页—值班电话—航医	hhkghwjkzx@hnair.com

## 附件 2

# 新冠肺炎期间乘机的注意事项 Warning Notice

根据有关法律法规规定，为了您和他人健康，请如实申报个人健康信息，如有隐瞒或虚假填报，将依照《中华人民共和国国境卫生检疫法》追究相关责任：如引起检疫传染病传播或者有传播严重危险的，将按照《中华人民共和国刑法》第三百三十二条，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。

According to relevant laws and regulations for your health and that of others, please fill out this Exit/Entry Health Declaration Form truthfully. If you conceal or falsely declare the information, you will be held accountable according to the Frontier Health and Quarantine Law of the People's Republic of China, and if the spread of quarantinable communicable diseases or a serious danger of spreading them is thereby caused, you shall be sentenced to not more than three years of fixed-term imprisonment or criminal detention, and may in addition or exclusively be sentenced to a fine, according to Article 332 of the Criminal Law of People's Republic of China.

海南航空按照中国民用航空局的相关意见，采取了严格的乘机防范措施，包括但不限于：在值机、登机时使用红外线体温计对您进行体温检测；请您佩戴无呼吸阀的型号 KN95/N95 口罩，并保持全程戴好；如果您有发热（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、干咳、乏力、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等症状，服用退烧药，请您务必主动告知工作人员。您不愿意接受检测及预防措施，将被劝导终止行程。

海南航空将依法保护您的个人信息，按照国家疫情防控的相关要求所收集的体温等健康信息仅用于疫情防控的目的，非经您的授权或国家法律法规要求，不会提供给除出发地、经停地以及目的地国家和地区政府、机场及其授权的机构或个人以外的任何第三方。

In accordance with the relevant opinions of the CCAC, Hainan Airlines has taken strict flight prevention measures, including but not limited to: using an infrared thermometer to check your body temperature during check-in and boarding; please wear a model KN95/N95 masks and keep them well-worn throughout the entire process; if you have symptoms such as fever ( $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ), dry cough, fatigue, sore throat, decreased sense of smell (taste),

diarrhea, etc., and you are taking antipyretics, please be sure to inform the staff. You are unwilling to undergo testing and preventive measures and will be advised to terminate your trip.

Hainan Airlines will protect your personal information in accordance with the law. Health information such as body temperature collected in accordance with the relevant requirements of the national epidemic prevention and control is only used for the purpose of epidemic prevention and control, and will not be provided to outsiders without your authorization or as required by national laws and regulations. Your personal information is provided to any third party other than the governments, airports and their authorized institutions or individuals of countries and regions of origin, stopover and destination.

友情提示：鉴于近期航班人员较多，疫情排查需要额外的时间，故过关等待时间可能较长，请您提前做好相关准备，并携带必要的食品、药品、儿童用品等生活必需品。

以上情况特此告知。

注：如果中文与英文内容不一致，请以中文为准。

A Gentle Reminder: In view of the large number of immigrants recently, the investigation of the epidemic situation requires additional time, so the waiting time for entry and transit may be longer. Please prepare in advance and bring necessary food, medicine, children's products and other necessities.

The above situation is hereby notified.

NOTE: On the basis of Chinese if the English and Chinese contents are inconsistent.

海南航空控股股份有限公司

二〇二二年六月十五日

Hainan Airlines Holding Co., Ltd.

15th June, 2022

## 附件 3

# 海口海关关于海关旅客指尖服务填报的提示

您可以通过扫描以下二维码，或者微信小程序搜索—海关旅客指尖服务—出/入境卫生健康申报—健康申报/修改健康申报，如实完成个人健康申报后点击提交申报并截图留存。

You can scan the QR code below, or search through the WeChat applet - Customs Passenger Fingertip Service - Exit/Entry Health Declaration - Health Declaration/Modify Health Declaration. After completing the personal health declaration truthfully, click Submit and save the screenshot.



**注意：**所有信息必须如实填写，不能有空，否则无法提交。

The screenshot shows a mobile application interface for a health declaration. It is divided into several sections: '出/入境信息' (Exit/Entry Information), '个人信息' (Personal Information), and '其它信息' (Other Information). Red arrows point from text boxes to specific fields in the app. The '出/入境类型' (Exit/Entry Type) is set to '入境' (Entry). The '职业' (Occupation) is '经商人员' (Businessperson). The '航班/船班/车次' (Flight/Ship/Train) is 'HU666' and the '座位号' (Seat Number) is '38F'. The '是否乘商用交通工具' (Whether using commercial transport) is set to '是' (Yes).

注意前往海南省海口市，应选择“入境”

不清楚职业分类时  
可选“其他”

航班号、座位号  
请按照登机牌信息  
全面如实填写，  
例如：HU666

Section	Field	Value
出/入境信息	出/入境类型	入境
	姓名	张三
个人信息	性别	男
	出生日期	1999-11-08
	国籍(地区)	中国
	职业	经商人员
	证件类型	护照
	证件号码	ET12345678
	其它信息	是否乘商用交通工具
其它信息	航班/船班/车次	HU666
其它信息	座位号	38F



\* 手机号类型  境内  境外

\* 手机号或固话 18888888888

\* 其它境内有效联系人

\* 联系人姓名 张三

\* 手机号或固话 19999999999

\* 境内居住地

\* 地区选择 海南省海口市美兰区 >

\* 3.过去14日内至今，您旅居的国家和地区（国内地址请具体到所在城市的县/市/区/旗）

添加国家（地区）和城市 +

NO.1

\* 起始日期 2022-10-27 >

\* 结束日期 2022-11-01 >

\* 国家（地区） 英国 >

NO.2

\* 起始日期 2022-11-01 >

\* 结束日期 2022-11-10 >

\* 国家（地区） 中国香港 >

请如实填写近14天内的旅居国家城市或地区

\* 4.过去14日内至今，您是否有以下症状，如有请在方框内划“√”

是

否

症状：

发热

寒战

乏力

咳嗽

呼吸困难

鼻塞流涕

头痛

咽痛

胸痛

肌肉或关节痛

恶心呕吐

腹泻

皮疹

面色潮红

淤血或瘀斑

淋巴结肿大

巩膜皮肤黏膜黄染

其他不适症状

请如实填写近 14 天内，有发生过的或正在发生的状况。如有状况请勾选“是”，并勾选相应症状。如无任何状况请勾选“否”。

\* 过去14日内至今，您是否服用退烧药、感冒药、止咳药？

是

否

\* 5.过去7日内至今，您是否曾接触新冠肺炎确诊病例/疑似病例/无症状感染者？

\* 5.过去7日内至今，您是否曾接触新冠肺炎确诊病例/疑似病例/无症状感染者？

是  否

\* 过去7日内至今，您是否曾接触有发热和/或呼吸道症状的患者？

是  否

\* 过去7日内至今，您所居住社区是否曾报告有新冠肺炎病例？

是  否

\* 过去7日内至今，您所在办公室/家庭等是否出现2人及以上有发热和/或呼吸道症状

是  否

\* 6.您是否曾接种过新冠肺炎疫苗？

是  否

本人已阅知本申明卡所列事项，保证以上申报内容

请  
如  
实  
选  
择

是

否

\* 6. 您是否曾接种过新冠肺炎疫苗?

是

否

请注意勾选  
此必选项

本人已阅知本申明卡所列事项，保证以上申报内容真实准确。如有虚假申报内容，愿承担相应法律责任。填报错误需重新填报。

为了加快通关速度，您可以同时确认采样知情同意。

#### 采样知情同意书

您好：

为了保护您及他人的身体健康，检疫人员需要从您身上采集样本进行实验室检测，以排查传染病。

如果您阅读、理解了以上内容，并愿意配合采样工作，请在下方选择“同意”选项。采样及实验室检测不收取任何费用。

感谢您的合作！

同意

不同意

请注意勾选  
此必选项

重置信息

提交申报

检查所有信息填报无误后，点击提交申报。

## 附件 4

# 国际航班信息汇总表（模板）

### HU 城市名 出港航班保障信息单

航班号FLIGHT NO: HU\_\_\_\_\_

日期 Date		送机人员 Operator:	
人数 Pax		托运行李数/重量 Baggage Checked	
行李实际装机件数 Finally Baggage Loaded		公务舱行李件数/装载位置 Priority baggage Piece&Cans Load on	
重要旅客行李件数/箱号 /装舱位置 VIP baggage Piece&Cans Load on		中转行李件数/箱号/装舱位 置 Transfer baggage Piece&Cans Load on	
未装机行李信息 Unloaded Baggage Info		货量 Cargo Load	
逾重收入数量/金额 Excess baggage income		速运行李信息 Rush baggage Info	
值机柜台维序人员 Roaming Staff		登机口员工 Boarding Gate Staff	
上轮档时间 Chock-in		关舱门时间 Door Close	Cabin:
			Cargo:
开舱门时间 Door Open	Cabin:	飞机到位轮挡时间 Block-In	
	Cargo:/	飞机撤轮挡时间 Block-Off	
登机 Boarding		推出/起飞 Push Back/Take off	
客齐 Last PAX Onboard		登机口 Boarding Gate/Bay	
是否延误 Flight delayed		航班不正常原因 ReasonFor Delay	
特殊交接情况 Special handover Info			

机组 API Crew Api		旅客 API Pax API				
航班旅客中转衔接时间紧旅客信息(航班不正常时填写) Emergency transfer PAX Info (If flight delayed)						
始发航班 Starting Flight	转机航班 Connection Flight	中转人数 Transfer PAX	转机行李 Transfer bags	行李箱号及装舱位置 Cans&location	团队数/散客数/总数 Group PAX	备注 Remarks
疫情防控相关信息	1. 疫情限制原因拒运旅客信息 Info on Refusal of PAX Due to Epidemic Restrictions 2. 外交部豁免放行旅客信息 Info on exempt PAX from the Ministry of Foreign Affairs 3. 健康码造假旅客信息 Health code fake PAX 4. 阳性旅客随行人员信息 (姓名/座位号) 5. 体温异常旅客信息 (含旅客姓名、座位号、测量温度)					
其他情况 Other Info	1. VVIP/VIP/CIP detail include Name/Seat NO/Title/Bag No. Etc. VVIP/VIP/CIP 旅客信息: 包含姓名、座位号、职务、行李号等。 2. Special passenger detail include Name/Seat NO/special PAX service type/Bag No. Etc. 特殊旅客信息: 包含姓名、座位号、特殊旅客类型、行李号码等。 3. UPG details include Name/Seat No. 混舱旅客信息: 包含姓名, 座位号等。 4. Gate checked baggage Info include Bag No./Destination .Etc 舱门口托运行李信息: 包含行李号码, 目的地等。 5. Unloaded Baggage Info include Name/Seat NO/ PAX type/Bag No. etc/Rush plan. 未装机行李信息, 包含旅客姓名, 座位号, 旅客类型 (是否高端旅客, 中转旅客等)、行李号、后续速运计划。					

	6. Other Info should send to next station.....can write here. 以及其他需要告知到达站的特殊情况
--	--

注：因境外运行经理有非中文人员，为照顾语言习惯，填写信息单优先使用英文。

Note: Priority record in English.

### HU 城市名 进港航班保障信息单

航班号FLIGHT NO: HU\_\_\_\_\_

进港旅客人数 Arrival PAX	C Y	所有旅客下机时间 Last PAX deplane	
进港行李数 Deplaned Baggage Count		进港不正常行李信息 Irregular Baggage	
首件行李交付时间 First Baggage Dispensed		最后行李交付时间 Last baggage Disepensed	
注意事项 Other Info			

## 附件 5

# 《【CS】关于下发国际联程运输行李超限收费规定的业务通告（修订）》摘录

### 一、相关定义

#### 1. 连续客票

“连续客票”，是指填开给旅客与另一本客票连在一起，共同构成一个单一运输合同的客票。（《中国民用航空旅客、行李国际运输规则》）。

#### 2. 中途分程

旅客在航程中一点中断其旅行，且未在到达后的 24 小时以内继续其旅行或是指经承运人事先同意，旅客在出发地点和目的地点间旅行时由旅客有意安排在某个地点的旅程间断。

#### 3. 行李运输段

在选用行李规则时，应首先明确行李运输段，行李运输段是指旅客从行李交运点至下一个中途分程点（或折返点）之间的行程。

举例：SHA (HU) -x/PEK (HU) -x/BRU (SN) -HEL (AY) -PEK (x/代表非中途分程点)。第一个行李交运点为 SHA，折返点为 HEL，故判定 SHA-HEL 为第一个行李运输段；第二个行李交运点为 HEL，只有一个航段，到达站点为 PEK，故 HEL-PEK 为一个行李运输段。

#### 4. 国际联程运输的国内航段

在一个或多个承运人的单一运输合同中，既有中国境内航段，也有境外航段，其中的中国境内航段称为国际联程运输的国内航段。

#### 5. 最主要承运人 (MSC) Most significant Carrier

代表在一个运输段中的如果有多个承运人，其中第一个跨区航段的承运人的对应



舱位的行李规则适用于这一个行李运输段。主承运人的判定原则请参见附件一。

举例：SHA (MU)-x/PEK (HU)-x/BRU (SN)-HEL (AY)-PEK 第一个行李运输段 SHA-HEL 中，第一个跨区承运人为 HU，故 HU 为主承运人，则 HU 的行李规则适用于整个行李运输段；第二个行李运输段 HEL-PEK，只有一个航段 AY，则 AY 的行规则适用于该行李运输段。

## 二、行李运输规则

1. 行李运输规则既包括免费行李额，也包括超限行李收费标准。

2. 国际联程运输国内段行李标准。根据 IATA302 决议，适用于最主要承运人 (MSC) 的行李规则。

举例：SHA (HU)-x/PEK (HU)-x/BRU (SN)-HEL (AY)-PEK 该联程运输中，SHA-HEL 段为一个行李运输段，整个行李运输段适用主承运人 HU 国际航段的行李运输规则，故 SHA-PEK (HU) 及 BRU-HEL (SN) 段均适用 HU 的 PEK-BRU 航段的规则。

3. 超限行李收费按行李运输段收取，按照适用行李规则在始发站收取该行李运输段的超限行李费，下一个行李运输段的超限行李费在下一行程始发站进行收取。

4. 海航为主承运人的逾重行李收费规则，参照公司文件《HUIR14129 关于下发我司国际航线免费行李额及超限行李费的通知》，如有更新，请以公司下发最新文件为准。

5. 海航为非主承运人的逾重行李收费规则，需要值机员进行判定和查询。

### (1) 判定方法

① 如果行李运输段中海航与其他承运人的行李规则一致时，该规则适用于整段；

② 如果海航与其他承运人的行李规则不一致，使用主承运人的规则。如果是代码共享航班，则适用市场方的行李规则。

③ 如果主承运人未发布行李规则，则适用于行李收运承运人发布的行李规则，即如果行李为海航收运，则适用海航的行李规则。

### (2) 查询方法

在离港系统中，通过ABR系列指令查询相关运输规则。

①运价信息查询：ABR:1 或 ABR:TN/88012345678;

②选择运价：XS:FSQ1;

③逾重行李收费信息显示：XS:FSB1;

④收费信息翻页：XS:FSPN。

6. 旅客联程客票一段为经济舱一段为头等舱，以主承运人行李运输规则进行判定。举例：PEK (HU C舱) -x/BRU (SN Y舱) -MAD ，则行李运输段适用主承运人HU的PEK-BRU段C舱的行李运输规则。

7. 美国/加拿大例外原则。自美国或加拿大始发或行程最远点在美国或加拿大的运输，第一个主承运人的规则适用于全部航程。如与美国或加拿大的国际代码共享航班，则适用市场方的行李规则。

举例：旅客行程为MAN (BA Y舱) -x/LON (AA Y舱) -NYC (BA Y舱) -x/LON (BA Y舱) -MAN 此航程最远点为美国，适用美国例外规则。AA为去程的主承运人，AA的免费行李额适用全航程。MAN-LON-NYC段适用AA 经济舱的规则，回程NYC-LON-MAN虽然为BA承运，同样适用AA 经济舱的规则。

### 三、值机操作

1. 值机员确认旅客行程的行李运输段。

2. 使用PD\*,FBA指令查询免费行李额。

PD:CA1415/17FEB11*PEK, FBA	OP/NAM
737/808F GTD/???? POS/GATE BDT0930 SD1000 ED1000 SA1250 FT0250	
CAT/000/000 YUNKONG3519	
1. 1AIJUNJIAN	G CTU MFFDMH FBA/20KG FF ET CTC
2. 1AIJUNJING	G CTU NLZVLE FBA/2PC FF ET CTC CNIN
3. 1AIJUNZHAO	G CTU MFFDMH FBA/30LB FF ET CTC
4. 1CAIYANFANG B1	G CTU MBYV14 FBA/NIL PSM ET CTC
5. 1CENGJIAN	G CTU MK3Q91 FBA/UNK ET CTC FOID

3. 选定适用行李规则。

4. 逾重单据的选用。如果确定的行李运输段为纯国内航段，则使用国内逾重行李票；如确定的行李运输段包含国际航段，则使用国际逾重行李票。

5. 逾重单据的填写。值机员必须在逾重行李收费单上完整填写如下内容：旅客客票行程中的全部航段三字代码、参与联运的承运人两字代码、收运行李的航班号、超出免费行李额的重量/件数/规格、逾重行李适用的费率、旅客姓名、收运日期、经办人工号（姓名）。具体详见附件“填开说明”，书写必须工整，如填写内容无法辩证公司有权按照最高收费标准补收差价。

6. 逾重行李票的留存。由始发站值机员在始发站统一收取，始发站填开的逾重行李票，会计联上缴属地财务结算。每一航段承运人撕取该承运航段的对应承运人联，按时通过航班带回海航股份财务部数据处理中心进行结算，未使用承运人联连同旅客联交旅客妥善保管，提示旅客在转机时，应将收费单据交下一承运人验收，旅客联作为收据由旅客留存。

7. 如旅客在始发站办理通程值机，值机员需将旅客续程逾重行李票与旅客的续程登机牌钉在一起，中转站值机人员（登机控制人员）撕取留存。

#### 四、国际国内联程运输国内航段的行李收费

##### (一)收取方式

海航国际联程运输的国内航段行李实行一站式收取行李费，根据各地的具体情况，只在始发站或中转站收取，具体情况如下。

##### 1. 始发站收取

指在判定行李运输段的始发站进行收取的方式。海航以下站点始发的联程运输航班，在始发站收取逾重行李费。

①重点国内城市18个：北京、海口、西安、太原、广州、深圳、大连、温州、长沙、昆明、成都、武汉、上海虹桥、上海浦东、厦门、杭州、福州、重庆。

##### 2. 中转站收取

指在判定行李运输段后，始发站不进行收取，由国际航段的始发站（该行李运输

段的主航段始发站)进行收取。除在上述始发站收取之外的其他站点,均在中转站(国际主航段始发站)收取逾重行李费。

### (二)中转站(国际航班始发站)收取注意事项

1. 行李运输段始发站值机员在判定旅客行李为超限行李后,应提示旅客行李超限部分逾重行李费在中转站收取,在中航信离港系统中输入正确的行李件数及重量,行李以实名制的方式,不允许几名旅客一起叠加输入,方便中转站值机员查询。

2. 中转站值机员判定旅客行李为超限行李后,与前序航段旅客托运行李进行核对,按照行李超限额度进行收取,逾重票填开航段为中转站一行李运输段的最终目的站。

### 五、非国际联程运输国内航段的行李标准

1. 国内国际航班同为海航运输,但客票是分别填开不属于同一运输合同。国内转机点转机时间在24小时以内,国内航段的免费行李额按照国际段标准执行。此类情况如出现超限行李收费,则分段计收,国内段按国内段的标准收取,国际段按国际段的标准收取。

举例:旅客购买SHA-PEK(HU)和PEK-BRU(HU)两个单段客票,在PEK停留时间不超过24小时,国内航段按照国际段标准执行。

2. 国际航班为非海航运输,客票是分别填开不属于同一运输合同,则国内航段按照客票列明行李额度为准。

举例:旅客购买CDG-PEK(AF)和PEK-CTU(HU)两个单段客票,无论在PEK停留时间是否超过24小时,国内段均按照HU客票票面所显示的免费行李额。

### 六、特殊情况

因我司特殊票规如若旅客客票票面显示的免费行李额高于上述行李运输规则,则以票面显示为准。

举例:经济舱旅客购买SHA(HU)-PEK(HU)-BRU。旅客票面为1PC免费行李额,旅客在上海托运两件行李,分别为21KG和28KG。该情况应该如何收费。旅客在北京中途

分程，故在上海值机判定旅客运输行李段为上海—北京，纯国内航段应该使用国内逾重行李票，免费行李额以客票列明行李额度为准为 1PC，故免费行李额内部分为 21KG 的行李，超限行李部分为 28KG。故逾重行李费=28KG \* （上海—北京的逾重行李费率）。

## 附件 6

Email Address: **HKIA\_599H@dh.gov.hk**

Email Subject: **Airline submission to the DH under Cap. 599H** ([flight no.]\_ of\_[Name of Airline]\_)

Attn: Department of Health

Under the Prevention and Control of Disease (Regulation of Cross-boundary Conveyances and Travellers) Regulation (Chapter 599, sub. leg. H), the following information is submitted on behalf of the operator of the aircraft.

Name of Airline:	
Flight no.:	
Estimated Date and Time of Arrival (Hong Kong Time) [dd/mm/yyyy] [xx:xx]:	
Scheduled Date and Time of Departure (Local Time) [dd/mm/yyyy] [xx:xx]:	
Total number of “relevant Overseas travellers”:	
Total number of “relevant Taiwan travellers”:	
Total number of “relevant Mainland China (other than Guangdong) and Macao travellers”:	

I, the operator of the aforementioned specified aircraft, hereby **confirm that each relevant traveller has, before being checked-in for the flight to Hong Kong on that aircraft, produced for boarding on the aircraft the documentary proof to show that the conditions set out in the Prevention and Control of Disease (Regulation of Cross-boundary Conveyances and Travellers) Regulation (Chapter 599, sub. leg. H) are met.**

*Name of reporting person:*

*Title/Post of reporting person:*

*Contact phone number:*

*Name of company:*