

关于更新疫情防控原因境外赴华国际客票 特殊处置规则的通告

厦航各销售代理：

为进一步规范疫情期间客票处置工作，代理人在销售厦航客票时须主动询问旅客的情况。对于属于下述特殊情形的旅客，务必告知购票者不符合入境口岸要求，无法乘坐厦航飞机赴华。未出票的应劝离，已出票的应办理退票手续。代理人应做好相应通知记录台账，以备稽核：

生活不能自理，无亲属或监护人全程陪护的旅客（陪护人要求身体健康，具备照顾能力，并可以在旅途和集中医学观察期间全程陪护），包括：

1. 单独出行且生活不能自理的老年人；
2. 14 周岁（含）以下单独出行的未成年人；
3. 身患重疾、残疾或精神失常；
4. 其他需要有人陪护才能完成集中医学观察的。

防疫规定及客票处置规则包括但不限于以上内容，请详询当地办事处。

自本通告下发之日起，原《2022-0IB-121 关于疫情防控原因境外赴华国际客票特殊处置规则的通告》停止执行。

此通告，谢谢配合与支持！

厦门航空有限公司

2022年11月16日