
首都航空国际及地区航线业务通告

收件方：里斯本办事处、呼叫中心 发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：刘新明 经办人：陈肖艺 联系电话：+351964318068 页数：1

抄送：计财部、市场营销部

关于首都航空里斯本-杭州航线联程旅客免改期费事宜的业务通告

为进一步提升里斯本-杭州航班服务质量，避免旅客投诉，结合中国驻葡萄牙的最新防疫要求及里斯本办事处下发的《国际业务提示 022-033 关于提醒乘坐首都航空里斯本-杭州航班旅客关注最新防疫要求更新的温馨提示 2022-11-14》，针对 2022 年 11 月 13 日前出票的 2022 年 11 月 14 日之后的联程航班的旅客，因需要入境检测，航班间隔 2 天以上（含 2 天）的，可以免改期费换开葡萄牙航空的航段，免改期费仅限操作一次。

特此通知。

北京首都航空市场营销部

2022 年 11 月 14 日