

## 新航 SQ 业界通告 - 新航中国区销售运营部业务外包通知

(\* 2022 年 11 月 17 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

**\*\*\*敬请注意: 此通知为业界内部通知, 请勿在任何社交平台及论坛群组上转载! 新加坡航空对此保留最终解释权\*\*\***

为了给新航的代理人提供更全面、更直接的帮助, 同时也为了优化新航的各项自助服务功能, 新航中国区销售运营部将于 2022 年 11 月 21 日起逐步完成业务外包, 今后将由一支专业的团队为各位代理人提供更及时、更高效的服务。

1. 中国区销售运营部的工作时间:  
9:00 - 18:00 (GMT+8)  
周一至周五 (中国公众假期时间除外)
2. 服务语言: 英语、普通话服务
3. 自 2022 年 11 月 21 日起, 各位代理人的业务咨询和操作, 邮件请发送至:
  - 关于销售运营: [SQCN\\_SalesOps@singaporeair.com.sg](mailto:SQCN_SalesOps@singaporeair.com.sg)
  - 关于团队操作: [SQCN\\_Groups@singaporeair.com.sg](mailto:SQCN_Groups@singaporeair.com.sg)
4. 自 2022 年 11 月 21 日起, 所有涉及到汇款给新航的**钱款均须汇至广州办事处**, 具体银行信息请参看附件 1, 汇款原则遵循以下:
  - 须在**工作时间** (工作日 9:00-18:00) 内汇款;
  - 汇款完成后须**邮件通知**销售运营部;
  - 邮件须含有**汇款单**以便新航能迅速查询到账情况。
5. 自 2022 年 12 月 5 日起, 各位代理人的业务咨询和操作, 电话请联系:  
(86)10 5784 3588

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

新加坡航空公司中国区  
2022 年 11 月 17 日

附件 1:



01 February 2022

SQCN/ACC/002

Dear Sir/Madam,  
尊敬的先生/女士,

**Bank Account Information of Singapore Airlines Guangzhou Office**  
新加坡航空公司广州办事处银行账户信息

We are pleased to advise the details of SIA's Bank account information as follows:  
我们很高兴地向您提供新航的银行账户信息如下:

汇款账号  
**Account Name:** 新加坡航空公司驻广州办事处  
**Bank Name:** 中国银行广州市国贸大厦支行  
**Bank Address:** 广州市林和西路 1 号  
**Bank Account No:** 630157747296  
**Swift Code:** BKCHCNBJ400

Please note that the payment should be made via a Mainland China bank account as we are unable to receive transfers from other overseas bank accounts.

请注意, 您需要通过中国大陆的银行进行转账, 我们无法接收海外银行账户转账。

Please arrange for the payment to be made and reply with a screenshot of the transaction. We will proceed to issue the ticket and e-document after payment verification.

请尽早进行支付, 完成后提供支付凭证的截图。我们将在核实支付明细后通过电子邮件发送机票和相关文件。

Yours faithfully

Xu Yang  
Passenger Services Manager China

Berlinda Yong  
Area Manager Southern China



北京办事处: 北京市朝阳区建国门外大街2号 北京银泰中心C座43层4303室 邮编: 100022  
上海办事处: 上海南京西路1266号 恒隆广场1106-1110室 邮编: 200040  
广州办事处: 广州天河区北路183-187号 大都会广场27楼2701-04室 邮编: 510620

A STAR ALLIANCE MEMBER