



## 自第三国城市始发经迪拜停留 48 小时至广州航段的自 愿变更提供豁免便利的补充说明

文件编号<CAN2022058>

尊敬的代理人，

感谢您对阿联酋航空的长期支持！

现针对 2022 年 11 月 15 日发出的 CAN2022057 搭乘阿联酋航空 (EK) 迪拜飞往广州 EK362 航班登机要求更新通知中豁免变更费用部分作以下补充说明。

阿联酋航空公司为已经出了票且在迪拜停留 48 小时的回广州的客票，提供可豁免变更手续费便利，方便乘客缩短在迪拜的停留时间，具体如下：

### 适用条件

1. 仅适用于至少包含一段 EK 自营或者冠 EK 航班号的代码共享航班的 EK 176 票证，但不适用于一段行程出在两张 EK 176 票证。

举例：

适用于 BEG-FZ-DXB-EK-CAN；ADD-EK-DXB-EK-CAN-CZ-BJS；JNB-EK-DXB-EK\*/CZ-CAN 的 176 票证。

不适用于 BSR-EK-DXB 出在 176 票证，DXB-EK-CAN 出在另一张 176 票证。

2. 如果客票不是 EK 176 票证，需联络票证航司了解票务规则。

举例：

FRA-YY-DXB 在 YY 的票证上，而 DXB-EK-CAN 在 EK 的票证上，

MRU-EK-DXB 在 EK 票证上，而 DXB-YY-CAN 在 YY 票证上，

BSR-EK-DXB-YY-CAN 在 YY 航司的票证，

以上这些票证均需要联络相应航司了解适用的票务规则。

3. 适用指定的出票日期，以及操作时段（请参考豁免细则）
4. 仅针对自第三国城市始发经迪拜至中国航段（下文称该航段）。
5. 豁免包括自愿变更日期手续费，以及满足以下条件下的运价差（请参考豁免细则）。
6. 豁免不包括换开客票时出现的燃油附加费、税项的差额，不包括换路线，升舱（如经济>商务）产生的变更手续费以及运价差，不包括自愿退票手续费。

### 豁免细则

1. 如果客票填开日期在 2022 年 11 月 15 日（含）之前，在有效期内，原客票上该航段路线不变，该行段原旅行日期不限，那么在 2022 年 11 月 30 日（含）以前，该航段有一次免费变更日期的机会来缩短迪拜停留时间。在 2022 年 11 月 30 日以后，按照运价限制条件执行票务操作。
  - ✓ 举例 1: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 11 月 25 日提出修改 FRA-DXB-CAN，那么在 30 日之前我们可以为客人一次免费改成 FRA-xDXB-CAN，变更后换开客票。在 2022 年 11 月 26 日，客人再次提出变更 FRA-xDXB-CAN 航段，那么这次变更需要收取可能出现的变更手续费。
  - ✓ 举例 2: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 11 月 25 日提出修改 CAN-xDXB-FRA，那么变更此航段的手续费不豁免，需按照运价限制条件收取。
  - ✓ 举例 3: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 11 月 25 日提出将 FRA-DXB-CAN 修改为 MUC-xDXB-CAN，那么变更此航段的手续费不豁免，需按照运价限制条件收取。
  - ✓ 举例 4: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 12 月 01 日提出修改，那么需按照运价限制条件执行票务操作。

票务操作如下：

- 1) 通常情况，多个预定好的航段会根据系统逻辑被捆绑为 Married Segments (MSL)。针对 11 月份的预定 EK 将临时解除 MSL。  
如果代理人操作时遇到仍处于捆绑状态的航段或紧急情况，请联络 EK 当地办事处协助解除 MSL。
- 2) 换开客票时请预定在相同舱的相同子舱位上。如果没有可用的相同子舱位，则预定在下一个有位的相同舱的子舱位上，运价差可免除。
- 3) 票证换开时，代理人请在 EI 项备注“1 FOC CHG PERMTD DUE DXB STPOVR RMVL”。  
友情提示，如果 EI 项中字符受限，也可以备注在 FC 项中，同时我们建议代理人在预定记录中也做好 RMK 备注，以便日后 EK 审计部门核查客票时，方便代理人回忆当时发生的事件过程。
- 4) 一旦记录变更后且客票被换开后，那么之后再出现变更，则按照运价限制条件执行票务操作。

5) 如果客票在**本通知发出前**已经变更且换开了客票，并支付了变更费用，则变更费用不退还。

2. 如果在 2022 年 11 月 15 日以后新填开的客票，按照系统中运价限制条件执行票务操作。

如有未尽之情况，请与您的销售代表或者阿联酋航空中国大陆呼叫中心联络（400 8822 380）。

### 阿联酋航空公司广州办事处

广州市天河路 208 号粤海天河城大厦 30 楼 3001-3003 室

中国呼叫中心：400 8822 380

销售部：86 (20) 8510 3288

传真：86 (20) 3839 6088

网址：[www.emirates.cn](http://www.emirates.cn)