

业务通告

山航股份营销委市场销售部

山航股营销销售业务（2022）GD008 号

关于暂停济南机场酒店住宿产品的通知

各销售单位：

因疫情防控需要，山航现暂停济南机场中转及早晚航班酒店住宿业务，恢复时间视疫情防控工作情况另行通知，具体公告如下：

一、暂停业务范围

（1）经济南机场隔夜中转且申请住宿旅客的住宿保障业务。

（2）济南机场早出港（8：30 前）航班且申请住宿旅客的保障业务。

（3）济南机场晚到港（22：00 后）航班且申请住宿旅客的保障业务。

二、暂停时间

自 2022 年 11 月 12 日 00:00 起，恢复时间视疫情防控工作情况另行通知。

三、其他事项

(1) 11月11日(含)前申请的酒店住宿旅客,继续由山航负责保障。

(2) 请各销售单位做好旅客信息告知工作,积极沟通,避免引发投诉。

营销委员会市场销售部

2022年11月15日

抄送: 客户服务部、网络收益部、各营业部

(共2页)