

Emirates

阿联酋航空中国官网



搭乘迪拜飞往广州 EK362 航班登机要求更新

文件编号<CAN2022057>

尊敬的代理人，

感谢您对阿联酋航空的长期支持！

根据最新的防控要求，中国驻多国使领馆进一步简化了赴华人员健康码申请流程，敬请代理人及时关注相关最新通知并告知旅客。

根据阿联酋使领馆关于赴华人员申请健康码最新政策的通知：

（一）行前检测调整为航班起飞时间前 48 小时内 1 次核酸检测。申请健康码应确保检测结果为阴性，凭阴性证明申领绿色健康码。

（二）中转赴华旅客可在始发地或中转地择一地进行核酸检测，时限要求为赴华航班起飞时间 48 小时内，并向检测地中国使领馆申办健康码。转机时，凭有效健康码办理值机、登机手续。

更多要求细节请点击（链接）并遵照中国使领馆的要求申领健康码。

除上述调整外，搭乘阿联酋航空 EK362 航班从迪拜前往广州的乘客请注意：

1. 即日起，在航班起飞前于迪拜国际机场 T3 航站楼进行的行前核酸检测也已取消。乘客凭有效健康码即可办理值机和登机手续。
2. 在迪拜转机的乘客，不再要求入境停留 48 小时。
3. 阿联酋航空公司为已经出了票且在迪拜停留 48 小时的回广州的客票，提供可豁免变更手续费便利。具体如下：
 - 客票填开日期在 2022 年 11 月 15 日(含)之前，自愿变更发生在自第三国城市始发经迪拜至广州航段。
 - 代理人可在 2022 年 11 月 30 日（含）以前，免除变更手续费更改日期换开自第三国城市始发经迪拜至广州航段一次。一旦记录变更后且客票被换开，那么之后再出现变更，则按照运价限制条件执行票务操作。**请华南地区代理人把换开过的机票整理**

登记好，11月30日后以表格形式发到此邮箱报备，格式示例如下：

操作日期	原票号	新票号	行程	更改内容
15-Nov	176...	176 ...	CKY DXB CAN	CKYDXB 航段从 17Nov 改到 19Nov

举例 1: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 11 月 25 日提出修改 FRA-DXB-CAN，那么在 30 日之前我们可以为客人免费改成 FRA-xDXB-CAN，变更后换开客票。在 2022 年 11 月 26 日，客人再次提出变更 FRA-xDXB-CAN 航段，那么这次变更需要收取可能出现的变更手续费。

举例 2: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 11 月 25 日提出修改 CAN-xDXB-FRA，那么变更此航段的手续费不豁免，需按照运价限制条件收取。

➤ 在 2022 年 11 月 30 日以后，按照运价限制条件执行票务操作。

举例: 客人持有一张 11 月 10 日填开的 FRA-DXB-CAN-xDXB-FRA 往返程客票，在 2022 年 12 月 01 日提出修改，那么需按照运价限制条件执行票务操作。

如果客票在 2022 年 11 月 13 日，14 日针对阿联酋航空从境外航线网路城市始发经迪拜至广州，以及迪拜至广州的航段记录已经变更且换开了客票，并支付了变更手续费，则变更手续费不退还。

- 在 2022 年 11 月 15 日以后新填开的客票，按照系统中运价限制条件执行票务操作。

备注:

1. 如果客票不是 EK 176 票证，需联络票证航司对应的票务政策执行票务操作。

举例：一段行程填开在两家不同航司的票证上：FRA-DXB 在其他航司票证而 DXB-CAN 在 EK 票证，MRU-DXB 在 EK 票证而 DXB-CAN 在其他航司票证；行程 BSR-EK-DXB-YY-CAN 在 YY 航司的票证，这些票证均需要联络相应航司了解适用的票务政策。

2. 以上豁免不包括自愿退票。自愿退票操作按照运价限制条件执行。

如有未尽之情况，请与您的销售代表或者阿联酋航空中国大陆呼叫中心联络（400 8822 380）。

阿联酋航空公司广州办事处

广州市天河路 208 号粤海天河城大厦 30 楼 3001-3003 室

中国呼叫中心：400 8822 380

销售部：86 (20) 8510 3288

传真：86 (20) 3839 6088

网址：www.emirates.cn