

标签：周边省市高铁/动车票全额报销

一、报销范围：郑州始发去往陕西省、山西省、河南省、河北省、安徽省所辖城市及北京市的高铁/动车票，仅限二等座。

二、适用对象：仅限乘坐西部航空香港-郑州航班的乘机人本人。

三、报销要求：旅客搭乘我司香港-郑州航班后，在解除郑州集中隔离医学观察后的五个自然日内（不含解除集中隔离当日）购买并实际使用的郑州（始发地）高铁票可全额报销。旅客需在高铁乘坐日期次月结束前提交报销需求（以材料邮寄日期为准），逾期则无法报销。

一名旅客一个单程计为一张客票，一张客票最多可赠送一张高铁票。

例如：一名旅客购买了一张 2022 年 12 月 15 日香港-郑州机票，2022 年 12 月 15 日落地郑州后集中隔离观察，于 2022 年 12 月 21 日解除集中隔离，其于解除集中隔离后购买的出发日期为 2022 年 12 月 22 日-12 月 26 日的郑州（始发地）高铁票（二等座）可全额报销，报销相关材料需在 2023 年 1 月结束前邮寄。

四、报销流程：旅客机票及高铁票均已实际使用后，将机票信息（姓名、票号）及高铁票信息（高铁票纸质票根）、集中隔离医学观察解除告知书、本人信息（银行卡号、开户行、联系电话）快递邮寄至西部航空（收件方：市场营销部产品营销中心，地址：重庆市渝北区 319 国道西部航空生产基地，电话：023-86859569），经客服人员审核符合产品规则，则于接收到旅客报销需求次月的 15 个工作日内将对应报销款转至旅客银行账户。资料邮寄费用自理。