

# 新冠疫情期间日航广州线 出入境航班乘机指引

更新要点 (P45-P47): [Visit Japan Web \(VJW\)](#)

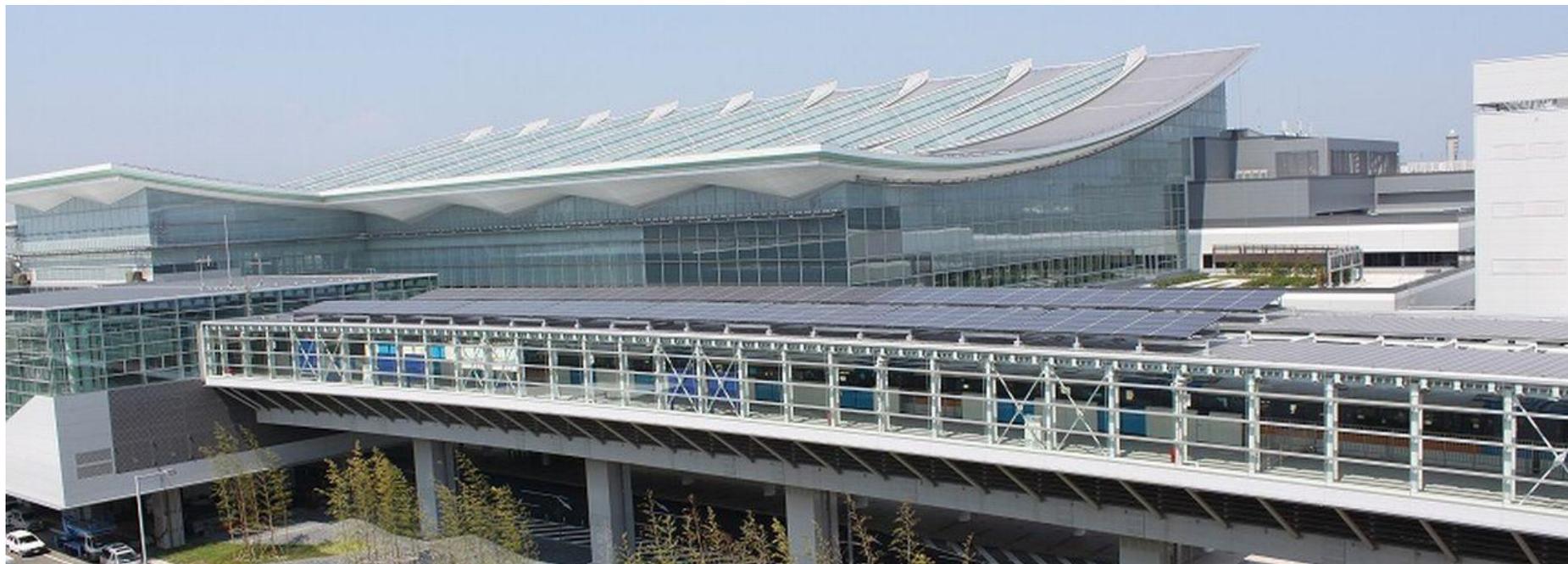
日本航空 广州营业部  
2022年11月

邮箱: [org.cangt.jali@jal.com](mailto:org.cangt.jali@jal.com)



**JAPAN AIRLINES**

# 东京羽田国际机场的出境手续





- 自助值机终端、自助行李托运终端正常开放。
- 头等舱休息室开放时间6:00~。(本馆四，五楼JAL头等舱休息室正常开放)  
另外、目前SAKURA休息室停止营业、有关旅客可以使用JAL头等舱休息室，直到SAKURA休息室重新营业。
- 部分餐饮店及免税店正常营业。



## 关于申请带“HS”或“HDC”标识的绿色健康码

请按照中国驻日本使领馆规定准备好所有资料后，通过“防疫健康码国际版”微信小程序或者网页版

<https://hrhk.cs.mfa.gov.cn/H5/>

申报个人情况并上传相关资料。

经中国驻日本使领馆复核通过后，当事人可获得带“HS”（中国籍）或“HDC”（外国籍）标识的绿色健康码。

注意：

由于使领馆审核健康码需要一定时间，为保证乘客顺利乘机，请在航班起飞**前日晚18:00前**上传相关资料。

\* 申请国际健康绿码详细资料参考下一页说明



没有提前取得  
绿码的乘客将  
无法搭乘航班

## 申码资料 提出書類

中国籍	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、2次核酸检测报告</li> <li>2、确认痊愈的2次核酸检测报告（如有既往感染史）</li> <li>3、日本居留证明（在留卡/住民票/日本签证/上陆许可/出国命令书等任意一项）</li> <li>4、机票订单</li> </ol>
非中国籍	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、2回核酸検査証明書</li> <li>2、完治確認の2回核酸検査証明書(既感染者のみ)</li> <li>3、パスポート</li> <li>4、有効期限内の中国査証/中国居留許可</li> <li>5、日本の居留証明（住民票/戸籍謄本/日本運転免許証/日本国民健康保険証/在留カード/日本査証/上陸許可など）</li> <li>6、航空券の予約証明（e-チケットなど）</li> </ol>

范例：  
 搭乘7月6日09:10起飞航班，  
 应于7月4日进行第1次核酸检测，  
 7月5日09:10以后前往符合有关技  
 术要求的机构进行第2次核酸检测。  
 7月5日18:00前上传申码资料完成  
 健康码申请。  
 7月6日，凭绿色健康码办理登机手  
 续。

### 有既往感染史人员

有感染史人员痊愈14天以上可申请健康码。

1、人员判定：曾确诊新冠肺炎或核酸检测曾为阳性者。

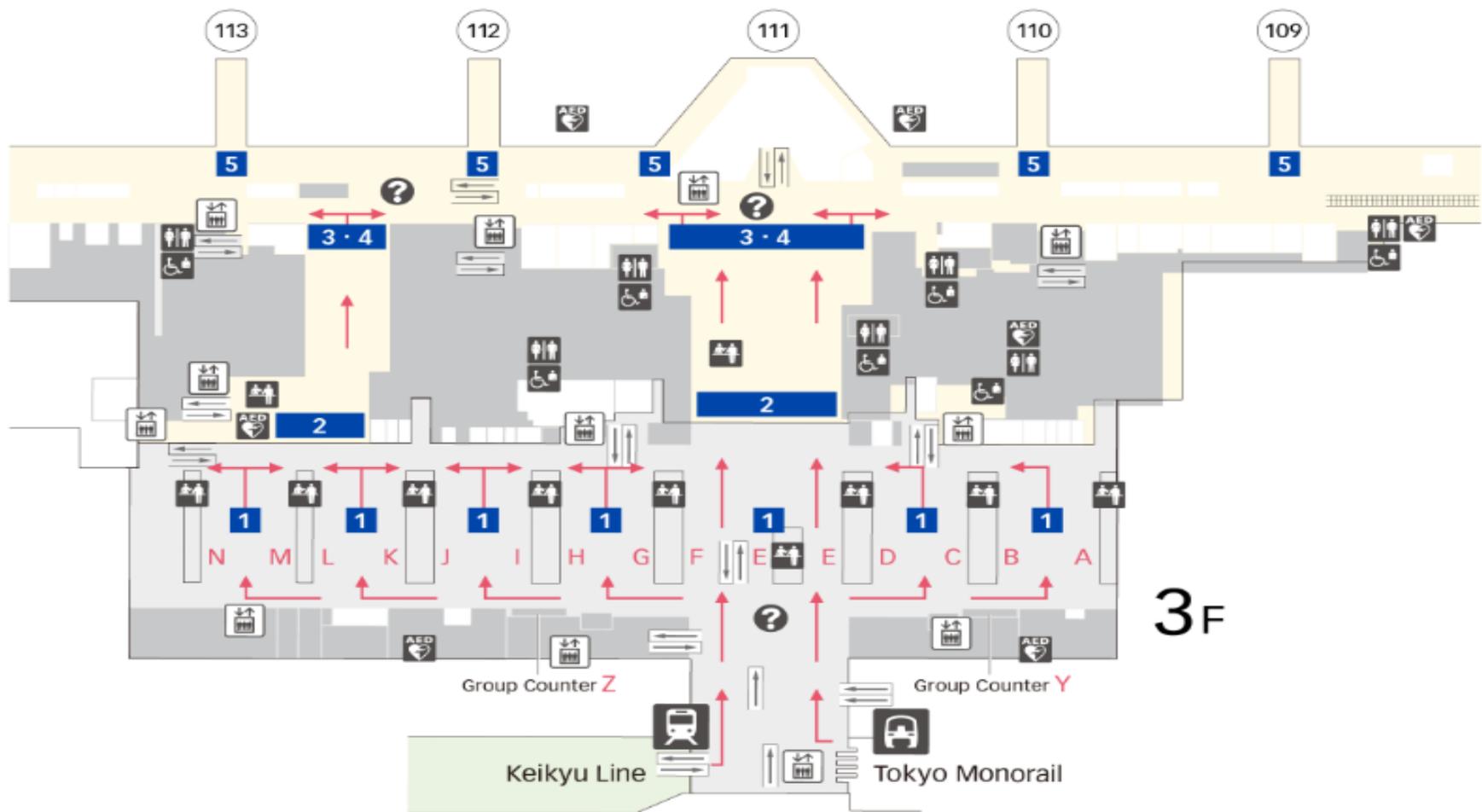
2、申码要求：

(1) 确认痊愈。在任意医疗机构间隔至少24小时进行2次核酸检测并取得2份阴性报告即可视为确认痊愈。

(2) 确认痊愈后，自第2份核酸检测阴性报告采样之日起算，满14天健康监测无异常即可按一般人员流程进行检测并申请健康码。申请健康码时请将确认痊愈的2份阴性报告一并上传。

其它特殊情况申请对象（二）密切接触人员（三）疑似症状人员（四）登陆船员（五）中转人员等 申请健康码详细请参考中国驻日本大使馆官网：

[http://www.china-embassy.or.jp/lscnew/202202/t20220218\\_10643318.htm](http://www.china-embassy.or.jp/lscnew/202202/t20220218_10643318.htm)



## 补充：4出境审查

日本人及持再入国许可等  
出入境的外国人可使用自  
动出入口：

注册手续可以于航班当天  
在机场快速完成。  
填写注册柜台上配备的申  
请书，与护照（外国籍人  
员需要在留卡）一起交给  
注册柜台的工作人员。  
免费注册使用，需要录指  
纹，手约5分钟完成。从  
注册手续完成当天起可以  
使用自动出入口。除用户  
注册的机场外，还可以使  
用其他机场的自动出入口。



## \* 请注意

旅客出境时必须如实申报健康情况，请提前登录海关“旅客指尖服务”小程序如实申报。

## 微信扫码 (推荐使用)



- 要求旅客在出发机场办完值机手续确定座位号之后、尽快扫码申报。  
※此为海关入境健康申报，与「穗康码」、「粤康码」、「国际码」等等无关。
- 同一台手机可以申报多名旅客、带小孩的旅客可以使用同一手机登录申报。  
但申报成功后须截图保存以备查验。
- 关于电子健康申报的具体操作，请参照之后的【电子健康申报操作指南】

## 广州机场入境健康申报指引

### 一、微信小程序申报

#### Step1

扫一扫中国海关微信小程序



#### Step2

登录后点击填写健康申明卡



出/入境卫生健康申报

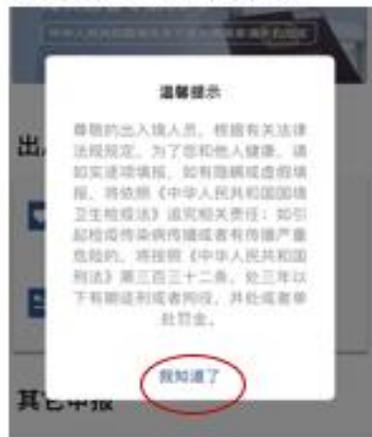
填写/修改《中华人民共和国出/入境健康申明卡》

确认《采样知情同意书》

查看记录

#### Step3

阅读须知后开始健康申报



## 广州机场入境健康申报指引

### 二、【掌上海关】APP

#### Step1

扫码下载【掌上海关】



#### Step2

打开APP，进入健康申报填写



## 申报内容填写指引①个人信息填写

请按实际填写护照号码、生日、联系方式、职业等个人信息，  
以下是常见出错部分，请注意。

出/入境信息: * 出入境类型 <input type="radio"/> 出境 <input checked="" type="radio"/> 入境	选择入境
其它信息: * 是否乘商用交通工具 (凡乘坐国际航班、列车、客车、轮船、邮轮出入境的人员均应勾选) <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	选择“是”并在下方输入 航班号: JL087和座位号
* 航班/船/车次 JL087 * 座位号 *输入登机牌上的座位号	
其它信息: * 境内居住地 * 地区选择 请选择 >	国内居住地址: 请选择省/市/区
* 3.过去14日内至今,您旅居的国家和地区(国内地址请填写到所在城市的县/市/区) 添加国家(地区)和城市	若逗留过若干地点,点击【+】, 可增加多个填写项
* 起始日期 请选择 > * 结束日期 一出发日当日 >	出发当日减去14为起始日期
* 国家(地区) 请选择 >	若有多个地点申报,请按【+】增加项目 分开填写,最后一项结束日期为当天

## 申报内容填写指引②个人健康状况申报

\* 4.过去14日内至今,您是否有以下症状,如有请在方框内划“/”

过去14日内至今,您是否服用退烧药、感冒药、止痛药?

过去7日内至今,您是否接触过有发热和/或呼吸道症状的患者?

过去7日内至今,您所居住社区是否有报告确诊病例?

过去7日内至今,您所在办公室/学校/商店等场所2人以上有发热和/或呼吸道症状

请务必根据自身实际情况申报

症状:  
 发热  寒战  
 乏力  咳嗽  
 呼吸困难  鼻塞流涕  
 头痛  咽痛  
 胸痛  肌肉或关节痛  
 恶心呕吐  腹泻  
 皮疹  面色潮红  
 淤血或紫斑  淋巴结肿大  
 皮肤皮肤黏膜黄染  其他不适症状

为了加快通关速度,您可以同时确认采样知情同意书。

采样知情同意书

您好:  
为了保护您及他人的身体健康,检疫人员需对您身上采集样本进行实验室检测,以筛查传染病。  
如果您阅读、理解了以上内容,并愿意配合采样工作,请在下方选择“同意”选项,采样及实验室检测不收取任何费用。  
感谢您的合作!

同意  不同意

重置信息 提交申报

提交申报后,请截图保存生成的二维码  
到达广州机场后,请将二维码和护照等放在健康申报自助机上进行申报

“采样知情同意书”  
请勾选“同意”后提交申报

TEST Entry Valid until:  
2022/09/01 09:32:22  
FOR YOUR CONVENIENCE,IT IS SUGGESTED TO  
CAPTURE AND SAVE THE CODE  
FOR CUSTOMS DECLARATION.

\* 此项服务是指:到旅客家里或日本国内的任意指定地点收寄托运行李,旅客到达海外的目的地机场后直接提取行李。



## 下单⇒

网上下单,  
办理手续。

## 收寄行李 ⇒

宅配送公司人员上门收取  
行李、开出宅配送提取单  
证。

## 办理托运手续 ⇒

航班出发日当天在值机柜  
台查验宅配送单证、领取  
行李牌 (行李提取凭证)。

## 提取验收

在到达机场的行李转盘提  
取行李。

## 仅限搭乘日航的旅客的空手派送服务



将旅客行李从日本国内指定地点送至海外机场的服务

持有宣传单客人  
专享优惠

服务手续费

# 免除

(正常 220 日元/件)

※空手派送服务仅限官网规定。  
请登录以下 URL 申请。  
此服务不可与上述机场派送服务的优惠并用。

日本出发



请通过以下 URL (QR 二维码)  
网上预约。



指定行李提取日当天，派送员将携带票据  
前往提取行李，届时会将票据客户联交给客人。



日航官网提供



客人到达日航值机柜台出示票据  
客户联后领取行李袋。



到达海外机场后在行李转盘提取行李。

电话申请及咨询处

日航 ABC 预约中心

0120-919-120

手机或从海外拨打 03-3545-1131

营业时间：10:00 - 17:00  
新年假期 (1/1 - 1/3)

网上申请 ※预约界面没有中文，敬请谅解。

▼机场派送服务

<https://www.abc.jalabc.com/form/t101/?kcd=5679&gcd=1>



▼空手派送服务

<https://www.abc.jalabc.com/form/t101/?kcd=5680&gcd=1>



## 羽田空港 (第3ターミナル)

■ 出発宅配 (ご自宅・会社等 ⇒ 羽田空港)

サイズ	北海道	北東北	南東北	関東 甲信越	東海 北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
140サイズ	3,100	2,750	2,640	2,640	2,640	2,750	2,870	2,870	3,100	4,490
160サイズ	3,170	2,850	2,730	2,730	2,730	2,850	2,950	2,950	3,170	4,820

(単位：円/個 税込)



JAL ABC 旅行协助服务

优惠代号: 5679

## 特别优惠介绍

### 机场派送服务

机场⇄市内指定地点（自家、公司等）间的行李派送服务。  
解放双手，摆脱提拿行李的烦恼，为您轻松自由出行助一臂之力。



持有宣传单客人  
专享优惠

**200日元折扣/件**

仅当从羽田机场发货时 **440日元折扣/件**

(举例说明)

【成田机场⇄东京23区/尺寸为140内】

正常 2,190日元 ⇒ 1,990日元

【羽田机场⇄东京23区/尺寸为140内】

正常 2,190日元 ⇒ 1,750日元

#### 到达日本



到达后请前往 JALABC 柜台，向工作人员提交此宣传单，  
报告优惠代号，指定派送日期及时间。



行李送达自家、公司及日本国内指定地点。

#### 日本出发



事先在网上或电话预约。电话预约时，  
请向客服人员报告优惠代号。



指定行李提取日当天，派送员携带票照前往提取行李，  
将票照客户联交给客人。



客人在 JALABC 出发柜台将票照交给工作人员后  
领取行李。

## 日本国内 WIFI 租赁

仅为宣传单持有者提供的优惠套餐。以下为 WIFI 无限使用的价格。

持有宣传单客人  
专享优惠

- 7 日内优惠价格: **3,380** 日元/台
- 15 日内优惠价格: **4,680** 日元/台
- 30 日内优惠价格: **5,680** 日元/台

※以上均为含税价格



## 日本国内用 SIM 卡

4,073 日元 7 日内无限使用（可按照在日停留天数选择优惠类型）

持有宣传单客人  
专享优惠

销售价格 **折扣 20%**

(举例)

7 日内无限使用价格 4,073 日元 → 3,250 日元

#### 申请方法

请在服务柜台出示此宣传单申请。

(※也可用正面的优惠代号申请)

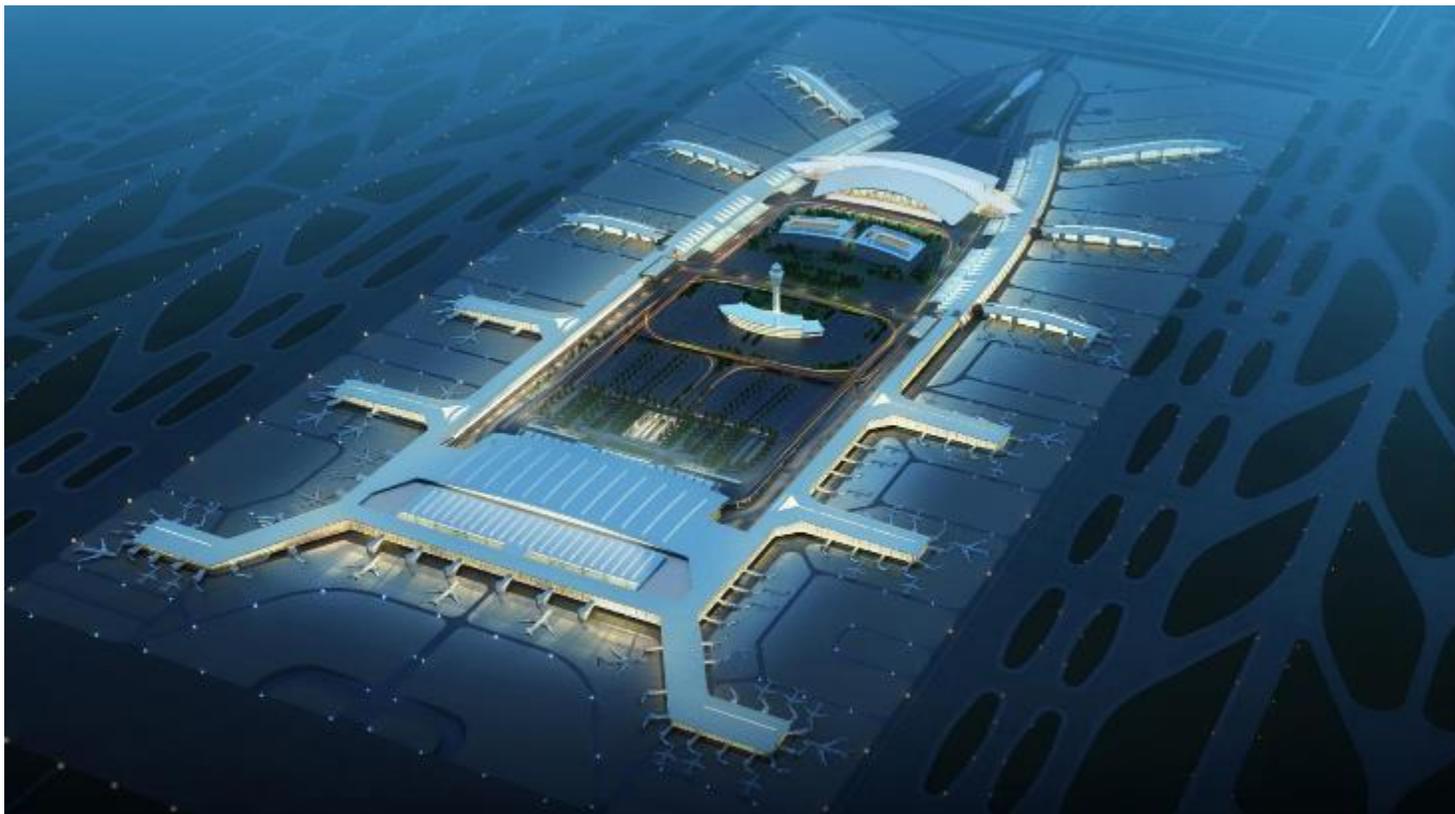
相关咨询、服务详情、请参看 JALABC 官网

URL: <https://www.jalabc.com/ch/data-sim-mobile.html>



\*\*\* 此宣传单有效期限: 2023 年 3 月 31 日截止 \*\*\*

# 关于广州白云机场入境手续



7月31日14时起国际到达航班均从T1入境

① 旅客下机后，工作人员会确认是否持有海关健康申报二维码，旅客进行海关健康申报（在3楼使用机器进行自主健康申报和登记）

② 通过A107机口到达2楼进行核酸检测

③ 在2楼进行核酸检测后前往入境边防区域

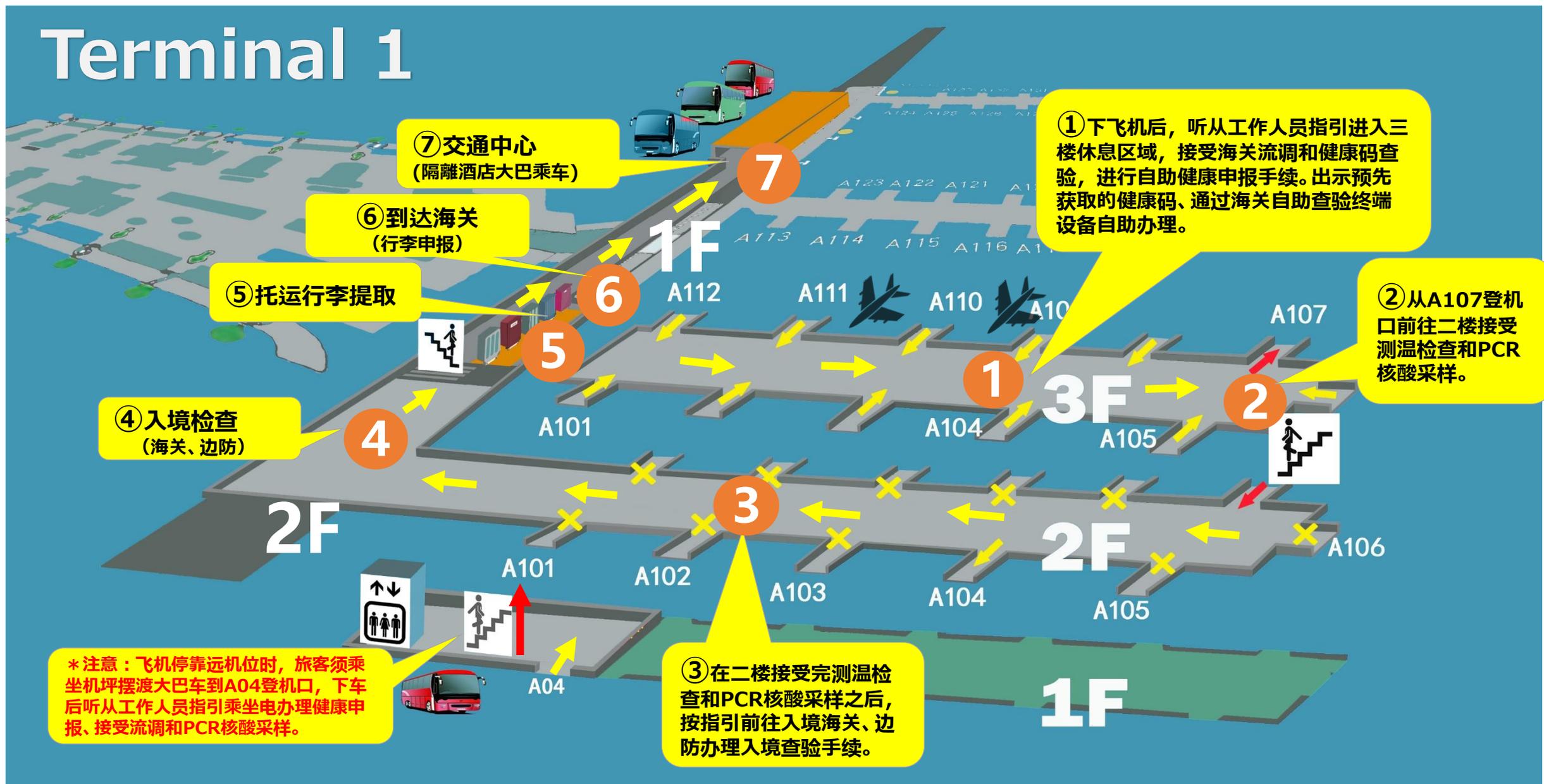
④ 办理入境手续  
(海关&边防)

⑦ 前往巴士转运中心  
(步行大约10分钟)

⑥ 行李检查以及申报品申报（也在此办理宠物通关手续）

⑤ 提取行李  
(从1楼行李转盘提取行李，机场工作人员会对行李进行全面消毒)

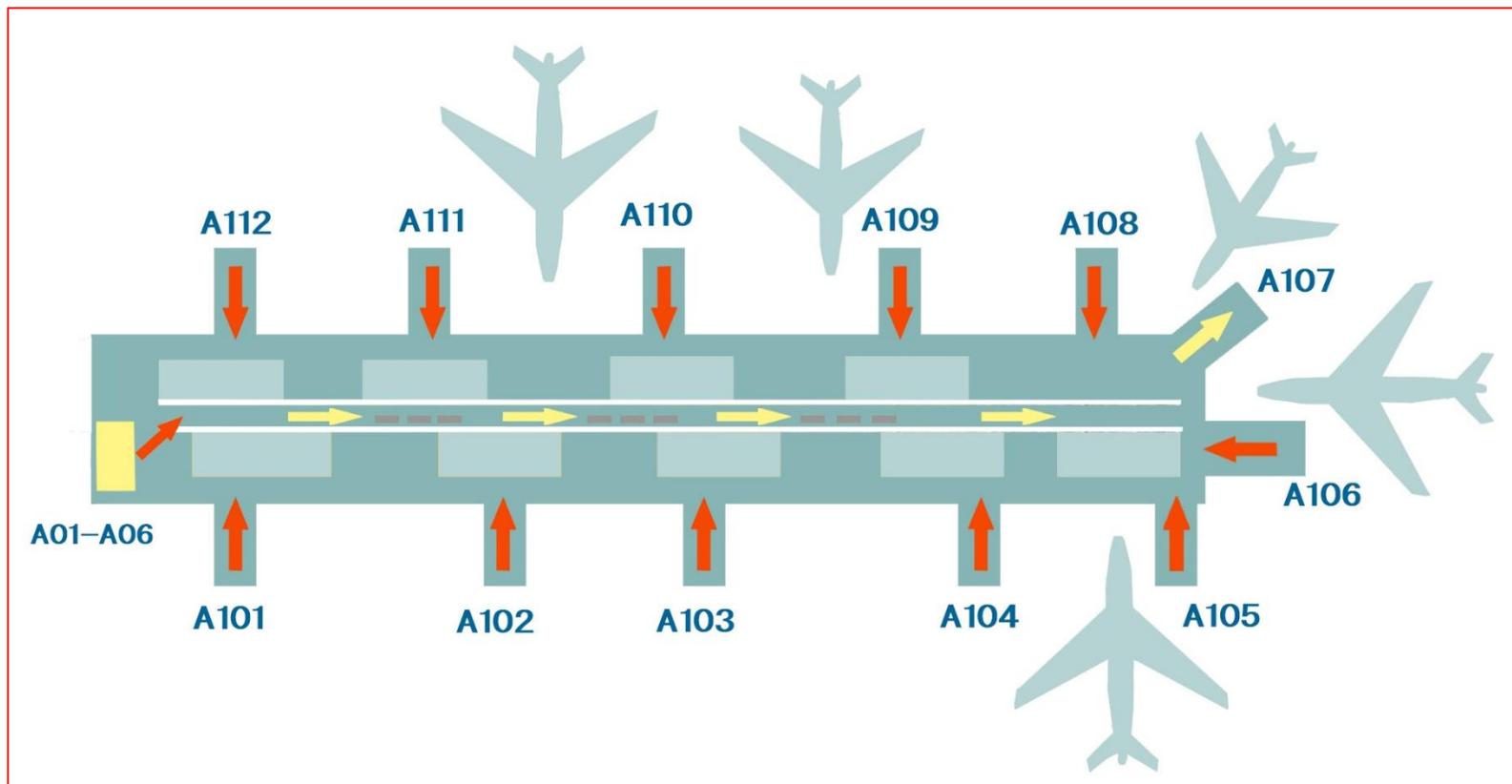
## Terminal 1



# 航站楼3楼到达区域 (海关自助终端自主进行健康申报)

①下机后，在航站楼3楼海关自助终端自主办理健康申报，如遇终端故障或其它问题，请可到就近的人工柜台咨询和办理。

②完成电子健康申报后，通过A107号登机口前往二楼的核酸检测采样区。

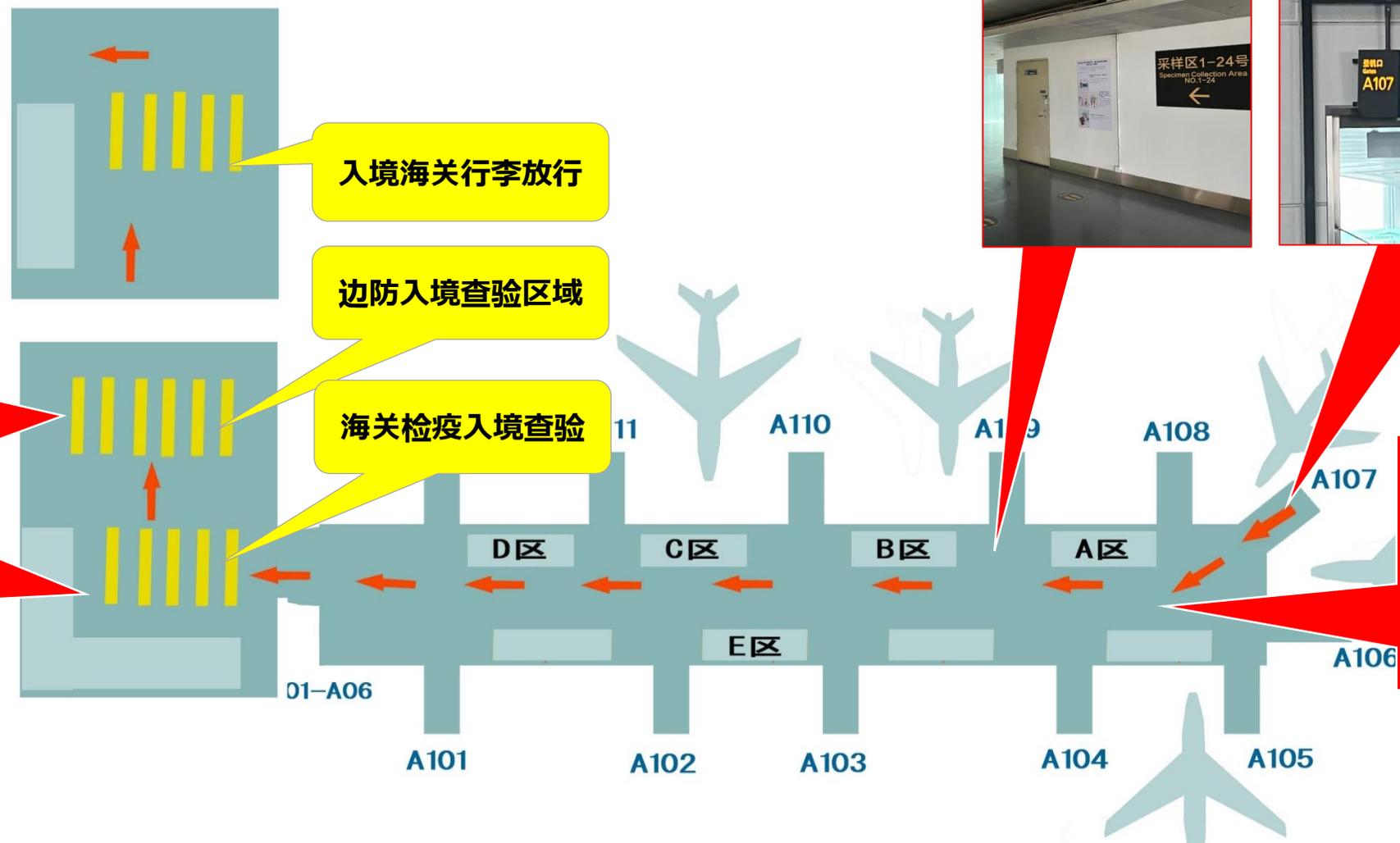


**海关自主机器**  
(确认健康码以及进行健康申报)



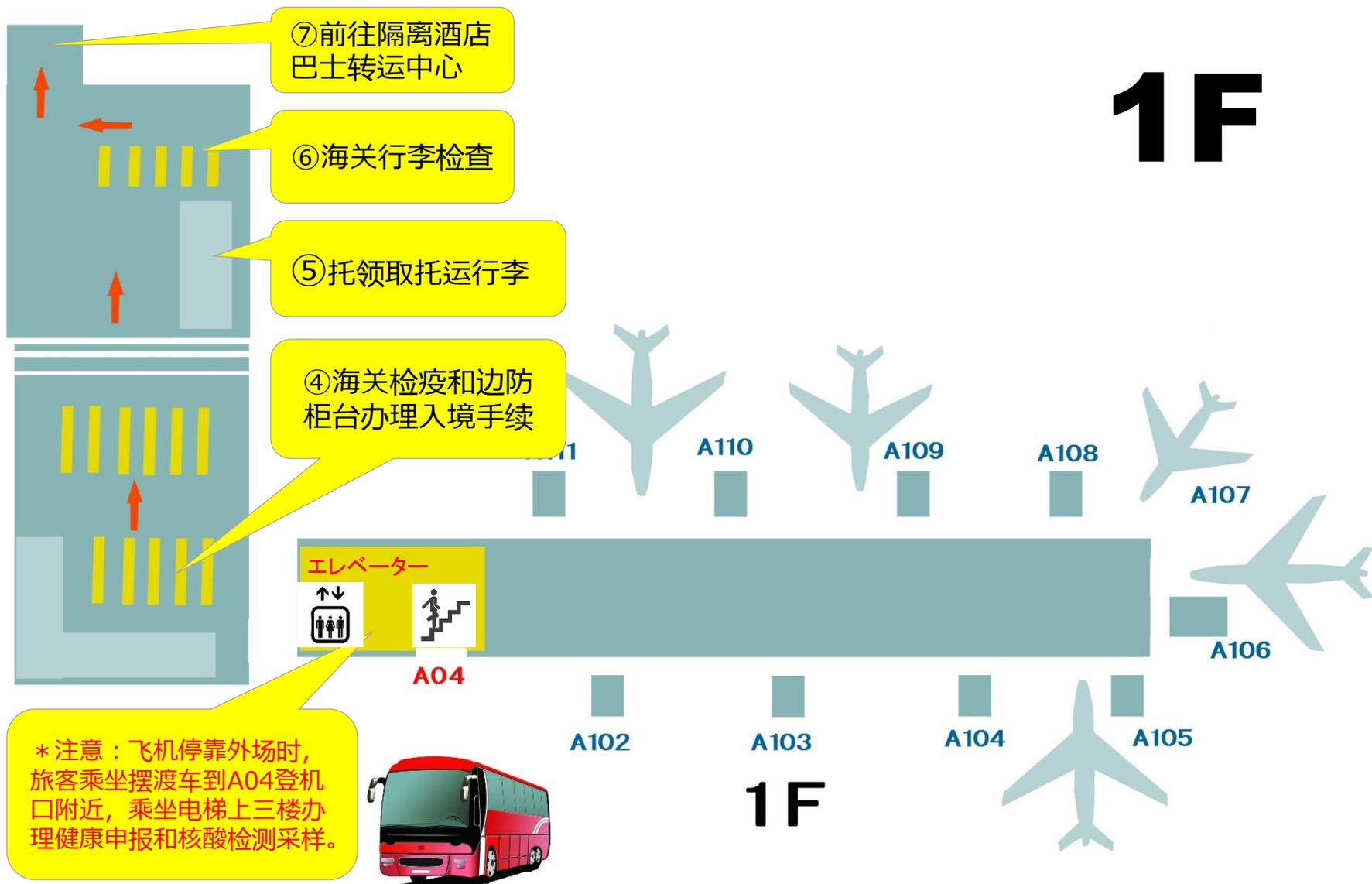
# 航站楼2楼的核酸检测区域（自助测温 & 咽拭子采样）

\* 在二楼完成核酸检测采样后，前往海关检疫和边防柜台正常办理入境手续。



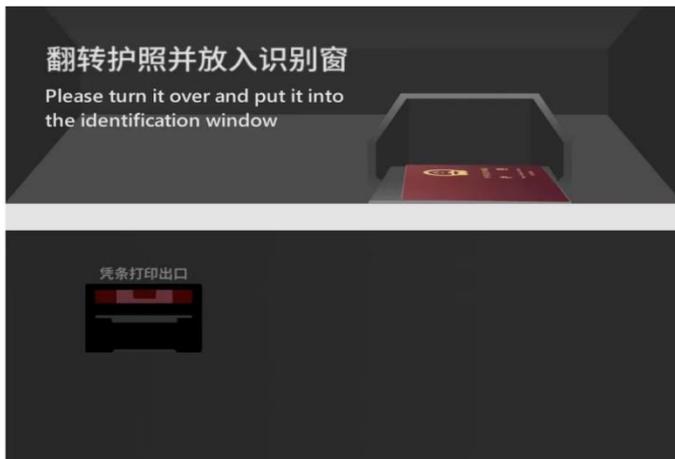
# 从航站楼2楼~1楼的到达入境流程

- 1、提取托运行李
- 2、行李海关检查，分运行李申报
- 3、到交通中心乘车前往隔离酒店



1

打开证件个人页，翻转证件并放入识别窗。



2

在凭条打印口取出二维码，粘贴在证件背面。



温馨提示：请注意核实二维码下面的信息是否与本人证件信息一致。

3

如打印的为条形码，请联系海关工作人员。



**人工处置岗**

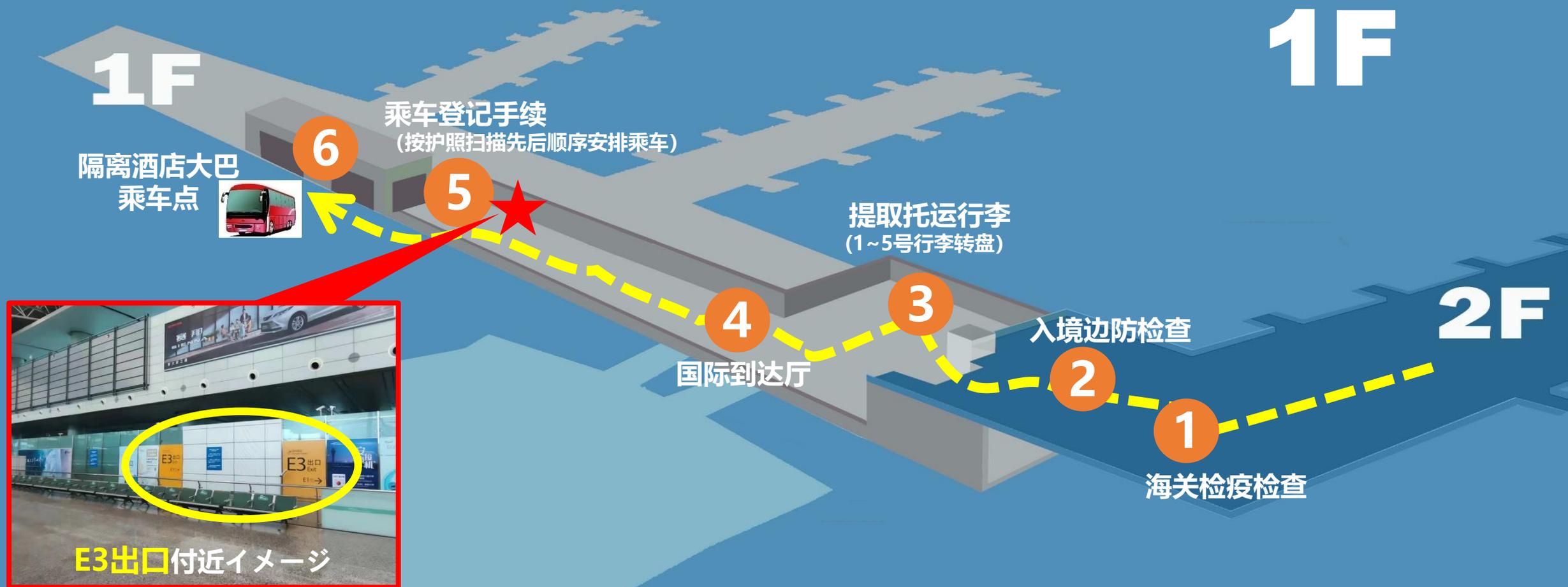
旅客可联系现场工作人员或前往海关人工处置岗进行问询。



白云机场入境海关  
电子健康申报码  
自助核验终端



# 【从二楼至一楼的隔离酒店大巴乘车路线】



\* 注意:

- 1、需要入住友和美豪隔离酒店的旅客先到E3出口附近集合，由工作人员统一调度。
- 2、从一楼到达厅出来后，按路线指引沿封闭长廊徒步约10分钟到达巴士乘车点。

1

查看证件背面二维码上的信息，确认采样室。



温馨提示：可查看出入境证件背面的“二维码”，  
上有通道及采样室信息。请根据现场标志指引前往正确的采样室。

2 请将行李物品安置在行李放置处。



# 广州白云机场入境手续流程 (PCR采样)

3 请在采样室门口排队等候。



## 温馨提示:

1. 请根据指示灯提示有序进入采样室，红灯停、绿灯行，每次绿灯可进入一名旅客。
2. 请携带个人出入境证件进入。

进入采样室

4

如遇采样人员繁忙，请在指定区域等候。

5

进入采样室后请将二维码放在球形扫描仪处扫描。



6

请配合海关工作人员采样。



## ★防疫政策：广州目前的防疫政策是怎样的呢？

- 根据机场的防疫政策要求，从事机场地面操作业务的员工一律必须穿戴防护服。
- 2021年6月以来、广州白云机场国际到达入境航班地面操作业务（含旅客、行李、货物、机务等等）被列为「**新冠感染高风险岗位**」，**实施工作岗位到隔离宿舍“二点一线”的「专班管理」**。

有鉴于此，我公司将国际到达入境航班的地面操作业务全面委托给了中国南方航空，到达的地面操作服务全部由南航员工负责，我司成立专门的后台管理机制，我司员工通过使用无线对讲、电话、智能手机视频、微信等手段提供强有力的支援。



## 4、关于广州白云机场入境手续

①入境航班的托运行李从飞机卸下时，机场当局负责消杀的工作人员对托运行李喷洒消毒液，实施全方位的消毒作业。

②根据政府的防疫规定，目前入境旅客全部实施7天的集中隔离观察居住，由政府部门统一安排隔离酒店。

③对宠物托运实施严格的防疫管理政策，对携带宠物进入隔离酒店、或与家人进行交接实施越来越严格的限制，不排除宠物托运业务被突然全面中止的可能。





# 关于广州白云国际机场的出境登机手续



## T2航站楼

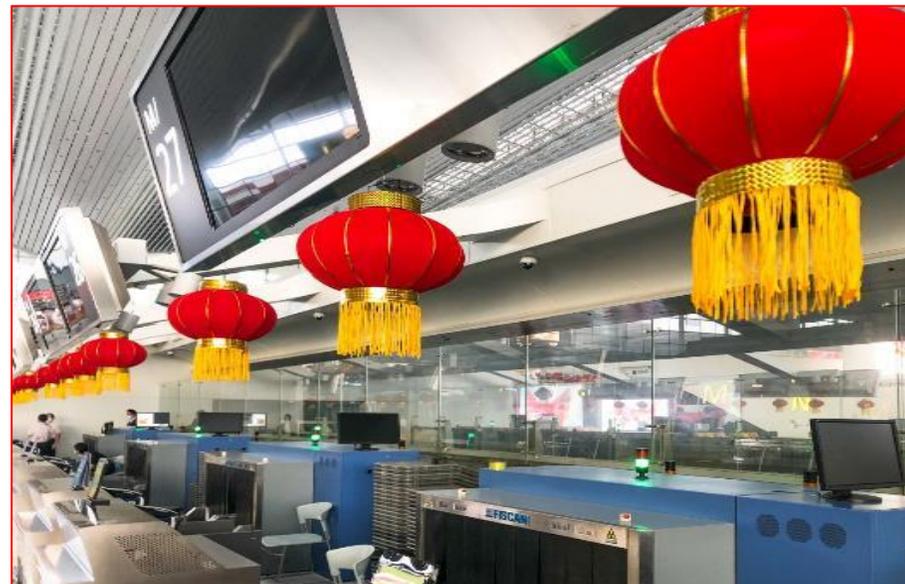




出发大厅(三楼)



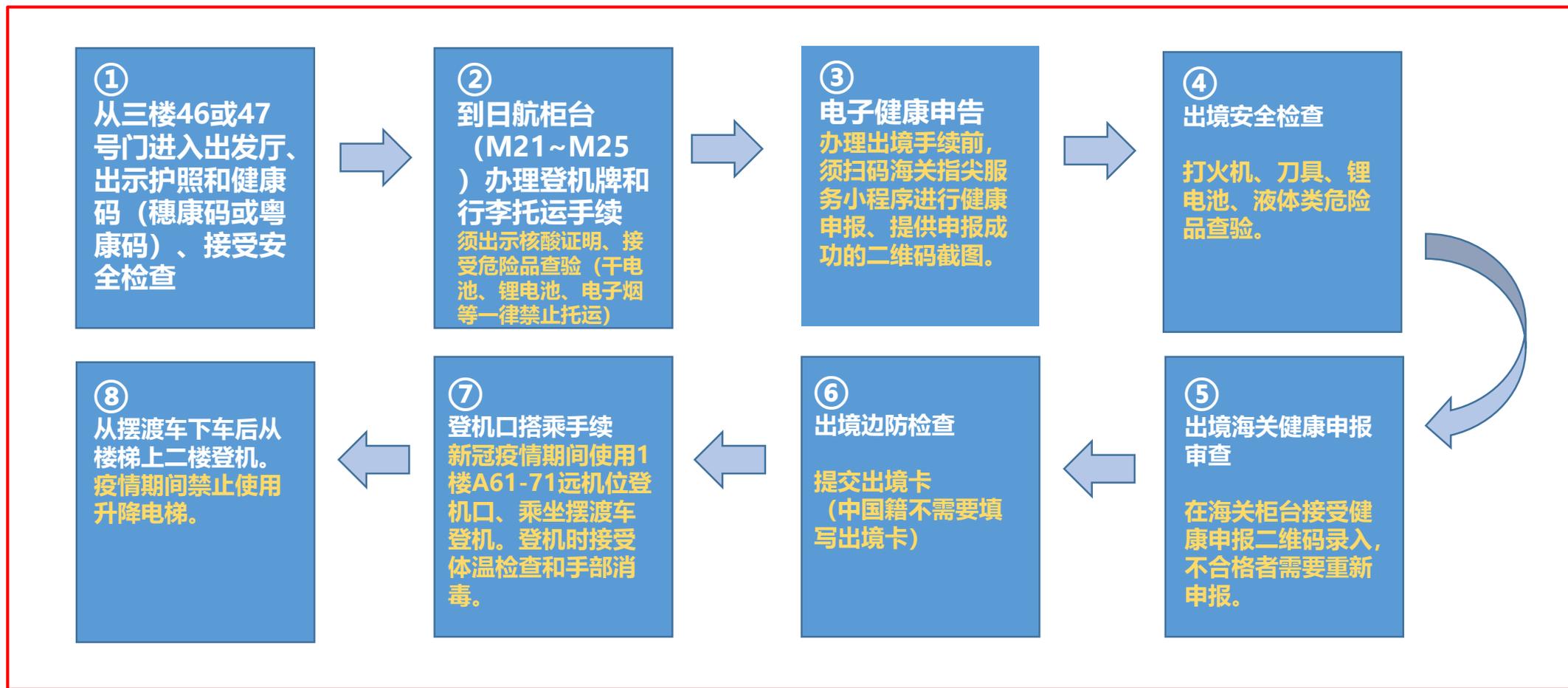
值机柜台



## 3F



- ①从三楼46号或47号门进入、接受健康码和安全检查
  - ②到日航柜台 (M21~M25) 办理登机牌和行李托运手续
  - ③电子健康申告
  - ④出境安检
  - ⑤出境海关健康码查验、出境边防检查
  - ⑥登机口候机区
- \* 疫情期间使用远机位A60~71号登机口、须乘坐摆渡车登机。
- ⑦从摆渡车下车后、从楼梯上二楼登机



- 新冠疫情期间须使用人工柜台值机，自助值机柜台停止使用。  
柜台开放时间：航班出发前3小时（目前的值机时间是13:10-15:10）
- 受新冠疫情影响，机场控制区内的部分免税店和餐饮店停止营业。



日本政府将于10月11日起，承认中国疫苗（被列入WHO清单的疫苗），完成三针接种，凭借有效疫苗接种证明的旅客，前往日本之前不再需要做核酸检测。

## Requirements

### for a valid vaccination certificate (3 doses)

All entrants who obtain valid vaccination certificates will not be required to obtain certificate of testing for COVID-19.

Vaccination certificates are **valid only if they meet the following requirements ①-③**.

#### ① The certificate must be issued by a government or public institution.

- ※ The vaccination certificate issued in Japan must be one of the following:
  - "Vaccination Certificate of COVID-19" issued by the Japanese government or a local government
  - "Certificate of Vaccination for COVID-19" issued by a local government
  - "Record of Vaccination for COVID-19" issued by a medical institution
  - Another certificate deemed equivalent to documents listed above

#### ② The following items must be shown in Japanese or English:

Name Date of birth Vaccine name / Manufacturer  
Date of vaccination The number of doses administered

- ※ If date of birth is not included in the certificate, it may still be considered valid if it contains your passport number or other information that can be used to verify that the vaccination certificate is yours.
- ※ If the vaccination certificate is in a language other than Japanese or English, it may be considered valid if it is accompanied by a Japanese or English translation and the content can be confirmed.

### The certificate must clearly show that you have received 3 doses of any of the following vaccines:

Vaccine name	Major manufacturer
COMIRNATY intramuscular injection	Pfizer
COMIRNATY RTU intramuscular Injection	BioNTech Fosun Pharma
Spikevax intramuscular injection	Moderna
Vaxzevria intramuscular injection	AstraZeneca
Covishield	Serum Institute of India
JCOVDEN intramuscular injection	Janssen
COVAXIN	Bharat Biotech
Nuvaxovid intramuscular injection	Novavax
COVOVAX	Serum Institute of India
Covilo BBIBP-CorV Inactivated COVID-19 Vaccine (Vero Cell)	Sinopharm/Beijing Institute of Biological Products
CoronaVac COVID-19 Vaccine (Vero Cell), Inactivated	Sinovac
CONVIDECIA	CanSino Biologics

※ For the JCOVDEN intramuscular injection/Janssen and CONVIDECIA/CanSino Biologics only in case of primary series, one dose is considered equivalent to two doses.

※ **Doses will also be considered valid even if each dose are not the same vaccine.**

**\*\*\*注意\*\*\***

自9月10日零时起，旅客需持有48小时内核酸检测阴性证明才可进入白云机场航站楼

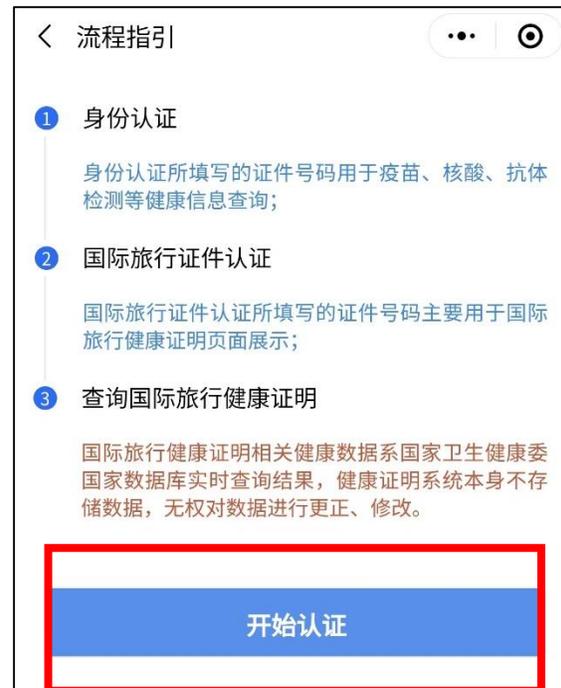
1. 微信搜索：  
“国际旅行健康证明”，  
打开小程序



2. 点击出国人员入口



3. 按照流程指引操作  
认证自己的身份



4. 最后点击查看，保存证明



# 72小时内核酸（PCR）检查阴性证明

没有合格疫苗情况仍需72小时内核酸（PCR）检查阴性证明

①核酸（PCR）检查阴性证明请尽量使用日本厚生劳动省规定的格式（如右图所示）

②如果使用其他格式：

\* 必须有英语或日语版本作说明、如只有中文版的，则需要填写检查申告书，详细解释每一项检查内容数据，必须核对检测采样是否符合日本政府的有关规定，不得有任何遗漏。

\* 若存在检测采样不符合要求、检测结果超过有效时间、个人信息数据有错漏等任何问题，将无法搭乘航班，请务必留意。

Sample

**Quarantine Station,  
Ministry of Health, Labour and Welfare, Japanese Government**

---

**COVID-19 に関する検査証明  
Certificate of Testing for COVID-19**

氏名  
Name \_\_\_\_\_

交付年月日  
Date of issue \_\_\_\_\_

生年月日  
Date of Birth \_\_\_\_\_

上記の者の COVID-19 に関する検査を行った結果、その結果は下記のとおりである。  
 よって、この証明を交付する。  
 This is to certify the following results which have been confirmed by testing  
 for COVID-19 conducted with the sample taken from the above-mentioned person.

採取検体 Sample (下記いずれかをチェック/Check one of the boxes below)	検査法 Testing Method for COVID-19 (下記いずれかをチェック/Check one of the boxes below)	結果 Result	検体採取日時 Specimen Collection Date and Time	備考 Remarks
<input checked="" type="checkbox"/> 鼻咽頭ぬぐい液 Nasopharyngeal Swab	<input checked="" type="checkbox"/> 核酸増幅検査 (NAAT: PCR, LAMP, TMA, TRC, Smart Amp, NEAR, Next generation sequence)	<input checked="" type="checkbox"/> 陰性 Negative	Date (yyyy / mm / dd) 2022 / 6 / 1	
<input type="checkbox"/> 鼻腔ぬぐい液 <sup>※2</sup> Nasal Swab	<input type="checkbox"/> 抗原定量検査 <sup>※1</sup> Quantitative antigen test (CLEIA/ECLIA)	<input type="checkbox"/> 陽性 Positive →入国不可 No entry into Japan	Time AM/PM 2:30	
<input type="checkbox"/> 唾液 Saliva				
<input type="checkbox"/> 鼻咽頭ぬぐい液と咽頭ぬぐい液の混合 Nasopharyngeal and Oropharyngeal Swabs				

※1 抗原定性検査ではない。  
 Not a qualitative antigen test.  
 ※2 鼻腔ぬぐい液検体は核酸増幅検査のみ有効  
 Nasal Swab is valid when the test method is Nucleic acid amplification test (NAAT).

目前，广州日本领事馆官方网站上登载的、能够出具日本政府规定格式检测证明书的医疗机构如下，如果您希望进行检查，请留意以下注意事项后向各医疗机构咨询。

## 广州市

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| ○ 广州国际旅游卫生保健中心          | 电话: 020 8754 9305 (中文)  |
| ○ 被炉诊所                  | 电话: 138 2611 7112 (日语)  |
| ○ 樱坂医疗中心                | 电话: 138 0251 8251 (日语)  |
| ○ 东西医疗中心                | 电话: 138 2216 9509 (日语)  |
| ○ 和睦家医院 (Wamuie Clinic) | 电话: 4008 919 191 (中、英文) |
| ○ 祷告诊所 (克利福德医院)         | 电话: 020 8451 8222 (中文)  |

## 东莞市

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| ○ 黄埔海雪国际旅游卫生保健中心 | 电话: 0769 2241 3447 (中、英文) |
|------------------|---------------------------|

## 深圳市

- |          |                           |
|----------|---------------------------|
| ○ 北大深圳诊所 | 电话: 0755 8392 3333 (中文)   |
| ○ 莱佛士医疗  | 电话: 0755 2669 3667 (中、英文) |
| ○ 士弘医疗   | 电话: 0755 8830 1468 (中文)   |
| ○ 山田诊所   | 电话: 0755 8330 9258 (日语)   |

## [注意事项]

- 医疗机构列表仅供参考，也有可能可以在其他医疗机构进行检查。此外，领事馆不指定或协调这些机构。
- 部分医疗机构可能会有医生陪同就医。
- 医疗和检查是收费的。（请提前与各保险公司确认是否适用于保险）

<https://www.guangzhou.cn.emb-japan.go.jp/consular/doc/2021011172hrmc.html>（以上资料参考领事馆官网）

# 检测证明应记载的内容

(1) 个人信息 (姓名, 护照号码, 国籍, 出生日期, 性别)

(2) COVID-19检测证明内容

- 检测方法仅限以下种类: real time RT-PCR法 (Nucleic acid amplification test(real time RT-PCR))、LAMP法 (Nucleic acid amplification test(LAMP))、TMA法 (Nucleic acid amplification test(TMA))、TRC法 (Nucleic acid amplification test(TRC))、Smart Amp法 (Nucleic acid amplification test(Smart Amp))、NEAR法 (Nucleic acid amplification test(NEAR))、Next generation sequence、Quantitative antigen test(CLEIA)。
- 标本仅限鼻咽拭子 (Nasopharyngeal Swab) 和唾液 (Ssliva)。咽拭子 (Throat Swab) 不予承认。
- 检测结果
- 采样时间
- 采样结果确定时间
- 签发日期

(3) 医疗机构等信息 (医疗机构名称 (或医生姓名)、医疗机构地址、医疗机构公章 (或医生签字) )

- 关于在中国有资质提供检测的医疗机构名单,可以在中国政府的下述链接查询。在医疗机构预约检测时,一定要确认是否能提供鼻咽拭子 (从鼻腔取样) 或唾液检测。厚生劳动省要求鼻咽拭子 (从鼻腔取样) 或唾液检测,不承认咽拭子 (从咽部取样) 检测。

[全国PCR检查机构检索 \(全国核酸检测机构查询\)](#)

详细请查看日本驻中国大使馆官网:

[https://www.cn.emb-japan.go.jp/itpr\\_zh/00\\_000485\\_00095.html](https://www.cn.emb-japan.go.jp/itpr_zh/00_000485_00095.html)

- 持在留卡和再入国许可前往日本的旅客，请务必确认好个人的在留卡、再入国许可是否在有效期内。
- 「视同再入国许可」（みなし再入国）的情况下，最后一次出境日本必须在一年以内。如果有效再入国许可粘贴在旧护照上，则新旧护照需要同时出示。

## 【特别提示】

**有个别旅客因在留卡或再入国许可过期而被拒载或遣返的情况发生。**



托运行李会逐件过机、进行1分钟左右的X-ray检查（为了彻底检查出危险品，每天都有多件行李被要求开包检查）。

行李直接输送往分拣地库

系统没有报警

系统报警启动

柜台附近均设有行李安检开包间（M19），由安检工作人员实施开包检查。

每个值机柜台均设置了X-ray行李安检系统。



安检人员搜查行李箱的危险品时，需要口头对话确认、请配合安检人员处理。

每天被安检开包检查最多的物品：  
干电池、锂电池、  
打火机、电子烟、  
各种液体等等。



报警行李被输送到安检开包间，旅客本人需要前往协助安检人员处理。



## \* 请注意

旅客出境时必须如实申报健康情况，请提前登录海关“旅客指尖服务”小程序如实申报。

## 微信扫码 (推荐使用)



- 值机手续办理完毕确定座位号之后、请尽快扫码申报。  
※此为海关出境健康申报，与「穗康码」、「粤康码」无关。
- 同一台手机可以申报多名旅客、带小孩的旅客可以使用同一手机登录申报。  
但申报成功后须截图保存以备查验。
- 关于电子健康申报的具体操作，请参照后续的【电子健康申报操作指南】

## 广州机场出境健康申报指引

### 第1步 微信扫一扫 或 下载掌上海关应用

申报须知

海关总署2019年11月4号公告

出境/入境卫生健康申报

- 填报/修改《中华人民共和国出/入境健康申明卡》
- 确认《采样知情同意书》
- 查看记录

点击开始健康申报

常用应用

- 健康申报 HealthDecl
- 跨境电商个人通关数据
- 报关单状态查询
- 跨境电商个人消费信息
- H5税目结构
- 海关
- 通关无纸化状态查询
- 添加/替换常用应用

### 第2步 填写个人信息

请按实际填写护照号码、生日、联系方式、职业等个人信息，  
以下是常见出错部分，请注意。

出/入境信息

- 出/入境类型  出境  入境 **选择出境**
- 是否乘商用交通工具 (凡乘坐国际航班、列车、客车、轮船、邮轮出入境的人员均应勾选)  是  否 **选择“是”并在下方输入航班号: JL088和座位号**
- 航班/船班/车次 **JL088**
- 座位号 **\*输入登机牌上的座位号**
- 境内居住地 **国内居住地址: 需选择省/市/区**
- 地区选择 请选择
- 3. 过去14日内至今, 您旅居的国家和地区 (国内地址请填写到所在城市的县/市/区/旗) **若逗留过若干地点, 点击【+】, 可增加多个填写项**
- 添加国家(地区)和城市
- NO1 **出发当日减去14为起始日期**
- 起始日期 请选择
- 结束日期 请选择
- 国家(地区) 请选择 **若有多个地点申报, 请按【+】增加项目分开填写, 最后一项结束日期为当天**

### 第3步 填写个人健康状况

请务必根据自身实际情况申报

4. 过去14日内至今, 您是否有以下症状, 如有请在下方填写“是”/“否”

5. 过去14日内至今, 您是否接触过确诊的、疑似的、确诊病例?

6. 过去7日内至今, 您是否曾接触过发热和/或呼吸道症状的患者?

7. 过去7日内至今, 您所居住社区是否有报告病例或确诊病例?

8. 过去7日内至今, 您所在办公室/场所是否有出现2人以上有发热和/或呼吸道症状?

9. 您是否曾接触过新冠肺炎患者?

我已阅知本申明卡所列事项, 保证以上申报内容属实, 如有虚报申报内容, 愿承担相应法律责任, 请如实填报最新情况。

### 第4步 提交申报生成二维码后截图保存, 在检疫柜台出示截图二维码

采样知情同意书

您好:

**出境无需勾选“采样知情同意书”**

**直接提交申报即可**

重置信息 提交申报

Health Declaration

Health Declaration ID: 190200001114001079

2020/11/15 15:25:52

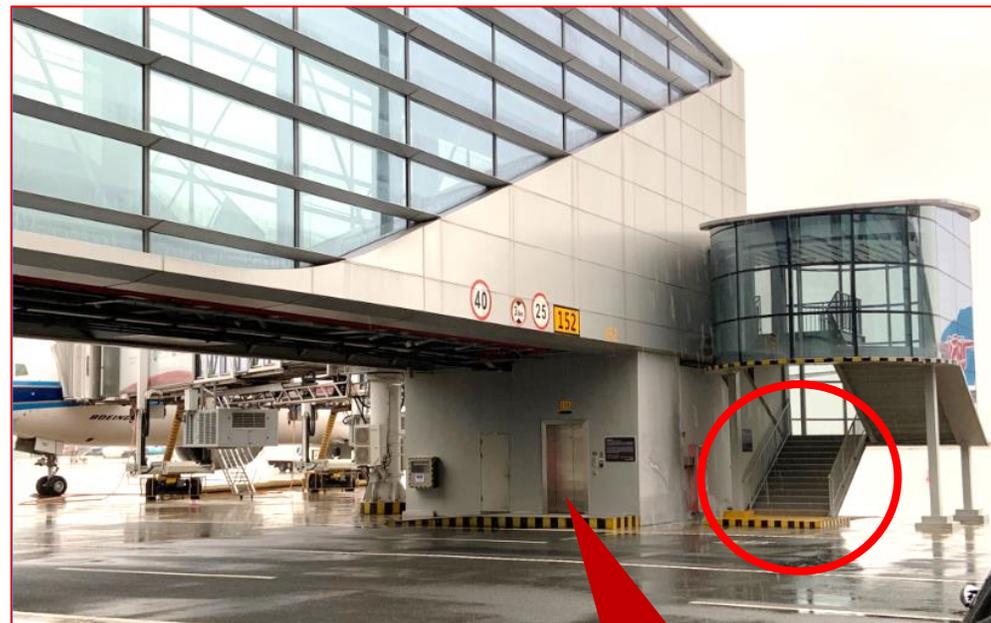
FOR YOUR CONVENIENCE, IT IS SUGGESTED TO CAPTURE AND SAVE THE CODE FOR CUSTOMS DECLARATION.

# 1、广州机场出境登机手续

## 远机位登机口



## 摆渡车大巴



摆渡车到达停机位、旅客下车后爬楼梯到二楼登机。升降电梯疫情期间停止使用。

## 3F



- ①从三楼46号或47号门进入、接受健康码和安全检查
  - ②到日航柜台 (M21~M25) 办理登机牌和行李托运手续
  - ③电子健康申告
  - ④出境安检
  - ⑤出境海关健康码查验、出境边防检查
  - ⑥登机口候机区
- \* 疫情期间使用远机位A60~71号登机口、须乘坐摆渡车登机。
- ⑦从摆渡车下车后、从楼梯上二楼登机



“JAL SKY SUITE 787”实现了每排八座的布局。这提供了额外的 +5 厘米舒适度。

日本航空公司 (JAL) 在 Skytrax\* 2021 年世界航空公司奖中荣获世界最佳经济舱和最佳经济舱航空公司座椅



## MAGIC, 日航机上娱乐系统

MAGIC 机上娱乐系统让您访问当今热议的电影以及非常适合放松精神的游戏，以及从最新流行音乐到落语（漫画故事讲述）表演等各种音频内容。您自己的个人屏幕让您可以从任何时候开始观看各种节目。

## 电影和视频

观看电影和日航原创视频节目、阅读新闻等。

## 音频节目

提供从最新流行音乐到落语（漫画故事）表演的各种音频流派。

## 游戏

测试您对麻将、围棋和将棋的技能。

# 关于东京成田国际机场到达入境手续



## 1 出发前

- ✓ 应用程序的下载  
(推荐出发前完成下载)
- ✓ 取得有效的疫苗接种证明 (接种3针)  
或检测阴性证明 (指定采集方法)

## 2 出发时

- ✓ 出示「Visit Japan Web」应用程序画面  
(推荐出发前完成申请)
- ✓ 出示有效的疫苗接种证明 (接种3针)  
或检测阴性证明 (指定采集方法)

## 3 到达日本时

- ✓ 出示「Visit Japan Web」应用程序画面  
(推荐出发前完成申请)
- ✓ 新型冠状病毒检测 (仅限必要的情况)

### 取得有效的疫苗接种证明 (接种3针) 或检测阴性证明

不论出发国家、地区，不论国籍，从海外回国（日本）、或入境日本的所有人士都必须提交有效的疫苗接种证明或出境前72小时内进行采样并获取的新冠病毒检测阴性证明书。



- 因各种手续较多、入境手续办理通常需要大约30分钟~1个小时。由于办理各种检查手续需要大范围移动，请尽量少携带随身物品、穿着便于行动的服装。
- 机上、机场内需要填写的资料较多、请提前备好纸笔以备填写。
- 可使用公共交通工具

# 「更新」Visit Japan Web (VJW)

VJW 是一项可以在线执行“检疫”、“预先审查”和“海关申报”的服务。  
除了从海外入境的人外，返回日本的人也可以使用。

成田国际机场、羽田机场、中部国际机场、关西国际机场、福冈机场、新千岁机场、那霸机场皆可使用该服务

\* 自2022年11月1日起Visit Japan Web追加了快速通道功能

今后可通过Visit Japan Web注册快速通道，办理检疫手续。按下Visit Japan Web的「检疫手续（快速通道）」按钮可事先注册证明书并接受审查。



<https://www.vjw.digital.go.jp>



JAPAN AIRLINES



# 「更新」Visit Japan Web (VJW) 使用方法

## 1. 入境/归国前



## 2. 到达日本时



### 材料准备:

- 可以上网的电子设备
- 护照
- 【以下任意一项】
- 疫苗接种证明
- 检测证明书

日本政府承认的证明

出国前72小时内的证明

# 「更新」Visit Japan Web (VJW) 使用方法

## Step1



Visit Japan Web

日本入国・帰国の手続き

XXXX旅行 20XX/5/31 予定の変更

対象者

DIGITAL HANAKO

対象者を切替えて全員分の手続きを用意してください

同伴家族の選択

**検疫の準備**

検疫手続 (ファストトラック)

入国審査の準備

外国人入国記録 未登録

QRコードを表示する

按下检疫手続 (快速通道) 按钮  
请在Visit Japan Web页面按下「检疫手続 (快速通道)」。

## Step2



### 注册所需文件

按照页面指示, 请注册护照、提问表和疫苗接种证明书以及出国前72小时内的检测证明书。

## Step3



### 审查

在中心的注册内容确认完成后, 应用程序页面将变为蓝色。

\* 如果在航班预定到达时间的6小时前进行申请, 入境之前将完成审查。



\* 疫苗接种证明注册为「无」, 出国前72小时内的检测证明书的确认完成前, 应用程序页面为黄色。



\* 申请内容不完整时, 将变为红色。请重新注册。

## 通过快速通道办理的事项 (到达时)

## Step4

### 日本入境时出示Visit Japan Web的检疫二维码页面

页面为蓝色时, 只需出示页面, 即可完成以下手续。

- 提问表的注册
- 【以下任意一项】
- 疫苗接种证明的确认
- 出国前72小时内的检测证明书的确认



页面为黄色时, 只需出示页面, 即可完成以下手续。

- 提问表的注册
- 疫苗接种证明的确认



到达时请向检疫官出示Visit Japan Web的检疫二维码页面。

\* 如果在未携带智能手机等不得已的情况下, 请出示打印好的检疫二维码页面。

### ■参考资料目录

- ① 现行航班运行情况
- ② 关于搭乘日航广州航线时经常遇到的问题
- ③ 办理日本出入境手续时所需的各种二维码
- ④ 日航实施的安全安心的机上防疫措施
- ⑤ 日航联系方式

2022年10月30日~2023年1月31日

路线	航班号	日期	出发时间	到达时间
广州 (T2)→成田	JL088	五	16 : 10	21 : 05
羽田→广州(T1)	JL087	五	08 : 50	13 : 00

- ※ 2023年2月1日之后的运航情况将在日本航空JAL官网更新，敬请关注。
- ※ 所有起降时间均为当地时间。



## ■关于托运行李的免费额度

### 【商务舱行李】

- 件数：3件
- 最大重量：32kg/件
- 最大尺寸：  
长宽高尺寸之和不超过203厘米

### 【经济舱行李】

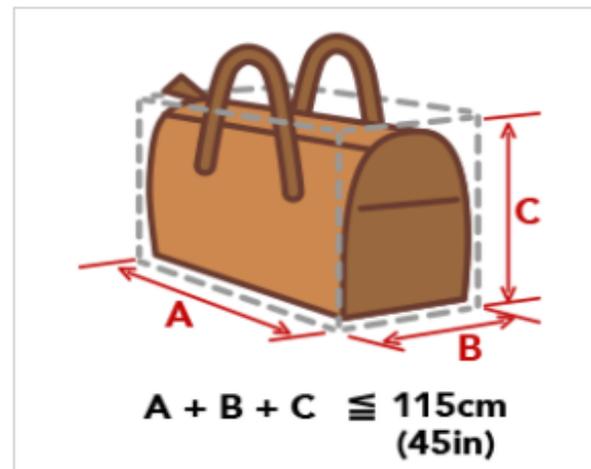
- 件数：2件
- 最大重量：23kg/件
- 最大尺寸：  
长宽高尺寸之和不超过203厘米

## 免费手提行李限额

### 每人一袋

您可以携带一个装有个人物品（购物袋、手提包等）的包和一个满足以下条件的附加包登机，两个包的总重量不超过 10 公斤（22 磅）。

长+宽+高	115厘米（45英寸）以内
尺寸限制	W: 55cm以内×H: 40cm以内×D: 25cm以内 (W: 22in以内×H: 16in以内×D: 10in以内)
最大重量	10 公斤（22 磅）以内



### ■关于安全检查，应该注意哪些方面呢。

★广州白云机场的安检措施非常严格，请留意以下方面

- ①打火机&火柴：  
托运×、带进客舱×
- ②充电宝：  
托运× 带进客舱○ **(对锂含量、功率等有限制)**
- ③电子烟：  
托运×、带进客舱○ **(禁止在机内进行充电)**
- ④酒精含量超过70%的消毒液：  
托运×、带进客舱×

对行李应该托运？还是随身携带？有疑问时，请咨询值机柜台的日航工作人员。

#### \* 乘客反映

广州机场的安检更严。从东京出发时，在值机时行李箱里允许放锂电池或电子烟，而搭乘从广州机场出发的航班却必须实施开包取出。

	日本入境		中国入境	JAL官网	
指引	日本厚生劳动省的相关防疫政策与措施	成田机场检疫所官网	中华人民共和国驻日本大使馆【通知】	日本入境旅客须知	大连·广州入境须知
二维码					

\*\*政府相关部门会根据新冠疫情随时调整入境条件、防疫政策和措施。

\*建议旅客出发前务必通过外务省、厚生劳动省、领事馆等官网详细了解最新的防疫政策和出入境政策信息。

中华人民共和国驻日本大使馆

- 官网: <http://www.china-embassy.or.jp/jpn/>
- 热线电话: 03-3403-3388
- 领事部邮箱地址:  
hesuanjapan@163.com (健康码相关)



JAL的【安全·安心防疫措施】  
被两大国际权威机构评定为  
世界最高水平的新冠病毒感染预防对策



荣获SKYTRAX  
关于「Covid-19  
Safety Rating」  
最高五星评价



荣获HEALTH  
SAFETY  
「Covid-19 Safety  
Rating」  
最高评价“钻石奖”



## 机内彻底消毒处理

日航在实施夜间机务维护作业时，会重点针对座位餐桌板、座椅扶手、液晶屏、遥控器等座位周边表面、以及卫生间门把手、水龙头按钮等旅客容易用手接触到的表面实施消毒剂清洁消毒。



## 抗病毒·抗菌涂层处理

对机上座椅、收纳柜、墙壁表面等旅客用手能直接接触到的表面实施抗病毒、抗菌涂层喷洒处理。

- 适合SIAA安全标准。
- 减少制品上特定的病毒数量。
- 抗病毒涂层并非病毒治疗或以预防为目的。

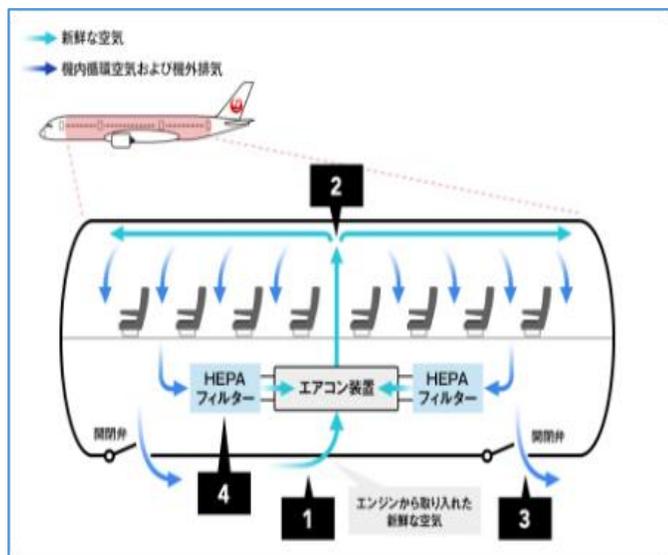


## 客舱乘务员实施机上广播服务

根据日本厚生劳动省要求，提醒旅客有咳嗽、发热等症状、或者其他疑似症状时在到达目的地机场后立即向检疫机关报告。



## 参考资料-④ 日航实施的安全安心的机上防疫措施



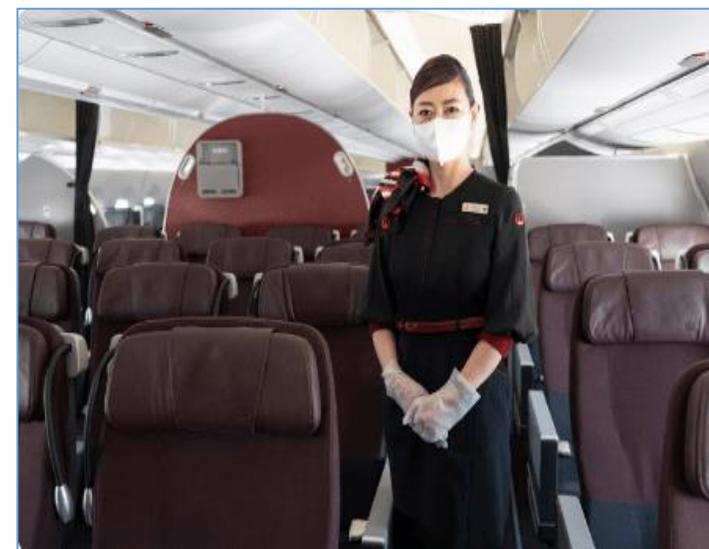
### 机上空气循环系统（换气）

采用最先进机内空气循环系统，不断抽入机外新鲜空气并实施内循环后排出机外、大约每隔2~3分钟完全更换一次机内空气。



### 提供除菌湿巾

飞机巡航飞行过程中客舱乘务员对客舱内实施定期清洁和消毒。并根据旅客需要随时提供除菌消毒湿巾，令您的空中之旅更加安全放心。请各位旅客将使用过的除菌湿巾放进塑料袋内密封好，下机后集中处理。



### 客舱乘务员穿戴医院防护口罩和手套

国内、国际航班的客舱乘务员一律穿戴医院防护口罩，提供机上餐饮服务时穿戴手套和护目镜。此外，清洁洗手间时会穿一件专用长袍。

# \* 参考资料⑤：日本航空联系方式一览

## 预约及查询 / 日航里程积累俱乐部

日语 4001-27-2470  
 <86>(021)5467-4532 (海外拨打)  
 营业时间 每天 08:00-18:00 (里程积累俱乐部 09:00-17:30 周六, 周日, 日本节假日除外)

英语 4008-88-5301  
 <86>(021)5467-4533 (海外拨打)  
 营业时间 每天 08:00-18:00 (里程积累俱乐部 09:00-17:30 周六, 周日, 中国春节除外)

中文 4008-88-0808  
 <86>(021)5467-4530 (海外拨打)  
 营业时间 每天 08:00-18:00 (里程积累俱乐部 09:00-17:30 周六, 周日, 中国春节除外)

## 代理人热线

中文 4008-21-6688  
 营业时间 工作日 09:00-17:30 (周六, 周日, 中国节假日除外)

日本航空官网:  
<https://www.jal.co.jp/cn/zcn/>

推荐使用!!



日本航空飞猪旗舰店  
 (飞猪APP, 淘宝, 支付宝扫码识别)



日本航空微信小程序  
 (微信扫码识别)

日本航空旗舰店

飞猪旅行 粉丝数11.8万

已订阅

广州 → 东京

- 广州出行提醒: 根据2021年12月14日白云机场发布微信...
- 日本入境提醒: 一、根据日本国驻重庆总领事馆微博消息...

04-29 周五 广州 - 东京 共4小时15分

16:10 CAN 白云国际机场 T2

日本航空 JL088

梦想客机788(… 正餐 有Wifi

04-29 周五  
21:25

NRT 成田国际机场 T2

【单程提示】商务、旅游、工作等类型的短期签证需持有返程机票，建议购买往返票或持有返程票，以免无法办理乘机和出境手续。

【取消概率低】航班JL088，为民航总局实际批复预执飞航班，取消概率低，可安心购买！但不排除因疫情防控、航空公司经营等原因导致的航班实际未执行等情形。如有变动，请以民航局官网发布信息为准。

¥4874 日本航空直营店

实时出票

✓ 经济舱 | 每成人可托运2件 >

① 查看退改说明 >

¥8114 日本航空直营店

实时出票

✓ 公务舱 | 每成人可托运3件 >

① 查看退改说明 >



日行千里，以人为本